Surface

Manuale dell'utente di Surface Pro

Data di pubblicazione: 29 aprile 2013

Versione 1.01

Microsoft

© 2013 Microsoft. Tutti i diritti riservati.

BlueTrack Technology, ClearType, Excel, Hotmail, Internet Explorer, Microsoft, OneNote, Outlook, PowerPoint, SkyDrive, Windows, Xbox e Xbox Live sono marchi registrati di Microsoft Corporation.

Surface, VaporMg, Skype e Wedge sono marchi di Microsoft Corporation.

Bluetooth è un marchio registrato di Bluetooth SIG, Inc.

Questo documento viene fornito "così com'è". Le informazioni contenute nel presente documento, inclusi gli URL e altri riferimenti a siti Web, sono soggette a modifiche senza preavviso.

Sommario

Presentazione di Surface Pro 1
Informazioni sul manuale 1
Caratteristiche principali 2
Che cos'è Windows 8 4
Accessori per Surface 4
Configurazione 7
Collegare e accendere il sistema 7
Configurazione di Surface 8
Schermata di blocco e accesso 9
Concetti di base 9
Schermata Start: gli elementi preferiti dell'utente 9
Accessi, comandi e passaggio da un'app all'altra 10
Touchscreen: toccare, scorrere rapidamente e altre operazioni 11
Accessi: ricerca, condivisione, Start, dispositivi e impostazioni 14
Il desktop classico 16
Come eseguire una ricerca 17
Funzionalità spostate o modificate in Windows 8 18
Conoscere Surface 20
Stati di alimentazione: accensione, sospensione, spegnimento e riavvio 20
Touchscreen 23
Aggiungere i propri account 25
Tastiera su schermo 27
Funzionalità audio 28
Batteria e alimentazione 29
Condividere foto, collegamenti e altro 31
Modificare le impostazioni 32
Touchscreen, tastiera, mouse e penna 34
Touchscreen 34
Tastiera 34
Mouse 38

©2013 Microsoft

Penna di Surface 39
Account 43
Determinare il tipo di account in uso 43
Utilizzare più account utente 45
Family Safety 46
Sicurezza degli account 47
Accesso e disconnessione 48
Accesso 48
Disconnessione o blocco 48
Passare a un altro account 49
Altre opzioni di accesso 49
Password dell'account 50
Informazioni complete sulle app 52
App predefinite 52
Individuare un'app 53
Avviare un'app 53
Passare da un'app all'altra 54
Utilizzare due app affiancate (ancoraggio delle app) 55
Chiudere le app 56
Utilizzare Gestione attività 57
Posizione dei comandi delle app 58
Impostazioni delle app 58
Guida e risoluzione dei problemi delle app 59
Installare app 60
Effettuare l'accesso con l'account Microsoft 60
Installare app e programmi 61
Far funzionare programmi con Windows 8 62
Disinstallare un'app o un programma 63
Aggiornare app da Windows Store 63
Aggiungere o modificare un'opzione di pagamento 64
Visualizzare la cronologia di fatturazione 64
Family Safety e Windows Store 65
Installare app installate in precedenza in altri PC 65

©2013 Microsoft

Personalizzare il sistema Surface 66
Aggiungere i propri account 66
Modificare l'immagine, i colori e l'immagine dell'account nella schermata di blocco 67
Personalizzare la schermata Start 67
Impostazioni del desktop 70
Sincronizzare le impostazioni 72
Notifiche 72
Aggiungere lingue 73
Collegare dispositivi 74
Stampa 74
Aggiungere, visualizzare e gestire dispositivi e stampanti 76
Archiviazione, file e backup 81
Come si visualizza lo spazio di archiviazione locale disponibile? 81
Opzioni di archiviazione di Surface 81
File e cartelle 83
Eseguire il backup dei file utilizzando Cronologia file 86
Funzionalità di rete 87
Novità relative alle funzionalità di rete 87
Connettersi a una rete wireless 88
Connettersi a una rete cablata 89
Domini, gruppi di lavoro e gruppi home 90
Condivisione 92
Connessioni Mobile Broadband 94
Tethering: utilizzare la connessione dati del telefono 96
Modalità aereo 97
Condivisione connessione Internet (ICS) 97
Connettersi tramite una connessione VPN 97
App predefinite 98
Internet Explorer 98
Mail 102
Contatti 105
Calendario 108
Fotocamera 110

©2013 Microsoft

Xbox Music ... 111
Foto ... 114
Importare foto o video ... 115
Xbox Video ... 116
Skype ... 118
SkyDrive ... 119
Microsoft Office ... 122
Mappe ... 127
Giochi Xbox ... 129
Xbox SmartGlass ... 131
Altre app predefinite ... 133
App desktop gratuite ... 135
Visualizzatore foto di Windows ... 135
Windows Media Player ... 135
Raccolta foto ... 136
Movie Maker ... 136
SkyDrive ... 136
Ulteriori informazioni importanti ... 137
Mantenere aggiornato Surface ... 137
Windows Defender e Windows SmartScreen ... 139
Windows Firewall ... 139
Crittografia unità BitLocker ... 140
Accessibilità ... 140
Riconoscimento vocale ... 140
Tasti di scelta rapida ... 141
Acquisire una schermata ... 142
Programmi predefiniti ... 142
Utilizzare file e app in un altro PC ... 142
Ripristinare, reinizializzare o reimpostare Surface ... 143
Aggiungere Windows Media Center ... 145
BIOS/UEFI di Surface Pro ... 145
Chiave di ripristino di BitLocker ... 145

©2013 Microsoft

Pulizia e cura di Surface 146
Cura del touchscreen 146
Cura di cover e tastiera 146
Cura della batteria 147
Guida e supporto tecnico 147
È tutto! 147

©2013 Microsoft

Presentazione di Surface Pro

Surface Pro è un potente PC con la forma di un tablet.

Permette di connettersi a una vasta gamma di accessori, stampanti e reti, come qualsiasi altro PC.

L'utente può eseguire sia le nuove app ottimizzate per il tocco, sia i propri programmi preferiti per Windows 7, con tutta la sicurezza e la gestibilità che ci si aspetta da un PC.

Informazioni sul manuale

In questo manuale vengono fornite informazioni complete su Surface Pro.

Che si decida di leggere gli argomenti in sequenza o in qualsiasi altro ordine, le informazioni contenute in questo documento costituiscono un valido aiuto per imparare a conoscere Surface. Mentre si legge il manuale è consigliabile tenere il sistema Surface a portata di mano, per sperimentare di volta in volta le funzionalità descritte.

Per passare da una sezione all'altra utilizzando l'app Lettore:

1. Scorrere rapidamente verso il basso dal bordo superiore dello schermo, toccare il pulsante **Altro** (•••) e quindi toccare **Segnalibri**.
2. Toccare un segnalibro per passare alla sezione corrispondente del manuale.

Per eseguire una ricerca nel manuale utilizzando l'app Lettore:

1. Scorrere rapidamente verso il basso dal bordo superiore dello schermo e toccare il pulsante **Trova**.
2. Digitare il testo che si desidera trovare e premere INVIO.

©2013 Microsoft

Caratteristiche principali

Di seguito viene fornito un breve riepilogo di alcune caratteristiche del sistema Surface Pro:

Touchscreen	Dotato di proporzioni 16:9 e schermo full HD con risoluzione di 1080p, il touchscreen è perfetto per guardare film in HD, esplorare il Web e utilizzare le app di Office (in vendita separatamente). Consente di selezionare elementi, applicare lo zoom o spostare oggetti sullo schermo utilizzando le dita.
Cover con tastiera	Il touchscreen non costituisce l'unica opzione disponibile. È possibile scegliere fra due tastiere esclusive, che svolgono anche il ruolo di cover protettive. In questo modo l'utente può avere sempre con sé una tastiera (in vendita separatamente).
Penna digitale	La penna digitale consente di prendere appunti e contrassegnare documenti.
Due fotocamere e un microfono	Sono disponibili due fotocamere e un microfono, per chiamare altri utenti e registrare video tramite Surface.
Wi-Fi e Bluetooth	È possibile connettersi a una rete wireless e utilizzare dispositivi Bluetooth quali mouse, stampanti e cuffie.

©2013 Microsoft

Sostegno	È possibile estrarre il sostegno quando si desidera essere più produttivi o ritirarlo per mettersi comodi e divertirsi.
Altoparlanti stereo, connettore jack per cuffie e volume	È possibile ascoltare musica, conferenze telefoniche o audiolibri utilizzando le app di Windows Store o Internet Explorer.
Porte	Surface include anche alcune porte.

- Porta USB 3.0 full-size
  Consente di utilizzare accessori USB quali mouse, stampanti, adattatori USB 4G o una scheda Ethernet con il sistema Surface.
- Slot per scheda microSDXC
  Lo slot per scheda microSDXC sul lato destro può essere utilizzato per trasferire file o aumentare la capacità di archiviazione (attualmente fino a 64 GB).
- Mini DisplayPort
  Consente di condividere il contenuto del sistema Surface collegandolo a un televisore HDTV, un monitor o un proiettore (sono necessari adattatori video in vendita separatamente).

©2013 Microsoft

Software

Infine, sono disponibili moltissime app per lavorare e giocare.

- App
  Surface Pro viene fornito con un'ampia gamma di app preinstallate ed è possibile scaricarne molte altre da Windows Store.
- Programmi
  È possibile eseguire i programmi attualmente utilizzati con Windows 7, la suite di Office completa e le applicazioni professionali specializzate.

Che cos'è Windows 8

In Surface Pro è preinstallato il sistema operativo Windows 8 Pro, ovvero una versione di Windows 8 dotata delle seguenti funzionalità aggiuntive:

- Protezione dei dati con BitLocker e BitLocker To Go.
- Aggiunta a un dominio, per consentire all'utente di connettersi alla rete della propria azienda o della propria scuola.
- Hosting di Connessione desktop remoto, per connettere il sistema Surface Pro a un altro PC.

Accessori per Surface

Gli accessori arricchiscono ulteriormente l'esperienza con Surface.

Tastiere

È possibile aggiungere un'esclusiva tastiera che si aggancia con un clack e svolge anche il ruolo di cover. Sono disponibili due modelli (in vendita separatamente):

La Cover Touch è una tastiera ultrasottile sensibile alla pressione, che include un trackpad ed è disponibile con design e colori diversi, per esprimere il proprio stile personale. Per informazioni sui modelli disponibili, vedere Cover nel sito Web Surface.com.[1]

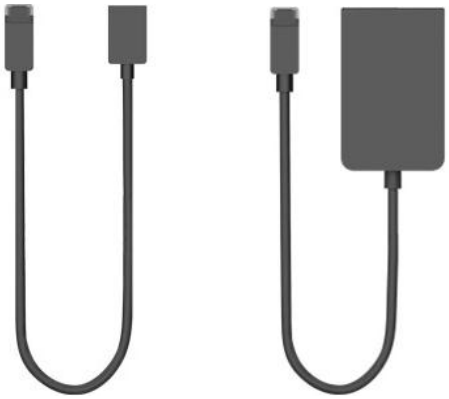
La Cover con tasti è una versione sottile di una tradizionale tastiera per portatile, con tasti mobili e pulsanti del trackpad.

©2013 Microsoft

Entrambe le tastiere possono essere utilizzate sia con Surface Pro che con Surface RT.

[1] I colori e i design variano in base al mercato.

Adattatori video



Gli adattatori video per Surface (in vendita separatamente) consentono di collegare il dispositivo a un televisore HDTV, un monitor o un proiettore.

Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Collegare Surface a un televisore, a un monitor o a un proiettore nel presente manuale.

Alimentatore

Surface Pro include un alimentatore da 48 watt con porta di ricarica USB.

Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Batteria e alimentazione nel presente manuale.

©2013 Microsoft

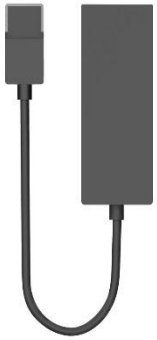
Wedge Touch Mouse Surface Edition

Questa edizione speciale di Wedge Touch Mouse è così piccola che si può tenere in tasca e si collega a Surface in modalità wireless tramite Bluetooth.

Per ulteriori informazioni, vedere Wedge Touch Mouse Surface Edition nel sito Web Surface.com.

Per informazioni sulla connessione di questo mouse al sistema Surface, vedere Wedge Touch Mouse Surface Edition nel sito Web Surface.com.

Scheda Ethernet



È possibile utilizzare la scheda Ethernet di Surface per connettere il sistema a una rete cablata tramite un cavo di rete Ethernet. Per ulteriori informazioni su questo argomento, vedere Connettersi a una rete cablata nel presente manuale.

Per ulteriori informazioni, vedere Scheda Ethernet nel sito Web Surface.com.

Per informazioni complete sugli accessori per Surface, visitare il sito Web Surface.com/Accessories.

©2013 Microsoft

Configurazione

La configurazione di Surface richiede solo alcuni passaggi.

Nota Per la configurazione di Surface è consigliabile avere a disposizione una rete wireless.

Collegare e accendere il sistema

Collegare e accendere Surface. Procedere come segue:

1. Se disponibile, collegare la Cover Touch o la Cover con tasti al sistema Surface. Quando viene avvicinata al sistema Surface, la tastiera scatta immediatamente nella posizione corretta.

2. Aprire il sostegno nella parte posteriore del sistema Surface.
3. Collegare il cavo di alimentazione a una presa di rete o a una ciabatta.
4. Collegare il cavo di alimentazione al lato destro del sistema Surface.

Il connettore scatta nella posizione corretta (può essere inserito in entrambe le direzioni). Il LED luminoso all'estremità del connettore indica che il sistema è alimentato.

5. Premere e rilasciare il pulsante di accensione nella parte superiore destra di Surface.

©2013 Microsoft

Configurazione di Surface

La procedura di configurazione viene eseguita al primo avvio di Surface. In questa fase è possibile personalizzare aspetti come la lingua, il colore il nome del sistema Surface. Se lo si desidera, tali impostazioni potranno essere modificate in seguito.

Durante la configurazione si verificano due eventi fondamentali:

- Connessione a una rete wireless.
  La procedura di configurazione trova e visualizza le reti wireless disponibili, per consentire all'utente di connettersi a una rete.
- Creazione di un account utente per Surface.
  È consigliabile utilizzare un account Microsoft, costituito da un indirizzo di posta elettronica e da una password. Quando si effettua l'accesso con un account Microsoft, il sistema Surface si arricchisce con i contenuti di servizi Microsoft quali SkyDrive, Outlook.com, Skype e Xbox, oltre a caricare i contatti e le informazioni del calendario dall'account di posta elettronica dell'utente.

Come verificare la disponibilità di un account Microsoft Un account Microsoft (precedentemente denominato Windows Live ID) è una combinazione di indirizzo di posta elettronica e password utilizzata per accedere a servizi Microsoft quali Outlook.com, SkyDrive, Xbox o Windows Phone. Se l'utente ha già utilizzato questi servizi, dispone di un account Microsoft.

Se l'utente dispone di più account Microsoft Se l'utente dispone di più account Microsoft, è necessario sceglierne uno per effettuare l'accesso a Surface. Per informazioni su come scegliere l'account Microsoft da utilizzare, vedere Choose a Microsoft account nel sito Web WindowsPhone.com (solo in lingua inglese).

Aggiunta a un dominio, a un gruppo di lavoro o a un gruppo home Al termine della configurazione è possibile aggiungere il sistema a un dominio di rete, a un gruppo di lavoro o a un gruppo home. Per informazioni su tale operazione, vedere a sezione Funzionalità di rete del presente manuale.

Per ulteriori informazioni sugli account Microsoft, di dominio e locali, vedere la sezione Account nel presente manuale.

©2013 Microsoft

Schermata di blocco e accesso

Quando si accende o si attiva Surface, viene visualizzata la schermata di blocco di Windows. Per sbloccare lo schermo, premere un tasto o scorrere rapidamente verso l'alto dal bordo inferiore dello schermo.

Viene quindi visualizzata la schermata di accesso di Windows, da cui è possibile connettersi utilizzando l'account creato durante la configurazione. Per ulteriori informazioni sull'accesso, vedere la sezione Accesso nel presente manuale.

Dopo l'accesso a Windows viene visualizzata la schermata Start. Per informazioni sul contenuto della schermata Start, vedere la sezione successiva.

Concetti di base

Esistono alcune cose che è necessario sapere per utilizzare Windows 8.

Importante Se non si intende leggere il resto del manuale, è importante leggere questa sezione e fare pratica con il sistema Surface.

Schermata Start: gli elementi preferiti dell'utente

Il pulsante Start delle versioni precedenti di Windows è stato sostituito dalla schermata Start, che costituisce il nuovo punto di partenza da cui aprire tutti i programmi e le app disponibili nel sistema.

Ogni riquadro della schermata Start è connesso a una persona, a un'app, a un sito Web, a una playlist o a qualsiasi altra risorsa importante per l'utente.

Osservandola attentamente, si può notare che non si tratta di una schermata di icone statiche: I riquadri si aggiornano automaticamente con le informazioni più recenti, come aggiornamenti dello stato, nuovi messaggi di posta elettronica e appuntamenti, ed è possibile vedere gli aggiornamenti in tempo reale ancora prima di aprire una singola app.

Nella schermata Start è possibile aggiungere tutti i riquadri desiderati e spostarli nelle posizioni desiderate. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Personalizzare il sistema Surface del presente manuale.

©2013 Microsoft

Per accedere alla schermata Start, eseguire una delle operazioni seguenti:

- **Touchscreen** Premere il logo Windows sul sistema Surface o scorrere rapidamente dal bordo destro dello schermo e toccare **Start**.
- **Tastiera** Premere il tasto logo Windows sulla Cover Touch o sulla Cover con tasti.
- **Mouse o trackpad** Spostare il puntatore nell'angolo inferiore sinistro. Quando viene visualizzata la schermata Start, fare clic nell'angolo.

Accessi, comandi e passaggio da un'app all'altra

Quando si scorre rapidamente da uno dei bordi dello schermo, il risultato cambia a seconda del bordo da cui si parte.

Bordo destro: accessi

Scorrere rapidamente dal bordo destro dello schermo per visualizzare gli accessi. Gli accessi semplificano le operazioni più frequenti, come ricerca, condivisione, stampa e modifica delle impostazioni.

Gli accessi sono **sempre disponibili** sul lato destro della schermata. Per visualizzarli è sufficiente scorrere rapidamente.

Ulteriori informazioni sugli accessi verranno fornite più avanti in questa sezione.

Bordo superiore o inferiore: comandi dell'app

Scorrere rapidamente verso l'alto dal bordo inferiore o verso il basso dal bordo superiore dello schermo per visualizzare una barra di comandi correlati al contesto e all'operazione attuali.

Se ad esempio ci si trova in un'app, vengono visualizzati i comandi per tale app.

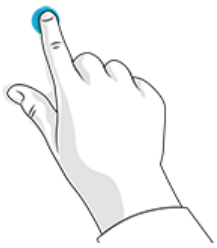
©2013 Microsoft

Bordo sinistro: passaggio da un'app all'altra

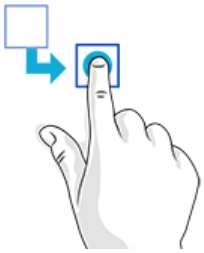
Infine, scorrere rapidamente dal bordo sinistro dello schermo per passare da un'app all'altra. Per ulteriori informazioni, vedere l'argomento Passare da un'app all'altra nel presente manuale.

Touchscreen: toccare, scorrere rapidamente e altre operazioni

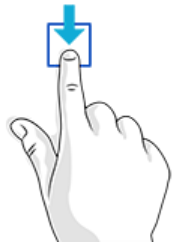
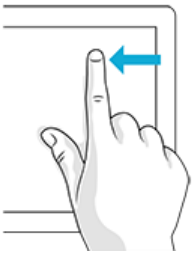
Dopo avere appreso come utilizzare lo scorrimento rapido dal bordo, ecco alcune altre operazioni che è possibile eseguire con il tocco.

Gesto	Come eseguire l'operazione	Scopo
Toccare	Toccare una volta un elemento.	Consente di aprire l'elemento toccato.
Tenere premuto 	Tenere il dito premuto su un elemento per alcuni secondi e rilasciare quando viene visualizzato un riquadro.	Consente di visualizzare le opzioni correlate all'operazione in corso (come avviene quando si fa clic con il pulsante destro di un mouse).

©2013 Microsoft

Gesto	Come eseguire l'operazione	Scopo
Scorrere un dito 	Trascinare il dito sullo schermo.	Consente di scorrere gli elementi sullo schermo.
Avvicinare o allontanare le dita 	Avvicinare o allontanare pollice e indice.	Consente di ingrandire o ridurre un sito Web, una mappa o un'immagine.
Ruotare 	Posizionare due o più dita su un elemento e quindi ruotare la mano.	Consente di ruotare gli elementi che supportano la rotazione.
Scorrere per ridisporre 	Toccare e trascinare un elemento in un'altra posizione, quindi rilasciare.	Consente di spostare un elemento, come se venisse trascinato con il mouse. Per informazioni su come ridisporre i riquadri nella schermata Start, vedere la sezione Personalizzare la schermata Start nel presente manuale.

©2013 Microsoft

Scorrere rapidamente per selezionare 	Scorrere un elemento per un breve tratto in direzione perpendicolare a quella di scorrimento della pagina. Se ad esempio la schermata scorre da sinistra a destra, scorrere l'elemento verso l'alto o verso il basso. Per un risultato ottimale il movimento deve essere breve e rapido.	Consente di selezionare un elemento, come il riquadro di un'app o una foto. Eseguire questo movimento nella parte superiore o inferiore della finestra di un'app per visualizzarne i comandi.
Scorrere rapidamente dal bordo 	Scorrere rapidamente dal bordo dello schermo.	Per ulteriori informazioni su questa operazione, vedere l'argomento precedente.

Come fare clic con il pulsante destro del mouse utilizzando il touchscreen

Per ottenere lo stesso effetto che si ottiene facendo clic con il pulsante destro del mouse, tenere un dito premuto su un elemento per alcuni secondi, quindi rilasciare e toccare l'opzione desiderata.

Per sperimentare il gesto, provare a copiare e incollare un testo utilizzando il tocco.

Copiare e incollare tramite touchscreen

Di seguito viene spiegato come copiare e incollare un testo utilizzando il touchscreen:

Selezionare il testo Toccare una parola. Per estendere la selezione, tenere premuto su uno dei cerchi, quindi scorrere il dito. Rilasciare quando la selezione include tutti gli elementi desiderati.

Copiare Toccare il testo evidenziato e quindi toccare **Copia**.

Incollare Spostarsi nel punto in cui si desidera inserire il testo. Tenere premuto per alcuni secondi, quindi rilasciare e toccare **Incolla**.

Suggerimento

In alternativa, è possibile premere CTRL+C per copiare e CTRL+V per incollare.

©2013 Microsoft

Accessi: ricerca, condivisione, Start, dispositivi e impostazioni

In qualunque area del sistema, gli accessi semplificano le operazioni più frequenti, come la ricerca, la condivisione di collegamenti e foto, la stampa e la modifica delle impostazioni. Gli accessi sono sensibili al contesto, pertanto consentono di eseguire operazioni diverse a seconda dell'area in cui ci si trova. Se ad esempio si apre l'accesso alle impostazioni dalla schermata Start, vengono visualizzate le impostazioni relative alla schermata Start. Se invece si apre l'accesso alle impostazioni da un'app, vengono visualizzate le impostazioni relative all'app.

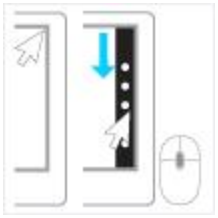
I cinque accessi, ovvero ricerca, condivisione, Start, dispositivi e impostazioni, sono sempre disponibili sul lato destro dello schermo.

Ecco come aprirli:

Touchscreen

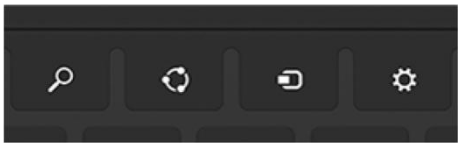
Scorrere rapidamente dal bordo destro e quindi toccare l'accesso desiderato.

Mouse



Spostare il puntatore nell'angolo superiore destro o nell'angolo superiore sinistro, quindi spostarlo verso l'alto o verso il basso e fare clic sull'accesso desiderato.

Tastiera



Premere il tasto logo Windows + C. Per aprire un accesso specifico, premere uno dei tasti di accesso sulla Cover Touch o sulla Cover con tasti (si trovano sulla riga superiore).

©2013 Microsoft

Operazioni eseguibili utilizzando gli accessi:

Ricerca È possibile cercare qualsiasi cosa, nell'app in cui ci si trova o in un'altra app, oppure cercare un'app, un'impostazione o un file nel sistema Surface. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Come eseguire una ricerca nel presente manuale.

Condivisione Consente di condividere file e informazioni con i propri conoscenti oppure inviare informazioni a un'altra app, senza uscire da quella corrente. È possibile inviare foto per posta elettronica o inviare un collegamento all'app che si utilizza per prendere appunti, ad esempio OneNote. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Condividere foto, collegamenti e altro.

Start Consente di passare alla schermata Start. Se ci si trova già nella schermata Start, è possibile utilizzare questo accesso per tornare all'ultima app utilizzata.

Dispositivi Consente di utilizzare i dispositivi connessi al sistema Surface, via cavo e in modalità wireless. È possibile stampare da un'app o trasmettere i propri filmati in streaming al televisore.

Impostazioni Consente di modificare le impostazioni per le app e il sistema Surface.

Quando si apre l'accesso alle impostazioni, gli elementi nell'angolo superiore destro variano a seconda del contesto corrente. Se ad esempio si apre l'accesso alle impostazioni da un'app, vengono visualizzate le impostazioni per tale app.

Gli elementi nell'angolo inferiore destro, invece, sono sempre gli stessi. Sono disponibili impostazioni del PC per connessioni di rete, volume, luminosità, notifiche, arresto, riavvio e tastiera. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Modificare le impostazioni nel presente manuale.

©2013 Microsoft

Il desktop classico

Dopo aver presentato le novità, si può tornare agli elementi ormai familiari. Il desktop di Windows (con tanto di barra delle applicazioni, cartelle e icone) è ancora disponibile, con una nuova barra delle applicazioni e una gestione semplificata dei file.

Per accedere al desktop:

- **Se si utilizza il touchscreen**, nella schermata Start toccare o fare clic su **Desktop** (è un riquadro).
- **Se si utilizza la tastiera**, premere il tasto logo Windows + D.

Dal desktop è possibile eseguire app desktop, come i programmi per Windows 7, ed effettuare varie operazioni, come copiare file o utilizzare il Pannello di controllo. Esplora file, che sostituisce Esplora risorse, è un'app che consente di esplorare file e cartelle, sia nel sistema Surface che in rete. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione File e cartelle nel presente manuale.

Suggerimento

Quando è visualizzato il desktop, è possibile tornare rapidamente alla schermata Start premendo il logo Windows su Surface o sulla tastiera. Per spostarsi da una schermata all'altra, utilizzare il tasto logo Windows +D per passare al desktop e il tasto logo per passare alla schermata Start.

©2013 Microsoft

Come eseguire una ricerca

Per trovare app, impostazioni e file, è possibile utilizzare l'accesso alla ricerca. Se ci si trova nella schermata Start, è sufficiente iniziare a digitare. Ecco come:

- Passare alla schermata Start e iniziare a digitare ciò che si desidera trovare. I risultati della ricerca vengono aggiornati durante la digitazione. Per impostazione predefinita la ricerca viene eseguita nelle app, ma è possibile scegliere **Impostazioni** o **File** a seconda di quello che si sta cercando.

L'accesso alla ricerca consente di eseguire ricerche anche all'interno di un'app. Ad esempio, è possibile utilizzare l'accesso alla ricerca per trovare un brano nell'app Musica.

Per cercare messaggi nell'app Mail:

1. Aprire l'app Mail (dalla schermata Start, toccare o fare clic su **Mail**).
2. Se si dispone di più account di posta elettronica, selezionarne uno nell'angolo inferiore sinistro.
3. Aprire l'accesso alla ricerca e digitare ciò che si desidera trovare nella casella di ricerca.

Per eseguire una ricerca su Internet:

- Aprire l'accesso alla ricerca, digitare nella casella di ricerca ciò che si desidera trovare e quindi scegliere **Internet Explorer** dall'elenco delle app.

Suggerimenti

- **Modificare le impostazioni di ricerca:** aprire l'accesso alle impostazioni, toccare o fare clic su **Modifica impostazioni PC** e quindi toccare o fare clic su **Cerca**.
- Per cercare file è possibile utilizzare anche Esplora file. Per ulteriori informazioni, vedere Cercare file in Esplora file nel sito Web Windows.com.

©2013 Microsoft

Funzionalità spostate o modificate in Windows 8

Per gli utenti abituati a Windows 7, di seguito sono riepilogate le funzionalità che in Windows 8 risultano spostate o modificate.

Ricerca	L'accesso alla ricerca è una nuova funzionalità che consente di cercare app, impostazioni e file. Per ulteriori informazioni, vedere Come eseguire una ricerca nel presente manuale.
Pulsante Start	Il pulsante Start è stato sostituito dalla schermata Start. Dalla schermata Start è possibile avviare qualsiasi app o programma. Per accedere agli altri elementi che nelle versioni precedenti si trovano nel menu Start, spostare il puntatore del mouse nell'angolo inferiore sinistro e, quando viene visualizzata un'immagine della schermata Start, fare clic su di essa con il pulsante destro. Viene visualizzato un menu che contiene molti dei comandi che nelle versioni precedenti di Windows si trovano nel menu Start, ad esempio Pannello di controllo, Esplora file ed Esegui. Questo menu è accessibile anche premendo il tasto logo Windows +X.
Arresto o riavvio	Per arrestare o riavviare Surface: 1. Scorrere rapidamente dal bordo destro dello schermo e quindi toccare **Impostazioni**. 2. Toccare **Arresta**, quindi **Arresta** o **Riavvia**.
Desktop	Il desktop è ancora disponibile. Per accedervi, procedere come segue: • **Se si utilizza il touchscreen o un mouse**, nella schermata Start toccare o fare clic su **Desktop** (è un riquadro). • **Se si utilizza la tastiera**, premere il tasto logo Windows + D.
Pannello di controllo	Il Pannello di controllo è ancora disponibile e alcune impostazioni sono disponibili in Impostazioni PC. Per ulteriori informazioni su questo argomento, vedere Modificare le impostazioni nel presente manuale.
Guida di Windows	Accedere al desktop, aprire l'accesso alle impostazioni e toccare o fare clic su **?**. Viene visualizzata la pagina di Guida e supporto tecnico. Il contenuto di Guida e supporto tecnico di Windows è disponibile anche online all'indirizzo Windows.com.
Stampa	La stampa dalle app desktop è rimasta invariata. Per stampare da un'app di Windows Store, aprire l'accesso ai dispositivi e selezionare la stampante desiderata. Per ulteriori informazioni, vedere l'argomento Stampa nel presente manuale.

©2013 Microsoft

Chiudere un programma	La chiusura delle app desktop è rimasta invariata. Per chiudere un'app di Windows Store, trascinarla verso il bordo inferiore dello schermo. Per ulteriori informazioni, vedere Chiudere le app nel presente manuale.
Visualizzare un elenco di tutti i programmi e le app	Per visualizzare un elenco delle app installate: 1. Scorrere rapidamente dal bordo destro dello schermo e quindi toccare **Start**. 2. Nella schermata Start, scorrere rapidamente verso l'alto dal bordo inferiore o verso il basso dal bordo superiore dello schermo e quindi toccare **Tutte le app**.
Installare app e programmi	In Windows 8 è disponibile un nuovo store per le app, denominato Windows Store, che consente di installare anche programmi per Windows 7. Per informazioni su questo argomento, vedere Installare app e programmi nel presente manuale.
Modificare data e ora	Per modificare data e ora, procedere come segue: 1. Aprire l'accesso alla ricerca, digitare **Impostare la data e l'ora**, toccare o fare clic su **Impostazioni** e quindi toccare o fare clic su **Imposta la data e l'ora**. 2. Toccare o fare clic su **Modifica data e ora**. 3. Utilizzare i controlli per modificare la data e l'ora.

©2013 Microsoft

Conoscere Surface

Dopo i concetti di base, è possibile passare a una descrizione più dettagliata.

Stati di alimentazione: accensione, sospensione, spegnimento e riavvio

Nella tabella seguente sono illustrati tutti i possibili stati di alimentazione di Surface.

Attivazione, disattivazione, sospensione e riavvio

Accensione o attivazione	Quando Surface è spento, premere e rilasciare il pulsante di accensione. Se non accade nulla, potrebbe essere necessario ricaricare Surface. Collegare l'alimentatore e premere di nuovo il pulsante di accensione.
Sospensione	Quando Surface è acceso, premere e rilasciare il pulsante di accensione oppure chiudere la Cover con tasti o la Cover Touch e attendere alcuni secondi. In alternativa, è possibile aprire l'accesso alle impostazioni, toccare o fare clic su **Arresta** e quindi scegliere **Sospensione**.
Arresto (spegnimento)	Aprire l'accesso alle impostazioni, toccare o fare clic su **Arresta** e quindi scegliere **Arresta**. In alternativa è possibile toccare o fare clic sull'icona di arresto nell'angolo inferiore destro della schermata di accesso, per arrestare rapidamente il sistema.
Riavvio	Aprire l'accesso alle impostazioni, toccare o fare clic su **Arresta** e quindi scegliere **Riavvia**.

È inoltre possibile premere **CTRL**+**ALT**+**CANC**, toccare o fare clic sull'icona **Arresta** nell'angolo inferiore destro e quindi toccare o fare clic su **Sospendi**, **Arresta** o **Riavvia**.

©2013 Microsoft

Sospensione e ibernazione

Se non viene utilizzato per alcuni minuti, Surface passa alla modalità di sospensione, come un portatile. La modalità di sospensione è uno stato a basso consumo energetico, che consente di riattivare velocemente Surface quando si desidera riprendere a lavorare.

Per impostazione predefinita, se non viene utilizzato per un'ora passa il sistema Surface a una modalità di sospensione più profonda, denominata ibernazione. Mentre in modalità di sospensione il sistema conserva in memoria i dati e le impostazioni dell'utente e consuma solo una piccola quantità di energia, in modalità di ibernazione i programmi e i documenti aperti vengono salvati sul disco rigido e il sistema viene spento.

Scegliere quando attenuare, spegnere o disattivare lo schermo

Se non si utilizza Surface per alcuni minuti, lo schermo si attenua o si spegne, oppure Surface passa alla modalità di sospensione, per prolungare la durata della batteria. Per cambiare tali impostazioni è necessario modificare la combinazione per il risparmio di energia. Ecco come:

1. Aprire l'accesso alla ricerca, digitare **modifica della combinazione per il risparmio di energia** e quindi toccare o fare clic su **Impostazioni**.
2. Toccare o fare clic su **Modifica combinazione risparmio energia** nei risultati della ricerca.
3. Scegliere le impostazioni relative a schermo e sospensione da applicare quando Surface è alimentato a batteria e quando il dispositivo è collegato alla rete elettrica.
4. Toccare o fare clic su **Salva modifiche**.

Nota Una combinazione per il risparmio di energia è un insieme di impostazioni hardware e di sistema (relative ad esempio a schermo e sospensione) che controlla l'utilizzo dell'energia da parte del PC. Per ulteriori informazioni sulle combinazioni per il risparmio di energia, vedere l'argomento Combinazioni per il risparmio di energia: domande frequenti nel sito Web Windows.com. (Surface Pro non supporta la modalità di standby connesso.)

©2013 Microsoft

Riattivazione

Per riattivare Surface, procedere come segue:

1. Eseguire una delle operazioni seguenti:
   - Premere e rilasciare il pulsante di accensione per riattivare Surface dalla modalità di sospensione o ibernazione.
   - Premere un tasto o toccare il logo Windows sul sistema Surface. Se il sistema non si riattiva, potrebbe essere in stato di ibernazione. Per riattivare Surface dalla modalità di ibernazione, premere e rilasciare il pulsante di accensione.

   Viene visualizzata la schermata di blocco con le icone delle notifiche delle app, ad esempio un'icona di posta elettronica se l'utente ha ricevuto nuovi messaggi. Per ulteriori informazioni, vedere l'argomento Notifiche nel presente manuale.
2. Per sbloccare Surface,scorrere rapidamente verso l'alto dal bordo inferiore dello schermo o premere un tasto.
3. Se viene visualizzata la schermata di accesso, digitare la password. Surface è pronto all'uso. Per ulteriori informazioni sull'accesso, vedere la sezione Accesso e disconnessione nel presente manuale.

Blocco

Per bloccare Surface, eseguire una delle operazioni seguenti:

- Toccare o fare clic sul proprio nome nell'angolo superiore destro della schermata Start e quindi toccare **Blocca**.
- Premere CTRL+ALT+CANC e quindi toccare o fare clic su **Blocca**.
- Premere il tasto logo Windows + L.

©2013 Microsoft

Touchscreen

Lo schermo multitouch da 10,6 pollici con proporzioni 16:9 e risoluzione 1080p è l'ideale per guardare video in HD e per utilizzare contemporaneamente più app affiancate.

Come per uno smartphone, è possibile interagire con Surface toccando lo schermo. È ad esempio possibile trascinare il dito verso il basso per scorrere una pagina. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo del touchscreen, vedere Touchscreen: toccare, scorrere rapidamente e altre operazioni nel presente manuale.

Rotazione dello schermo

Quando si ruota Surface, il contenuto dello schermo ruota automaticamente nella nuova posizione. È ad esempio possibile utilizzare l'orientamento orizzontale per le pagine Web e quello verticale per leggere un libro.

Bloccare l'orientamento dello schermo

Se non si desidera che lo schermo venga ruotato automaticamente, è possibile bloccare l'orientamento. Ecco come:

1. Ruotare Surface con l'orientamento desiderato.
2. Aprire l'accesso alle impostazioni e quindi toccare o fare clic su **Schermo**.
3. Toccare o fare clic sull'icona di rotazione dello schermo, costituita da un rettangolo con una freccia a due punte.

Quando la rotazione dello schermo è bloccata, sull'icona dello schermo è visualizzato un lucchetto.

©2013 Microsoft

Nota L'orientamento dello schermo può essere modificato anche dal Pannello di controllo. Per trovare l'impostazione corrispondente, aprire l'accesso alla ricerca, digitare **orientamento dello schermo**, toccare o fare clic su **Impostazioni** e quindi selezionare **Cambia orientamento schermo** nei risultati della ricerca.

Luminosità dello schermo

Per impostazione predefinita, in Surface la luminosità dello schermo viene regolata automaticamente in base alle condizioni di luce. È possibile modificare l'impostazione predefinita o impostare la luminosità desiderata. Ecco come:

1. Aprire l'accesso alle impostazioni e quindi toccare o fare clic su **Modifica impostazioni PC**.
2. Toccare o fare clic su **Generale**.
3. Scorrere verso il basso fino a Schermo e impostare su **No** l'opzione Regola automaticamente luminosità dello schermo.

Per regolare manualmente la luminosità dello schermo:

- Aprire l'accesso alle impostazioni, toccare o fare clic su **Schermo** e quindi spostare il dispositivo di scorrimento per regolare la luminosità.

Nota Più lo schermo è luminoso, maggiore è anche il consumo energetico. Per informazioni su come utilizzare al meglio la batteria, vedere Suggerimenti per risparmiare l'alimentazione a batteria nel sito Web Windows.com.

Altre impostazioni dello schermo

Per modificare le condizioni in cui attenuare e spegnere lo schermo o passare alla modalità di sospensione, vedere Scegliere quando attenuare, spegnere o disattivare lo schermo nel presente manuale.

Se si desidera utilizzare l'accesso alla ricerca per trovare anche altre impostazioni, come la risoluzione dello schermo, procedere come segue:

- Aprire l'accesso alla ricerca, digitare **schermo** e quindi toccare o fare clic su **Impostazioni**. Scegliere un'impostazione fra i risultati della ricerca.

Collegare Surface a un secondo monitor

Per essere più produttivi, è possibile collegare Surface a un secondo monitor. Per informazioni su tale operazione, vedere Collegare Surface a un televisore, a un monitor o a un proiettore nel presente manuale.

©2013 Microsoft

Aggiungere i propri account

Una delle prime cose da fare quando si acquista un nuovo sistema Surface è aggiungere i propri account, ad esempio quelli di Outlook.com, Gmail, Facebook, Twitter e LinkedIn. Dopo l'aggiunta degli account, i contatti, il calendario e la posta elettronica dell'utente vengono visualizzati nelle app Mail, Contatti e Calendario. È possibile recuperare velocemente i propri file e foto da servizi quali SkyDrive, Facebook o Flickr.

Aggiungere i propri account di posta elettronica

È possibile aggiungere all'app Mail i propri account di posta elettronica di Outlook, Gmail, AOL, Yahoo!, e persino quello aziendale basato su Exchange ActiveSync.

Per aggiungere un account di posta elettronica:

1. Aprire l'app Mail (nella schermata Start, toccare o fare clic su **Mail**).
2. Scorrere rapidamente dal bordo destro dello schermo e quindi toccare o fare clic su **Impostazioni**.
3. Toccare o fare clic su **Account**.
4. Toccare o fare clic su **Aggiungi un account**, selezionare il tipo di account che si desidera aggiungere e quindi seguire le istruzioni visualizzate.

   Per la maggior parte degli account è sufficiente specificare il nome utente e la password. In alcuni casi, tuttavia, vengono richiesti maggiori dettagli, che in genere è possibile reperire nel sito Web dell'account di posta elettronica.
5. Ripetere i passaggi da 2 a 4 per ogni account di posta elettronica.

Dopo l'aggiunta dell'account di posta elettronica…

- Nell'app Contatti vengono visualizzati i contatti dell'account di posta elettronica.
- Nell'app Calendario vengono visualizzati gli appuntamenti. Se si dispone dell'ultima versione di Mail, il calendario di Google non viene sincronizzato con l'app Calendario, come spiegato di seguito.

È possibile modificare le impostazioni dell'account di posta elettronica in qualsiasi momento. Nell'app Mail aprire l'accesso alle impostazioni, scegliere **Account** e quindi selezionare l'account che si desidera modificare. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Mail del presente manuale.

Account di posta elettronica POP

L'app Mail non supporta gli account di posta elettronica che utilizzano il protocollo POP (Post Office Protocol). Se si utilizza un account di posta elettronica basato su POP, vedere le opzioni in Utilizzo di account di posta elettronica con POP nel sito Web Windows.com.

©2013 Microsoft

Sincronizzazione della posta elettronica, del calendario e dei contatti di Google

Per informazioni su come sincronizzare la posta elettronica, i contatti e il calendario di Google, vedere Come sincronizzare i servizi Google con Windows nel sito Web Windows.com.

Account di Microsoft Exchange

Per informazioni su come configurare un account di Microsoft Exchange e risolvere i problemi di connettività, vedere Come configurare un account di Microsoft Exchange.

Outlook Express, Windows Mail o Windows Live Mail

Se si utilizza Outlook Express, Windows Mail o Windows Live Mail, è possibile spostare i messaggi di posta elettronica e la rubrica dal vecchio PC al cloud. Fatto questo, è possibile accedere ai messaggi di posta elettronica e ai contatti nelle app Mail e Contatti di Surface. Per informazioni su come spostare i messaggi di posta elettronica e la rubrica nel cloud, vedere Spostare posta e contatti dal vecchio PC nel sito Web di Windows.com.

Aggiungere gli account dei social network all'app Contatti

Aggiungendo gli account di social network quali Facebook, Twitter e LinkedIn, è possibile ricevere tutti gli aggiornamenti, i Tweet e le immagini di tali account in una singola posizione: l'app Contatti. Per aggiungere gli account dei social network:

1. Aprire l'app Contatti (nella schermata Start, toccare o fare clic su **Contatti**).
2. Scorrere rapidamente dal bordo destro dello schermo e quindi toccare o fare clic su **Impostazioni**.
3. Toccare o fare clic su **Account**.
4. Toccare o fare clic su **Aggiungi un account**, selezionare il tipo di account che si desidera aggiungere e quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Aggiungere un servizio di gestione delle foto all'app Foto

L'app Foto mostra automaticamente le foto salvate nel sistema Surface, ma è possibile includere anche le foto disponibili in SkyDrive, Facebook o Flickr. Procedere come segue:

1. Nella schermata Start toccare o fare clic su **Foto**.
2. Toccare o fare clic sul riquadro del servizio di gestione delle foto che si desidera aggiungere (ad esempio SkyDrive, Facebook o Flickr).
3. Seguire le istruzioni visualizzate per aggiungere l'account.

Potrebbe essere necessario attendere alcuni minuti prima di iniziare a vedere le foto del nuovo account.

©2013 Microsoft

Tastiera su schermo

Surface è dotato di una tastiera virtuale su schermo, che viene visualizzata quando necessario.

Mostrare la tastiera

Quando si desidera digitare utilizzando la tastiera su schermo, rimuovere la cover con tastiera o ripiegarla all'indietro come la copertina di una rivista, quindi toccare nel punto in cui si desidera digitare (ad esempio una casella di testo). Viene visualizzata la tastiera su schermo.

Per aprire manualmente la tastiera su schermo:

1. Aprire l'accesso alle impostazioni e quindi toccare o fare clic su **Tastiera** (nell'angolo inferiore destro).
2. Toccare o fare clic su **Tastiera virtuale e pannello per la grafia**.

Mostrare la tastiera dal desktop

Quando ci si trova sul desktop la tastiera su schermo viene visualizzata automaticamente. Per visualizzarla è necessario toccare o fare clic sull'icona della tastiera sulla barra delle applicazioni (nell'angolo inferiore destro dello schermo).

Nascondere la tastiera

Per nascondere la tastiera su schermo:

- Toccare un'area in cui non è possibile digitare testo.

  - oppure -

- Toccare il pulsante Tastiera nell'angolo inferiore destro e quindi toccare l'icona con la freccia verso il basso (vedere la figura).

Suggerimenti

- Per utilizzare i tasti di scelta rapida, toccare il tasto CTRL e quindi un altro tasto. Ad esempio, è possibile premere CTRL+C per copiare e CTRL+V per incollare.
- Per abilitare o disabilitare BLOC MAIUSC, effettuare un doppio tocco sul tasto freccia SU.
- Per inserire automaticamente un punto, effettuare un doppio tocco sulla BARRA SPAZIATRICE.

©2013 Microsoft

Modificare le impostazioni della tastiera su schermo

È possibile modificare le impostazioni della tastiera su schermo nelle impostazioni del PC. Ecco come:

1. Aprire l'accesso alle impostazioni e quindi toccare o fare clic su **Modifica impostazioni PC**.
2. Toccare o fare clic su **Generale**, quindi apportare le modifiche desiderate nell'area Tastiera touchscreen.

Funzionalità audio

Surface dispone di due altoparlanti stereo e di un jack per cuffie, per ascoltare musica o guardare film. Il microfono interno è comodo per effettuare chiamate o registrare video.

Regolare il volume

Il volume può essere regolato in vari modi:

- **Interruttore del volume** L'interruttore del volume si trova sul lato sinistro del sistema Surface.
- **Cover Touch e Cover con tasti** Premere i tasti di aumento o riduzione del volume (F2 o F3 sulla Cover con tasti).
- **Schermata Start** Aprire l'accesso alle impostazioni, toccare l'icona dell'audio e regolare il dispositivo di scorrimento. Questa operazione equivale a utilizzare l'interruttore del volume.
- **Desktop** Toccare l'icona dell'audio nella barra delle applicazioni.
- **App** Alcune app possono includere un controllo del volume.

Suggerimenti

- Per mettere in pausa l'audio rapidamente, premere l'interruttore del volume e quindi toccare il pulsante PAUSA sullo schermo.
- Per disattivare rapidamente l'audio, premere il tasto di disattivazione sulla Cover Touch o sulla Cover con tasti.

Tasti multimediali sulla Cover con tasti: disattivazione audio, abbassamento volume, aumento volume e riproduzione/pausa

©2013 Microsoft

Aggiungere accessori audio

Il jack per cuffie può essere utilizzato sia per l'uscita audio che per l'ingresso del microfono. Gli auricolari o le cuffie con un microfono possono essere collegati al jack o alla porta USB. Per un audio più potente, collegare altoparlanti USB o *Bluetooth* esterni. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Aggiungere, visualizzare e gestire dispositivi e stampanti nel presente manuale.

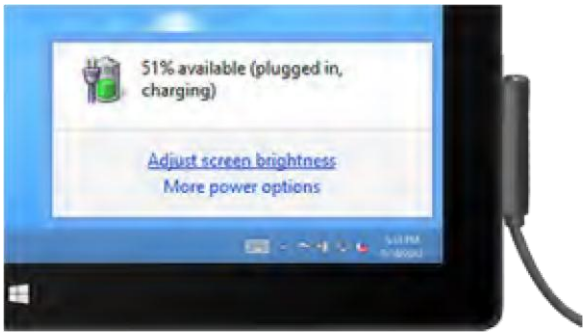
Batteria e alimentazione

Surface include una batteria interna agli ioni di litio progettata per qualsiasi situazione. La durata della batteria dipende dalle operazioni eseguite con il sistema Surface e dalle impostazioni di risparmio energia utilizzate.

Carica residua

Lo stato della batteria è visualizzato in varie posizioni.

- **Schermata di blocco** Quando si riattiva Surface, lo stato della batteria viene visualizzato nell'angolo in basso a sinistra della schermata di blocco.
- **Accessi** Quando si scorre rapidamente dal bordo destro dello schermo, lo stato della batteria viene visualizzato nell'angolo in basso a sinistra dello schermo (vedere la figura).
- **Barra delle applicazioni sul desktop** Sul desktop lo stato della batteria viene visualizzato nella barra delle applicazioni, nell'angolo in basso a destra. Toccare o fare clic sull'icona della batteria per informazioni sulla carica e sullo stato della batteria, inclusa la percentuale di carica residua.



Per ulteriori informazioni sull'icona e sullo stato della batteria, vedere Batteria: domande frequenti nel sito Web Windows.com.

©2013 Microsoft

Quando il livello di carica della batteria è basso, in Windows viene visualizzato un avviso. Quando viene visualizzato tale avviso, collegare l'alimentatore. Se non si ricarica la batteria, il lavoro viene salvato e Surface si spegne.

Suggerimento

- Per informazioni su come estendere la durata della batteria, vedere Suggerimenti per risparmiare l'alimentazione a batteria nel sito Web Windows.com.

Ricaricare Surface

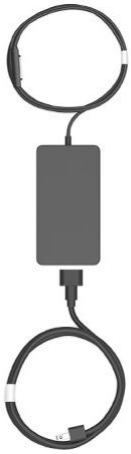
Quando la batteria è scarica, caricare Surface utilizzando l'alimentatore da 48 watt in dotazione.

Quando si collega il cavo, all'estremità del connettore si accende un LED per indicare che Surface sta ricevendo energia.

Per verificare che Surface sia in carica, scorrere rapidamente dal bordo destro dello schermo e osservare l'indicatore in basso a sinistra, per verificare lo stato della batteria. Quando il dispositivo è in carica, sull'icona della batteria viene visualizzata una spina elettrica. La ricarica completa della batteria di Surface richiede circa quattro ore.

Nota L'alimentatore da 24 watt progettato per Surface RT funziona anche con Surface Pro, ma la ricarica può richiedere una quantità di tempo superiore.

Porta di ricarica USB



L'alimentatore da 48 watt fornito con Surface Pro include una porta USB che consente di caricare altri dispositivi, ad esempio un telefono, mentre Surface è in carica.

Tale porta USB può essere utilizzata solo per la ricarica. I dispositivi collegati alla porta di ricarica USB non vengono riconosciuti da Surface. Se si desidera utilizzare un dispositivo USB, collegarlo alla porta USB di Surface. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Aggiungere un dispositivo nel presente manuale.

È possibile acquistare anche un alimentatore supplementare per Surface. Per ulteriori informazioni, vedere Alimentatore nel sito Web Surface.com.

©2013 Microsoft

Condividere foto, collegamenti e altro

L'accesso alla condivisione consente di condividere rapidamente file e informazioni con i propri contatti e di inviare informazioni ad altre app. È disponibile ovunque, pertanto non è necessario interrompere l'operazione in corso per condividere contenuti, come le foto delle vacanze o un articolo che si sta leggendo. È possibile condividere contenuti con pochi utenti alla volta o con un intero social network, oppure inviare le informazioni a un'altra app per farvi riferimento in seguito (ad esempio, è possibile condividere contenuti con OneNote).

Quando si trova un elemento che si desidera condividere in una delle app, utilizzare l'accesso alla condivisione.

Ecco come:

Condividere un collegamento

1. Accedere alla pagina Web che si desidera condividere.
2. Aprire l'accesso alla condivisione:
   - Scorrere rapidamente dal bordo destro dello schermo e quindi toccare **Condividi**.

     –Oppure–
   - Premere il tasto di condivisione sulla Cover Touch o culla Cover con tasti.

   Viene visualizzato un elenco di utenti, app e dispositivi con cui l'utente condivide più spesso i propri contenuti, oltre a un elenco di app che supportano la condivisione. Per condividere ad esempio il collegamento su un social network, toccare **Contatti**, scegliere Twitter o Facebook, se si desidera digitare una nota, quindi toccare o fare clic sull'icona Post.

Note

- Per modificare le app elencate nell'accesso alla condivisione, aprire l'accesso alle impostazioni, toccare o fare clic su **Modifica impostazioni PC** e quindi toccare o fare clic su **Condividi**.
- Non è possibile utilizzare l'accesso alla condivisione per condividere elementi dal desktop.

©2013 Microsoft

Condividere una foto

1. Aprire l'app Foto e cercare le foto che si desidera condividere.
2. Selezionare una o più foto:

   Se si utilizza il touchscreen Scorrere rapidamente verso il basso su una foto per selezionarla.
   Se si utilizza il mouse Fare clic con il pulsante destro del mouse su una foto per selezionarla.
3. Aprire l'accesso alla condivisione:

   - Scorrere rapidamente dal bordo destro dello schermo e quindi toccare **Condividi**.

     –oppure -

   - Premere il tasto di condivisione sulla Cover Touch o sulla Cover con tasti.

   Viene visualizzato un elenco di utenti, app e dispositivi con cui l'utente condivide più spesso i propri contenuti, oltre a un elenco di app che supportano la condivisione. Ad esempio, se si desidera condividere contenuti per posta elettronica, toccare **Mail**, digitare un indirizzo di posta elettronica, quindi toccare o fare clic sull'icona Invia.

Suggerimenti

- Per condividere una foto o un gruppo di foto con un social network, quale Facebook o Twitter, è prima necessario caricare le foto su SkyDrive. Utilizzare l'app SkyDrive per caricare le foto, quindi selezionare una o più foto, aprire l'accesso alla condivisione e scegliere **Contatti**.

Modificare le impostazioni

Per trovare e modificare le impostazioni di Surface, è possibile procedere in vari modi, ovvero utilizzare il Pannello di controllo, le impostazioni del PC e la funzione di ricerca. Le impostazioni utilizzate più comunemente si trovano nelle impostazioni del PC, pertanto controllare prima queste ultime.

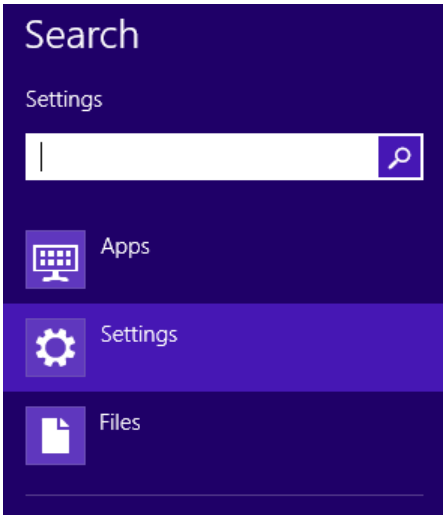
Impostazioni del PC

Per aprire le impostazioni del PC:

1. Scorrere rapidamente dal bordo destro e quindi toccare o fare clic su **Impostazioni**. Nell'angolo inferiore destro sono disponibili impostazioni per connessioni di rete, volume, luminosità, notifiche, arresto e tastiera.
2. Per visualizzare altre impostazioni, toccare o fare clic su **Modifica impostazioni PC**.

©2013 Microsoft

Utilizzare la funzione di ricerca



Se non si conosce la posizione di una determinata impostazione, è sufficiente cercarla utilizzando la funzione di ricerca. Ecco come:

- Scorrere rapidamente dal bordo destro e quindi toccare o fare clic su **Cerca**. Digitare una parola o una frase nella casella di ricerca, quindi toccare o fare clic su **Impostazioni** (sotto la casella di ricerca). Vengono visualizzati gli elementi che corrispondono ai criteri di ricerca.

  Ad esempio, per trovare le impostazioni correlate all'audio, digitare **audio** nella casella di ricerca. Se per l'elemento è disponibile l'icona delle impostazioni (un ingranaggio), l'impostazione corrispondente è disponibile nelle impostazioni del PC. Le altre impostazioni sono disponibili nel Pannello di controllo sul desktop.

Pannello di controllo

Il Pannello di controllo è ancora disponibile. Per aprirlo, procedere come segue:

Dalla schermata Start:

- Digitare **pannello di controllo**, quindi toccare o fare clic su **Pannello di controllo** nei risultati della ricerca.

Dal desktop:

- Se si utilizza il touchscreen, scorrere rapidamente dal bordo destro, toccare **Impostazioni** e quindi **Pannello di controllo**.
- Se si utilizza il mouse, posizionare il puntatore nell'angolo inferiore sinistro dello schermo. Quando viene visualizzata la schermata Start, fare clic nell'angolo con il pulsante destro del mouse e scegliere **Pannello di controllo**.

  È inoltre possibile aggiungere il Pannello di controllo alla barra delle applicazioni per accedervi più rapidamente. A tale scopo, aprire il Pannello di controllo, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla relativa icona nella barra delle applicazioni e quindi scegliere di aggiungere il programma alla barra delle applicazioni.

Nota Se si utilizza un account Microsoft con Surface, è possibile sincronizzare le impostazioni fra tutti i PC Windows 8 o Windows RT utilizzati. Per informazioni, vedere la sezione Sincronizzare le impostazioni nel presente manuale.

©2013 Microsoft

Touchscreen, tastiera, mouse e penna

Con Surface è possibile passare agevolmente dal touchscreen alla tastiera, al mouse e alla penna, per utilizzare il dispositivo desiderato quando si preferisce.

Touchscreen

Consente di interagire con Surface utilizzando le dita. Ad esempio, trascinare un dito sulla schermata Start per scorrerla e toccare un riquadro per aprirlo.

- Per informazioni sull'utilizzo del touchscreen, leggere l'argomento Touchscreen: toccare, scorrere rapidamente e altre operazioni nel presente manuale.
- Per informazioni sull'utilizzo della tastiera virtuale su schermo, vedere l'argomento Tastiera su schermo.

Tastiera

Per Surface è possibile scegliere fra due cover con tastiera, ovvero la Cover Touch e la Cover con tasti.

Entrambe le tastiere si agganciano a Surface tramite connettori magnetici. Per collegare la Cover Touch o la Cover con tasti a Surface, è sufficiente avvicinare i due dispositivi. Quando la Cover Touch si avvicina a Surface, si allinea e scatta in posizione.

Dopo l'aggancio la tastiera rimane collegata, ma può essere rimossa in qualsiasi momento semplicemente allontanandola dal sistema.

©2013 Microsoft

Se la Cover Touch o la Cover con tasti viene ripiegata dietro il touchscreen, la tastiera viene disabilitata. In questo modo si evita di digitare un testo accidentalmente.

Per digitare un testo quando la Cover Touch è ripiegata, utilizzare la tastiera su schermo. Quando si tocca un campo di testo o qualsiasi altra area in cui è possibile digitare, viene visualizzata la tastiera su schermo. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Utilizzare la tastiera su schermo nel presente manuale.

Quando si chiude la Cover Touch, lo schermo si spegne e Surface passa alla modalità di sospensione. La cover consente di proteggere il touchscreen durante il trasporto. Per riattivare Surface, premere un tasto o il pulsante di accensione.

Cover Touch

La Cover Touch è molto più di un rivestimento protettivo per Surface. È anche una tastiera con un design esclusivo. Quando si digita sulla Cover Touch, è possibile appoggiare le mani sui tasti. La Cover Touch rileva solo la pressione sui singoli tasti. La Cover Touch consente di digitare come su una comune tastiera.

Per impostazione predefinita, quando si preme un tasto sulla Cover Touch viene riprodotto un suono. In questo modo l'utente capisce che il tocco è stato riconosciuto come pressione del tasto. Per disattivare i suoni emessi durante la digitazione:

1. Aprire l'accesso alle impostazioni e toccare o fare clic su **Modifica impostazioni PC**.
2. Toccare o fare clic su **Generale**.
3. Passare a Tastiera virtuale. Trovare l'opzione **Riproduci suoni tasti durante la digitazione** e spostare il dispositivo di scorrimento su **Disattivato**.

©2013 Microsoft

Tasti funzione

Se si desidera utilizzare un tasto funzione (da F1 a F12), utilizzare il tasto Fn in combinazione con un tasto della prima riga della Cover Touch. Ad esempio, per F1 premere Fn + tasto disattivazione audio.

Tasto funzione	Premere	Tasto funzione	Premere
F1	Fn + tasto disattivazione audio	**F9**	Fn + HOME
F2	Fn + tasto abbassamento volume	**F10**	Fn + FINE
F3	Fn + tasto innalzamento volume	**F11**	Fn + PGSU
F4	Fn + tasto riproduzione/pausa	**F12**	Fn + PGGIÙ
F5	Fn + tasto ricerca	**Pagina su**	Fn + Freccia SU
F6	Fn + tasto connessione	**Pagina giù**	Fn + Freccia GIÙ
F7	Fn + tasto dispositivi	**HOME**	Fn + Freccia SINISTRA
F8	Fn + tasto impostazioni	**FINE**	Fn + Freccia DESTRA

Cover con tasti

La Cover con tasti è una versione sottile di una tastiera tradizionale, con tasti mobili e pulsanti per il trackpad. Offre la velocità e l'esperienza della classica tastiera di un portatile.

Come la tastiera della Cover Touch, quella della Cover con tasti scatta magneticamente in posizione e può essere utilizzata come rivestimento per Surface. La Cover con tasti consente convertire il tablet in un portatile all'instante.

Trackpad

Sia la Cover Touch che la Cover con tasti dispongono di un trackpad che può essere utilizzato come mouse. Come in un computer portatile, è possibile trascinare il dito sul trackpad per spostare il puntatore su schermo. Il trackpad include anche i pulsanti destro e sinistro. Ad esempio, per fare clic con il pulsante destro del mouse premere l'area in basso a destra del trackpad.

©2013 Microsoft

Gesti sul trackpad

Azione	Gesto sul trackpad
Spostamento del puntatore sullo schermo	Trascinare il dito sul trackpad.
Clic con il pulsante sinistro	Toccare con un dito un punto qualsiasi del trackpad. - Oppure - Premere il pulsante sinistro del trackpad.
Clic con il pulsante destro	Toccare con due dita un punto qualsiasi del trackpad. - Oppure - Premere il pulsante destro del trackpad.
Clic con il pulsante sinistro e trascinamento	Tenere premuto il pulsante sinistro del trackpad e quindi scorrere un dito in qualsiasi direzione. - Oppure - Toccare, quindi toccare con un dito e scorrere in qualsiasi direzione.
Scorrimento	Scorrere due dita in direzione orizzontale o verticale.
Mostrare i comandi in un'app	Toccare con due dita un punto qualsiasi del trackpad.

Come modificare le impostazioni del trackpad

In Windows Store è disponibile un'app per le impostazioni del trackpad. Per installare l'app in Surface:

1. Aprire l'app Store e digitare **impostazioni del trackpad**.
2. Nei risultati della ricerca toccare o fare clic su **Impostazioni del trackpad**, quindi toccare o fare clic su **Installa**.
3. Dopo l'installazione aprire l'app per le impostazioni del trackpad.

©2013 Microsoft

L'app per le impostazioni del trackpad permette di modificare le impostazioni seguenti:

Impostazione del trackpad	Scopo
Trackpad	Attivazione e disattivazione del trackpad.
Gesti tocco	Un tocco con un dito corrisponde al clic con il pulsante sinistro del mouse, il doppio tocco al clic con il pulsante destro del mouse e un tocco seguito dallo scorrimento del dito consente di selezionare un testo.
Scorrimento	Utilizzare due dita per scorrere in verticale o in orizzontale.
Inversione della direzione di scorrimento	Capovolge o inverte la direzione di scorrimento.

L'app per le impostazioni del trackpad non funziona

Se l'app per le impostazioni del trackpad non rileva la Cover Touch o la Cover con tasti, procedere come segue:

1. Passare alla schermata Start, digitare **Aggiornamento**, toccare o fare clic su **Impostazioni**, quindi toccare o fare clic su **Verifica disponibilità aggiornamenti**.
2. Aprire l'accesso alla ricerca, digitare **dispositivi** e quindi toccare o fare clic su **Impostazioni**.
3. Toccare o fare clic su **Dispositivi e stampanti** nei risultati della ricerca.
4. Toccare tre volte Aggiorna (la freccia circolare accanto alla casella di ricerca).
5. Provare di nuovo a utilizzare l'app per le impostazioni del trackpad.

Mouse

Quando è necessario il mouse, è possibile utilizzare il trackpad sulla Cover Touch o sulla Cover con tasti oppure collegare un mouse USB o Bluetooth.

- Per utilizzare un mouse USB, collegare il ricetrasmettitore alla porta USB del sistema Surface.
- Per utilizzare un mouse *Bluetooth*, vedere la sezione Aggiungere un dispositivo Bluetooth nel presente manuale.

©2013 Microsoft

Modificare le impostazioni del mouse

Per modificare il funzionamento del mouse, procedere come segue:

1. Aprire l'accesso alla ricerca, digitare **mouse** nella casella di ricerca, quindi toccare o fare clic su **Impostazioni**.
2. Nei risultati della ricerca toccare o fare clic su **Mouse**.
3. Modificare le impostazioni del mouse.

   Ad esempio, per modificare la velocità del puntatore del mouse, toccare o fare clic sulla scheda **Opzioni puntatore** e quindi regolare la velocità. Se si utilizza un mouse Microsoft, per modificare le impostazioni del mouse è possibile utilizzare il Centro mouse e tastiera Microsoft.

Penna di Surface

Con Surface Pro viene fornita una penna digitale che consente di contrassegnare documenti e prendere appunti a mano libera. La tecnologia Palm Block permette di scrivere agevolmente, senza preoccuparsi di toccare lo schermo, o dare libero sfogo alla creatività disegnando in Fresh Paint, un'app di disegno disponibile in Windows Store.

Suggerimenti

- Per informazioni su come utilizzare la penna per disegnare, scrivere o evidenziare testo (attività denominate *input penna* nelle app di Office), vedere Usare una penna per disegnare, scrivere o evidenziare testo in un tablet Windows nel sito Web Office.com.
- In Microsoft Store è possibile acquistare una penna aggiuntiva o sostitutiva per Surface Pro.

Funzionalità della penna per Surface

Punta della penna La punta sensibile alla pressione rileva la forza applicata dall'utente. Se ad esempio si utilizza un'app di disegno, aumentando la pressione è possibile tracciare una linea più spessa (se l'app supporta il rilevamento della pressione della penna).

Pulsante della penna Consente di accedere rapidamente ai menu di scelta rapida. È sufficiente tenere premuto questo pulsante e quindi toccare lo schermo.

Gomma Funziona come la gomma di una matita. Può essere utilizzata per rimuovere i tratti a penna.

©2013 Microsoft

Nota

La penna digitale fornita con Surface Pro non può essere utilizzata con Surface RT.

Prendere appunti con la propria grafia

Dopo aver scaricato l'app gratuita OneNote da Windows Store è possibile utilizzare la penna per prendere appunti scrivendo a mano.

Convertire la grafia in testo

È possibile utilizzare la tastiera su schermo per l'input penna. Ecco come:

1. Aprire la tastiera su schermo.
   Toccare l'icona della tastiera sulla barra delle applicazioni sul desktop oppure, da un'app di Windows Store, eseguire le operazioni seguenti:
   - Aprire l'accesso alle impostazioni, toccare o fare clic su **Tastiera** e quindi toccare o fare clic su **Tastiera virtuale e pannello per la grafia**.
2. Toccare l'icona della tastiera nell'angolo inferiore destro, quindi scegliere l'immagine con la penna.
3. Scrivere un appunto, che verrà automaticamente convertito in testo.
4. Toccare **Inserisci** per inserire il testo.

Con il tempo, il pannello per la grafia si adatta alla scrittura dell'utente e diventa sempre più preciso a mano a mano che viene utilizzato.

©2013 Microsoft

Gesti rapidi

I gesti rapidi sono tratti a penna veloci, che possono essere utilizzati per attività di esplorazione e scelte rapide. È possibile esercitarsi a utilizzare i gesti rapidi e personalizzarli in modo che funzionino come desiderato.

Esercitarsi a utilizzare i gesti rapidi

I gesti rapidi con la penna consentono ad esempio di scorrere verso l'alto e verso il basso, andare avanti e tornare indietro. Se non si è abituati a utilizzare i gesti rapidi, è possibile esercitarsi. Ecco come:

1. Aprire l'accesso alla ricerca, digitare **penna e tocco** nella casella di ricerca, quindi toccare o fare clic su **Impostazioni**.
2. Toccare o fare clic su **Penna e tocco** nei risultati della ricerca.
3. Toccare o fare clic sulla scheda **Gesti rapidi**, quindi toccare o fare clic su **Esercitazione sull'utilizzo dei gesti rapidi** in basso a sinistra.

Personalizzare i gesti rapidi

Per ogni gesto rapido è possibile selezionare un'azione, ad esempio copiare o incollare, oppure aggiungere un'azione personalizzata. Ecco come:

1. Aprire l'accesso alla ricerca, digitare **penna e tocco** nella casella di ricerca, quindi toccare o fare clic su **Impostazioni**.
2. Toccare o fare clic su **Penna e tocco** nei risultati della ricerca.
3. Toccare o fare clic sulla scheda **Gesti rapidi**, quindi toccare o fare clic su **Gesti rapidi di spostamento e gesti rapidi di modifica**.
4. Toccare o fare clic su **Personalizza**.
5. Assegnare un'azione a ogni gesto rapido o aggiungere un'azione personalizzata.

Modificare le impostazioni della penna

È possibile modificare le impostazioni della penna, ad esempio la velocità del doppio tocco. Ecco come:

1. Aprire l'accesso alla ricerca, digitare **penna e tocco** nella casella di ricerca, quindi toccare o fare clic su **Impostazioni**.
2. Toccare o fare clic su **Penna e tocco** nei risultati della ricerca.
3. Selezionare **Doppio tocco** o **Pressione prolungata**, quindi toccare o fare clic su **Impostazioni**.

©2013 Microsoft

Impostare la mano che l'utente usa per scrivere

È possibile specificare la mano con cui si scrive per modificare la posizione in cui vengono visualizzati i menu. Ecco come:

1. Aprire l'accesso alla ricerca, digitare **penna e tocco** nella casella di ricerca, quindi toccare o fare clic su **Impostazioni**.
2. Toccare o fare clic su **Specifica mano utilizzata per scrivere** nei risultati della ricerca.
3. Selezionare **Mano destra** o **Mano sinistra**.

Ulteriori informazioni sulla penna

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo della penna per Surface, vedere Penna per Surface: domande frequenti nel sito Web Surface.com.

©2013 Microsoft

Account

Un account utente è un insieme di impostazioni utilizzato per interagire con Surface e personalizzare Windows in modo che funzioni come desiderato. Per utilizzare Surface, è necessario effettuare l'accesso con un account utente.

Determinare il tipo di account in uso

Per individuare il tipo di account in uso:

1. Aprire l'accesso alle impostazioni, quindi toccare o fare clic su **Modifica impostazioni PC**.
2. Toccare o fare clic su **Utenti**. Le informazioni relative all'account vengono visualizzate sotto il nome dell'utente:
    - Se è visualizzata la dicitura Account locale, significa che l'account è configurato solo per il sistema Surface in uso.
    - Se viene visualizzato un dominio di rete (nome dominio\nomeutente), si sta utilizzando un account di dominio, ad esempio un account aziendale.
    - Se è presente un indirizzo di posta elettronica, si sta utilizzando un account Microsoft.

In questa pagina di impostazioni è possibile modificare anche le opzioni di accesso e aggiungere ulteriori account utente. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Accesso e disconnessione nel presente manuale e l'argomento Utilizzare più account utente, più avanti nel documento.

Definizione di account locale

Un account locale è un account che consente di accedere a un solo PC. Se si crea un account locale, è necessario un account distinto per ogni PC utilizzato. Non è possibile sincronizzare alcuna impostazione fra i PC Windows 8 e Windows RT in uso e la connessione del PC al cloud non offre alcun vantaggio. Se si desidera scaricare app da Windows Store, è necessario utilizzare un account Microsoft.

Per passare da un account locale a un account Microsoft:

1. Aprire l'accesso alle impostazioni, quindi toccare o fare clic su **Modifica impostazioni PC**.
2. Toccare o fare clic su **Utenti**.
3. Toccare o fare clic su **Passa a un account Microsoft** e seguire le istruzioni.

©2013 Microsoft

Definizione di account di dominio

Un dominio è un gruppo di PC connessi a una rete, che condividono un database e criteri di sicurezza comuni. I PC di una rete aziendale fanno in genere parte di un dominio.

È possibile connettere il proprio account Microsoft al proprio account di dominio, quindi sincronizzare impostazioni e preferenze fra i due account. Per ulteriori informazioni, vedere Connettere l'account Microsoft all'account di dominio nel sito Web Windows.com.

Definizione di account Microsoft

L'account Microsoft, costituito da una combinazione di indirizzo di posta elettronica e password, è un nuovo strumento che consente di accedere a qualsiasi PC dotato di Windows 8 o Windows RT. Quando si accede a Surface con un account Microsoft, il sistema viene connesso al cloud. Ma che cos'è il cloud? Dal punto di vista tecnologico, un "cloud" è un insieme di servizi o spazi di archiviazione basati su rete, che viene fornito attraverso Internet. Molte impostazioni, preferenze e app associate all'account Microsoft possono "seguire" l'utente mentre si sposta da un PC all'altro.

L'utente potrebbe già disporre di un account Microsoft. Un account Microsoft (precedentemente denominato Windows Live ID) è una combinazione di indirizzo di posta elettronica e password utilizzata per accedere a servizi Microsoft quali Outlook.com, SkyDrive, Xbox Live e Windows Phone. Se l'utente ha già utilizzato questi servizi, dispone di un account Microsoft.

Se non si dispone di un account Microsoft, vedere Tutto sugli account Microsoft nel sito Web Windows.com.

Vantaggi dell'utilizzo di un account Microsoft

Quando si utilizza un account Microsoft con Surface, sono disponibili alcune utilissime funzionalità aggiuntive:

- È possibile visualizzare da una singola posizione, l'app Contatti, le informazioni di contatto degli amici e il relativo stato aggiornato da servizi quali Outlook.com, Facebook, Twitter e LinkedIn.
- Con SkyDrive sono disponibili 7 GB di spazio gratuito per l'archiviazione dei file nel cloud, un'area che consente di visualizzare, archiviare e condividere documenti e fotografie. L'account Microsoft collega a SkyDrive il PC dell'utente, per consentirgli di memorizzare e recuperare file nel cloud. Per ulteriori informazioni, vedere SkyDrive nel presente manuale.
- Dall'app Foto è possibile visualizzare foto di Flickr, SkyDrive e Facebook, oltre a quelle che altre persone hanno condiviso con l'utente. Per ulteriori informazioni, vedere Foto nel presente manuale.
- È possibile scaricare app da Windows Store e utilizzarle in un massimo di cinque PC con Windows 8 o Windows RT. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Installare app nel presente manuale.
- Le informazioni personali vengono sincronizzate automaticamente online, oltre che tra i PC Windows 8 e Windows RT in uso. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Sincronizzare le impostazioni.

©2013 Microsoft

Per acquistare app, brani musicali, video e giochi per Surface è necessario un account Microsoft. Se non si utilizza ancora un account Microsoft, è comunque possibile configurarne uno in qualsiasi momento. Per informazioni su come passare da un account locale a un account Microsoft, vedere Definizione di account locale nel presente manuale.

Modificare le impostazioni dell'account Microsoft

Per modificare il proprio profilo le impostazioni dell'account Microsoft, accedere alla pagina Web Panoramica sugli account Microsoft ed effettuare l'accesso. Vedere inoltre i seguenti argomenti nel sito Web Windows.com:

- Come aggiungere un account al proprio account Microsoft
- Modificare le impostazioni di condivisione per app e account

Per informazioni su come modificare l'opzione di pagamento per l'account Microsoft o visualizzare la cronologia di fatturazione, vedere la sezione Windows Store nel presente manuale.

Utilizzare più account utente

Se si condivide il sistema Surface con altri utenti, è possibile creare un account per ciascun utente. In questo modo gli utenti possono personalizzare Windows come desiderano, e al tempo stesso proteggere la riservatezza dei propri file e impostazioni.

Esistono tre tipi di account, ciascuno dei quali fornisce un livello di controllo diverso:

- Gli **account standard** sono adatti all'uso quotidiano.
- Gli **account amministratore** forniscono il massimo controllo. Per proteggere il sistema Surface (ed evitare che altri utenti apportino modifiche indesiderate), l'account amministratore dovrebbe essere utilizzato solo se effettivamente necessario. Per configurare gli account per gli altri utenti del sistema Surface, è necessario utilizzare un account amministratore.
- Gli **Account Guest** sono utili a coloro che devono utilizzare il sistema Surface solo temporaneamente. L'account Guest può essere attivato nel Pannello di controllo.

L'account utente creato durante la configurazione del sistema è un account amministratore. Consente pertanto di modificare impostazioni, installare app e creare ulteriori account utente, come necessario. Per verificare se si sta utilizzando un account amministratore, vedere l'argomento Come stabilire se è stato effettuato l'accesso come amministratore nel sito Web Windows.com.

©2013 Microsoft

Creare un account utente

Per informazioni su come creare un account utente, eseguire una delle operazioni seguenti:

- Vedere l'argomento Creare un account utente nel sito Web Windows.com.
- Trovare l'argomento nella Guida. (Accedere alla schermata Start e digitare **Guida**, quindi toccare o fare clic su **Guida e supporto tecnico**, digitare **account utente** nella casella di ricerca e toccare o fare clic su **Creare un account utente**.)

Per informazioni su come passare da un account utente all'altro, vedere l'argomento Passare a un altro account nel presente manuale.

Gestire gli account

Gli account utente possono essere gestiti da due posizioni diverse:

- **Impostazioni PC** - Aprire l'accesso alle impostazioni, toccare o fare clic su **Impostazioni PC**, quindi toccare o fare clic su **Utenti**.
- **Pannello di controllo** - Aprire l'accesso alla ricerca, digitare **account utente**, quindi toccare o fare clic su **Impostazioni**. Scegliere **account utente** dai risultati della ricerca.

Impostazioni del PC include molte impostazioni di base per gli account utente, mentre nel Pannello di controllo sono disponibili impostazioni più avanzate, come quelle per la modifica del tipo di account.

Nota Le cartelle pubbliche costituiscono una soluzione pratica per condividere file con tutti gli utenti di Surface. Per ulteriori informazioni, vedere Condividere file con gli utenti di Surface nel presente manuale.

Family Safety

Family Safety è un componente integrante di Windows, che semplifica al massimo il monitoraggio dei tempi e delle modalità di utilizzo del PC da parte dei bambini. È possibile limitare in modo preciso i siti Web, le app e i giochi che possono utilizzare. Per attivare Family Safety, almeno uno dei genitori designati deve disporre di un account amministratore. È necessario un account utente standard per ogni bambino da monitorare.

Per informazioni sull'utilizzo di Family Safety, vedere l'argomento Configurare gli account dei bambini in Family Safety nel sito Web Windows.com.

©2013 Microsoft

Sicurezza degli account

È consigliabile proteggere il proprio account aggiungendo alcune impostazioni di sicurezza. Se si dimentica la password o l'account viene manomesso, è possibile utilizzare le informazioni di sicurezza per verificare l'identità dell'utente e aiutarlo a recuperare il proprio account. È importante verificare di avere aggiunto le informazioni di sicurezza e controllarne la precisione.

Per informazioni sull'aggiunta delle informazioni di sicurezza, vedere Proteggi il tuo account Microsoft nel sito Web Windows.com.

Note

- Per evitare l'accesso a Surface da parte di utenti non autorizzati, utilizzare una password complessa. Per ulteriori informazioni, vedere Suggerimenti per la creazione di password e passphrase complesse nel sito Web Windows.com.
- Se si ritiene che il proprio account Microsoft sia stato bloccato o manomesso, vedere Ripristinare l'account Microsoft dopo che è stato bloccato o manomesso nel sito Web Windows.com.

©2013 Microsoft

Accesso e disconnessione

Dopo avere descritto i vari tipi di account utente, è possibile illustrare l'accesso e la disconnessione dal sistema.

Accesso

Per utilizzare Surface è necessario effettuare l'accesso. Ecco come:

1. Per sbloccare lo schermo, scorrere rapidamente verso l'alto dal bordo inferiore o premere un tasto.
2. Se richiesto, digitare la password per l'account utente in uso. Se si desidera effettuare l'accesso con un altro account, toccare o fare clic sul pulsante Indietro e scegliere un account.
    - Se non si riesce a ricordare la password, vedere Se si dimentica la password nel presente manuale.
    - Se si utilizza una password grafica o un PIN, toccare o fare clic su **Opzioni di accesso** per scegliere un altro metodo di accesso. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione successiva nel presente manuale.
    - Se non si riesce ad accedere al sistema Surface perché è bloccato ed è necessaria la chiave di ripristino di BitLocker, vedere Chiave di ripristino di BitLocker nel presente manuale.

Disconnessione o blocco

1. Nella schermata Start toccare o fare clic sull'immagine del proprio account nell'angolo superiore destro.
2. Fare clic su **Disconnetti** o su **Blocca**.

Suggerimento

Premere CTRL+ALT+CANC sulla tastiera e scegliere **Blocca** o **Disconnetti**.

Differenza tra disconnessione e blocco

- Se ci si **disconnette**, tutte le app in uso vengono chiuse.
- Il **blocco** impedisce di utilizzare l'account utente corrente e permette ad altri di effettuare l'accesso con il proprio account, senza chiudere le app attualmente in uso.

©2013 Microsoft

Passare a un altro account

Se si condivide il sistema Surface con un'altra persona, è possibile passare a un altro account senza disconnettersi o chiudere le app. Ecco come:

1. Nella schermata Start toccare o fare clic sull'immagine del proprio account nell'angolo superiore destro.
2. Toccare o fare clic su un account. Se l'account da utilizzare non è visualizzato, toccare o fare clic su **Cambia account**, quindi effettuare l'accesso con l'account desiderato.

È possibile cambiare account utente anche dalla schermata di accesso. Ecco come:

1. Sbloccare lo schermo scorrendo rapidamente verso l'alto dal bordo inferiore o premendo un tasto.
2. Toccare o fare clic sul pulsante Indietro e scegliere un account.

Per informazioni sulla creazione degli account, vedere Creare un account utente nel presente manuale.

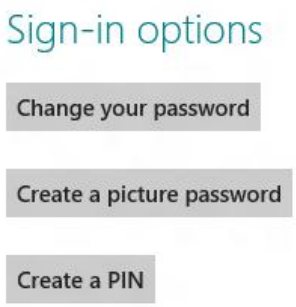
Altre opzioni di accesso

Sono disponibili altre due opzioni di accesso, ovvero il PIN e la password grafica.

Importante Se all'app Mail è stato aggiunto un account di posta elettronica aziendale o il sistema in uso è connesso a un dominio di rete, i criteri di sicurezza potrebbero impedire la creazione di un PIN o di una password grafica. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore del sistema.

Creare un PIN

Anziché digitare la password, è possibile effettuare rapidamente l'accesso con un PIN a quattro cifre. Ecco come:



1. Aprire l'accesso alle impostazioni, toccare o fare clic su **Modifica impostazioni PC**, quindi toccare o fare clic su **Utenti**.
2. Toccare o fare clic su **Crea PIN**. Se per l'account non è stata impostata alcuna password, è necessario crearne una prima di impostare il PIN.
3. Confermare la password corrente e quindi creare il PIN.

A questo punto è possibile effettuare rapidamente l'accesso utilizzando il PIN a quattro cifre.

©2013 Microsoft

Creare una password grafica

Per effettuare l'accesso è possibile utilizzare i gesti o un'immagine a scelta. Ecco come:

1. Aprire l'accesso alle impostazioni, toccare o fare clic su **Modifica impostazioni PC**, quindi toccare o fare clic su **Utenti**.
2. In Opzioni di accesso toccare o fare clic su **Crea password grafica** e quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Per suggerimenti sulla creazione di una password grafica e su cosa fare in caso di problemi con tale password, vedere Esegui l'accesso con una password grafica nel sito Web Windows.com.

Password dell'account

Per aumentare il livello di sicurezza di Surface, utilizzare una password complessa e cambiarla di frequente. Per ulteriori informazioni sulle password complesse, vedere Suggerimenti per la creazione di password e passphrase complesse nel sito Web Windows.com.

Nota Se si ritiene che il proprio account Microsoft sia stato bloccato o manomesso, vedere Ripristinare l'account Microsoft dopo che è stato bloccato o manomesso nel sito Web Windows.com.

Modificare la password

Per cambiare password, procedere come segue:

1. Aprire l'accesso alle impostazioni e quindi toccare o fare clic su **Modifica impostazioni PC**.
2. Scegliere **Utenti** (a sinistra).
3. In **Opzioni di accesso** toccare o fare clic su **Cambia password**. Seguire le istruzioni visualizzate, quindi toccare o fare clic su **Avanti**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate, quindi toccare o fare clic su **Fine**.

Nota Per altre domande correlate alle password, vedere Password in Windows 8: domande frequenti nel sito Web Windows.com.

Cambiare una password di dominio

Se il sistema Surface fa parte di un dominio, premere CTRL+ALT+CANC e scegliere **Cambia una password**. Seguire le istruzioni visualizzate, toccare o fare clic su **Invia** e quindi toccare o fare clic su **OK**.

©2013 Microsoft

Se si dimentica la password

Se si dimentica la password, è possibile utilizzare vari metodi per recuperarla o reimpostarla:

- Se si utilizza un account Microsoft (indirizzo di posta elettronica e password), è possibile reimpostare la password online nel sito account.live.com.
- Se si utilizza un account locale, utilizzare il suggerimento per la password come promemoria.
- Chiedere a un utente che dispone di un account amministratore per il proprio sistema Surface di effettuare l'accesso e modificare la password. L'account utente creato durante la configurazione di Windows è un account amministratore. Per informazioni su come cambiare la password di un altro utente, vedere Cambiare la password nel sito Web Windows.com. Per determinare se l'account in uso è un account amministratore, vedere Determinare il tipo di account in uso nel presente manuale.

Se dopo aver tentato queste soluzioni non è comunque possibile effettuare l'accesso, contattare il supporto tecnico di Surface tramite il sito Surface.com.

Specificare i casi in cui richiedere una password

È possibile specificare le situazioni in cui è necessario immettere una password per accedere a Surface. Ecco come:

1. Aprire l'accesso alle impostazioni, toccare o fare clic su **Impostazioni PC**, quindi toccare o fare clic su **Utenti**.
2. Nelle opzioni di accesso cercare l'opzione **Richiedi password quando lo schermo non è attivo per oltre**. Questa impostazione potrebbe non essere disponibile se all'app Mail è stato aggiunto un account di posta elettronica aziendale o il sistema fa parte di un dominio di rete.
3. Scegliere una voce dall'elenco:
   - **Account Microsoft** Scegliere un intervallo di tempo fino a 15 minuti oppure selezionare Richiedi sempre una password.
   - **Account locale** Scegliere un intervallo di tempo oppure selezionare Richiedi sempre una password o Non richiedere mai la password.

©2013 Microsoft

Informazioni complete sulle app

In questa sezione vengono fornite tutte le informazioni necessarie per iniziare subito a utilizzare le app.

App predefinite

Il sistema Surface include varie app, tra cui:

Contatti

Consente di visualizzare informazioni aggiornate e iniziare conversazioni con i contatti.

SkyDrive

Consente di archiviare file nel cloud e accedervi ovunque ci si trovi.

Mail

Consente di accedere ai propri account di posta elettronica da un'unica posizione.

Internet Explorer

Consente di eseguire qualsiasi operazione correlata al Web, scorrendo rapidamente o toccando lo schermo.

Video

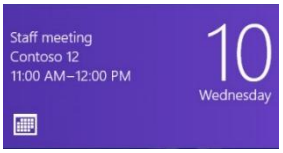
Consente di sfogliare e guardare i propri video e i film di Xbox Video.

Skype

Consente di utilizzare Skype per contattare altri utenti tramite voce, video o messaggistica istantanea.

Foto

Consente di visualizzare tutte le foto e gli home video dell'utente da una singola posizione.



Calendario

Riunisce tutti i calendari dell'utente.

Musica

Consente di riprodurre in streaming i brani più recenti o di ascoltare quelli disponibili nella raccolta dell'utente.

Giochi

Consente di scoprire e scaricare nuovi giochi.

©2013 Microsoft

Per informazioni su queste e altre app, incluse quelle di Office, vedere la sezione App predefinite nel presente manuale.

Suggerimento

- Le app vengono aggiornate di frequente. Ricordare pertanto di leggere le sezione Aggiornare app da Windows Store nel presente manuale.

Nota: alcune funzionalità non sono disponibili in tutti i mercati.

Individuare un'app

Per trovare un'app installata in Surface, eseguire una delle operazioni seguenti:

- **Touchscreen o mouse** Se nella schermata Start sono presenti numerosi riquadri, scorrere il dito sullo schermo o utilizzare la rotellina del mouse. Per scorrere la schermata Start è inoltre possibile scorrere due dita in orizzontale sul trackpad della Cover Touch o della Cover con tasti.
- **Tastiera** Accedere alla schermata Start e iniziare a digitare il nome dell'app. I risultati della ricerca vengono aggiornati durante la digitazione. Toccare o fare clic sull'app nei risultati della ricerca per aprirla (o premere INVIO per aprire l'app selezionata).
- **Visualizzare tutte le app** Dalla schermata Start scorrere rapidamente verso l'alto dal bordo superiore dello schermo, quindi toccare o fare clic su **Tutte le app** nell'angolo inferiore destro.

Suggerimento

- Se l'app desiderata non è disponibile, è possibile provare a cercarla in Windows Store. Per informazioni su tale operazione, vedere la sezione Installare app nel presente manuale.

Avviare un'app

Come il pulsante Start delle versioni precedenti di Windows, la schermata Start consente di avviare app. Nella schermata Start di Surface sono disponibili due tipi di app:

- App di Windows Store, come Musica, Mail e Meteo.
- App desktop, come il Blocco note e le app di Office.

Per avviare un'app:

- **Touchscreen o mouse** Nella schermata Start toccare o fare clic su un riquadro. Se sono presenti numerosi riquadri, trascinare il dito sullo schermo oppure scorrere due dita orizzontalmente sul trackpad per scorrere le app.
- **Tastiera** Accedere alla schermata Start e digitare il nome di un'app, quindi premere **INVIO**.

©2013 Microsoft

Le app desktop possono essere avviate anche dal desktop. Per passare al desktop, accedere alla schermata Start quindi toccare o fare clic su **Desktop** (oppure premere il tasto logo Windows + D). È possibile aggiungere alla barra delle applicazioni le app desktop utilizzate di frequente o creare collegamenti a queste ultime. Per ulteriori informazioni su questo argomento, vedere Come utilizzare la barra delle applicazioni nel sito Web Windows.com.

Per informazioni su come modificare la schermata Start, vedere l'argomento Personalizzare la schermata Start nel presente manuale.

Passare da un'app all'altra

È possibile aprire più app e quindi passare dall'una all'altra. Ecco come:

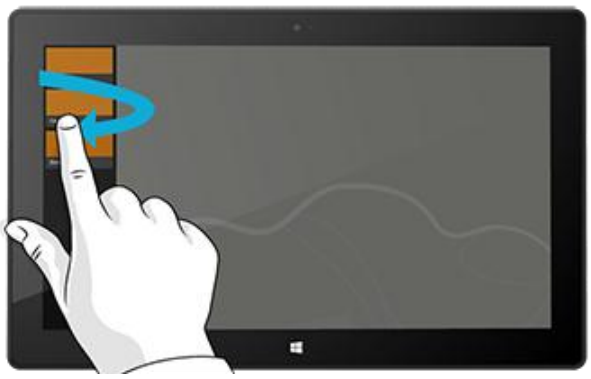
Passare all'ultima app utilizzata

- **Con il touchscreen**, scorrere rapidamente dal bordo sinistro.
- **Con il mouse**, spostare il puntatore nell'angolo superiore sinistro e fare clic.
- **Con la tastiera**, premere ALT+TAB.

Passare a un'app specifica

Per visualizzare un elenco delle app aperte e passare a un'app specifica, procedere come segue:

- **Con il touchscreen**, scorrere rapidamente dal bordo sinistro senza alzare il dito, quindi spingere indietro verso il bordo sinistro. Verranno visualizzate le app utilizzate di recente. Toccare l'app desiderata.



©2013 Microsoft

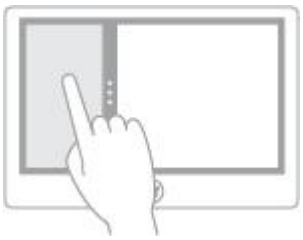
- **Con il mouse**, spostare il puntatore nell'angolo superiore sinistro e quindi spostarlo verso il basso in verticale. Verranno visualizzate le app utilizzate di recente. Fare clic sull'app desiderata.

- **Con la tastiera**, tenere premuto il tasto logo Windows e quindi premere il tasto **TAB** per passare dalle app di Windows Store alla schermata Start e viceversa.

  Per scorrere tutte le app (app desktop e di Windows Store), tenere premuto il tasto **ALT** e premere ripetutamente il tasto **TAB** per passare da un'app all'altra. Quando si arriva all'app desiderata, rilasciare i tasti.

Utilizzare due app affiancate (ancoraggio delle app)

È possibile tenere sotto controllo una playlist di brani musicali mentre si lavora a un report o confrontare il programma degli incontri della propria squadra del cuore con il proprio calendario personale. Ancorando una seconda app a destra o a sinistra dello schermo, si può fare molto di più.



Ancoraggio delle app

Ancorare l'ultima app utilizzata

- **Con il touchscreen**, scorrere il dito dal bordo sinistro per inserire la seconda app e quindi trascinarla verso sinistra o verso destra sullo schermo, fino a quando non viene visualizzata un'apertura dietro di essa.
- **Con il mouse**, spostare il puntatore nell'angolo superiore sinistro, per visualizzare la seconda app, e quindi trascinarla verso sinistra o verso destra sullo schermo, fino a quando non viene visualizzata un'apertura dietro di essa.

©2013 Microsoft

Ancorare un'app utilizzata di recente

Scorrere rapidamente dal bordo sinistro senza alzare il dito e quindi spingere indietro verso il bordo sinistro. Verranno visualizzate le app utilizzate di recente. Trascinare quindi l'app desiderata verso destra o verso sinistra sullo schermo, fino a quando non viene visualizzata un'apertura dietro di essa.

Suggerimenti

- Per vedere come eseguire questa operazione, guardare il video Ancorare un'app nel sito Web Windows.com.
- Premere il tasto logo Windows + il PUNTO (.) per ancorare l'app corrente al bordo dello schermo. Scorrere rapidamente dal bordo sinistro dello schermo per inserire un'altra app aperta.
- Per regolare le dimensioni delle app, spostare la linea di separazione. Un'app può occupare un terzo dello schermo e l'altra due terzi

Chiudere le app

Le app di Windows Store non rallentano Surface, pertanto non è necessario chiuderle. Quando si passa a un'altra app, l'app precedente rimane in esecuzione in background e, se non viene utilizzata, viene chiusa automaticamente.

Se tuttavia si desidera chiudere un'app di Windows Store, procedere come segue:

- **Con il touchscreen**, premere la parte superiore dell'app e tenere premuto, quindi scorrere il dito verso la parte inferiore dello schermo, finché l'app non esce dallo schermo. Per vedere come eseguire questa operazione, guardare il video Chiudere un'app nel sito Web Windows.com.
- **Con il mouse**, fare clic sulla parte superiore dell'app e, quando il puntatore assume la forma di una mano, trascinare l'app fuori dallo schermo. È inoltre possibile posizionare il puntatore nell'angolo superiore sinistro, spostarlo verso il basso in verticale per mostrare le app aperte, quindi fare clic con il pulsante destro del mouse su un'app e scegliere **Chiudi**.

Per identificare le app aperte e chiudere un'app:

- **Con il touchscreen**
  Aprire un'app: scorrere rapidamente dal bordo sinistro senza alzare il dito e quindi spingere indietro verso il bordo sinistro. Verranno visualizzate le app utilizzate di recente, più Start.

  Chiudere un'app: trascinare l'app che si desidera chiudere dall'elenco alla parte inferiore dello schermo.

©2013 Microsoft

- **Con il mouse**
  Aprire un'app: spostare il puntatore nell'angolo superiore sinistro, quindi spostarlo verso il basso in verticale. Verranno visualizzate le app utilizzate di recente.

  Chiudere un'app: fare clic con il pulsante destro del mouse sull'app da chiudere e scegliere **Chiudi**.

Chiudere le app desktop

È sempre consigliabile chiudere le app desktop, come le app di Office, quando non sono in uso o prima di arrestare Surface. Per chiudere un'app di Office è possibile toccare o fare clic sulla X nell'angolo superiore destro dell'app.

Utilizzare Gestione attività

Gestione attività consente di visualizzare le app e i servizi in esecuzione nel PC, oltre a informazioni dettagliate su servizi, account utente, connessioni di rete e componenti hardware del PC. Consente inoltre di verificare quali app vengono eseguite automaticamente all'avvio di Windows.

Per aprire Gestione attività, eseguire una delle operazioni seguenti:

- Dalla schermata Start, aprire l'accesso alla ricerca e digitare **Gestione attività**.
- Premere CTRL+MAIUSC+ESC.
- Fare clic con il pulsante destro del mouse nell'angolo inferiore sinistro dello schermo e scegliere **Gestione attività**.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di Gestione attività, vedere Gestire app e servizi mediante Gestione attività nel sito Web Windows.com.

©2013 Microsoft

Posizione dei comandi delle app

Dopo avere aperto un app può essere necessario apportare alcune modifiche. I comandi delle app rimangono nascosti finché non sono necessari, per lasciare tutto lo schermo a disposizione dell'utente. Quando sono necessari, i comandi delle app vengono visualizzati lungo la parte superiore e inferiore dello schermo.

Mostrare i comandi di un'app

Per mostrare i comandi di un'app:

- **Con il touchscreen** Scorrere rapidamente verso l'alto dal bordo inferiore o verso il basso dal bordo superiore dello schermo.
- **Con il mouse** Fare clic con il pulsante destro.
- **Con il trackpad** Toccare con due dita un punto qualsiasi del trackpad della Cover Touch o della Cover con tasti.
- **Con la tastiera** Premere il tasto logo Windows + Z.

Aprire ad esempio l'app Meteo, quindi scorrere rapidamente verso il basso dal bordo superiore dello schermo per visualizzare i comandi dell'app.

I comandi possono essere visualizzati anche quando si seleziona un elemento in un'app, scorrendo rapidamente verso il basso o facendo clic con il pulsante destro del mouse sull'elemento. Se ad esempio si scorre rapidamente verso il basso o si fa clic con il pulsante destro del mouse su una foto nell'app Foto, vengono visualizzati i comandi.

Impostazioni delle app

L'accesso alle impostazioni è sensibile al contesto, pertanto consente di eseguire operazioni diverse a seconda dell'area in cui ci si trova. Quando si apre l'accesso alle impostazioni, gli elementi nell'angolo superiore destro variano a seconda del contesto corrente. Se ad esempio si apre l'accesso alle impostazioni da un'app, vengono visualizzate le impostazioni per tale app.

©2013 Microsoft

Per illustrare questo comportamento, viene spiegato come modificare le impostazioni per le app Mail e Internet Explorer:

- Aprire Internet Explorer, quindi aprire l'accesso alle impostazioni e toccare o fare clic su **Opzioni Internet**.
- Aprire l'app Mail, quindi aprire l'accesso alle impostazioni e toccare o fare clic su **Account**.

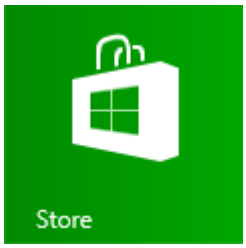
Guida e risoluzione dei problemi delle app

All'interno di un'app, scorrere rapidamente dal bordo destro dello schermo, toccare o fare clic su **Impostazioni**, quindi toccare o fare clic su **?**. In alcune app la Guida potrebbe essere disponibile in altre posizioni. Se non è possibile trovare la Guida nell'accesso alle impostazioni, consultare il sito Web del produttore.

In caso di problemi con un'app di Windows Store, provare le soluzioni nella pagina Windows.com: Cosa fare in caso di problemi con un'app.

©2013 Microsoft

Installare app



In Windows Store sono disponibili moltissime fantastiche app. È possibile controllare le app in primo piano o sfogliare le app per categoria, ad esempio Surface Picks o Giochi (Surface Picks è disponibile solo in alcune aree geografiche). In ogni categoria è possibile sfogliare le app in gruppi, ad esempio Migliori gratuite, Migliori a pagamento e Nuove versioni. Se invece si conosce il nome dell'app desiderata, è sufficiente accedere allo Store e iniziare a digitarlo, per visualizzare le app corrispondenti ai criteri di ricerca.

Per accedere a Windows Store, toccare o fare clic sul riquadro Store nella schermata Start.

Effettuare l'accesso con l'account Microsoft

Per installare app da Windows Store, sono necessari un account Microsoft e una connessione Internet.

Per accedere a Windows Store e disconnettersi:

1. Nella schermata Start toccare o fare clic su **Store**.
2. Scorrere rapidamente dal bordo destro dello schermo, toccare **Impostazioni** e quindi toccare o fare clic su **Il tuo account**. Verrà visualizzato uno degli elementi seguenti:
   - **Pulsante Accedi** Significa che l'utente non ha effettuato l'accesso a Windows Store. Toccare o fare clic su **Accedi** e quindi immettere le informazioni del proprio account Microsoft, ovvero l'indirizzo di posta elettronica e la password.
   - **Informazioni relative all'account dell'utente** Significa che quest'ultimo ha già effettuato l'accesso. A questo punto è possibile aggiungere un metodo di pagamento, effettuare l'accesso con un altro account e visualizzare i PC associati all'account in uso. Per informazioni sull'aggiunta di opzioni di pagamento e la visualizzazione della cronologia di fatturazione, leggere le sezioni successive.

©2013 Microsoft

Installare app e programmi

Le app, o programmi, costituiscono l'elemento centrale di Windows 8.

Installare app da Windows Store

Per trovare e installare un'app da Windows Store, procedere come segue:

1. Nella schermata Start toccare o fare clic su **Store**.
2. Verificare di avere eseguito l'accesso con il proprio account Microsoft (vedere la sezione precedente).
3. Per trovare un'app, eseguire una delle operazioni seguenti:
   - Trascinare il dito sullo schermo per sfogliare le app. È possibile toccare una categoria, ad esempio Giochi, per visualizzare altre app.
   - Digitare il nome dell'app che si sta cercando. Vengono visualizzati i risultati che soddisfano i criteri di ricerca.
   - Scorrere rapidamente dal bordo destro dello schermo, toccare o fare clic sull'**accesso alla ricerca** e quindi specificare l'app che si sta cercando.
4. Toccare o fare clic su un'app per visualizzare le informazioni relative e leggere le recensioni.
5. Toccare o fare clic su **Acquista**, **Prova** o **Installa**.
   - **Installa** è disponibile se un'app è gratuita o è già stata acquistata dall'utente.
   - **Prova** indica che è disponibile una versione di valutazione, per provare l'app prima di acquistarla.
   - **Acquista** indica che l'app non è gratuita e ne viene riportato il prezzo. Alle app acquistate viene applicata la modalità di pagamento associata all'account Microsoft. Per aggiungere o modificare l'opzione di pagamento per il proprio account, vedere Aggiungere o modificare un'opzione di pagamento nel presente manuale.

Dopo che un'app è stata installata, nella schermata Start viene visualizzato un riquadro apposito.

Note

- Se non è possibile trovare o installare un'app, vedere Perché non è possibile trovare o installare un'app di Windows Store? nel sito Web Windows.com.
- Per informazioni della Guida sull'app Store, aprire l'accesso alle impostazioni e toccare o fare clic su **?**.
- Le app vengono aggiornate periodicamente. Per informazioni sull'aggiornamento delle app, vedere Aggiornare app da Windows Store.

©2013 Microsoft

Installare app o programmi da altre origini

È inoltre possibile installare app o programmi da un CD, un DVD, un sito Web o una rete.

Installare app da Internet

Verificare che l'autore dell'app e il sito che la offre siano attendibili.

Nel Web browser toccare o fare clic sul collegamento all'app. Per installarla subito, toccare o fare clic su **Apri** o su **Esegui** e quindi attenersi alle istruzioni visualizzate. Per installare l'app in un secondo momento, toccare o fare clic su **Salva** o su **Salva con nome** per scaricarla. Quando si desidera installare il programma, effettuare un doppio tocco o fare doppio clic sul file, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Installare app da un CD o DVD

Per installare un'app o un programma da un CD o un DVD, collegare un'unità disco ottica USB esterna al sistema Surface Pro. Se l'installazione dell'app non viene avviata automaticamente, aprire l'accesso alla ricerca, immettere **Computer** nella casella di ricerca e quindi toccare o fare clic su **Computer**. Aprire la cartella del CD o DVD e quindi aprire il file di installazione del programma, che in genere si chiama Setup.exe o Install.exe.

Installare app da una rete

Installare app dalla rete aziendale, chiedere assistenza all'amministratore di rete.

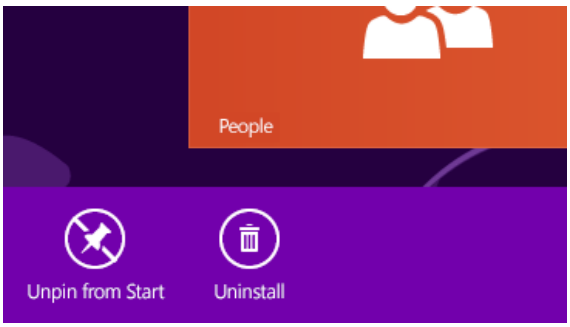
Far funzionare programmi con Windows 8

- La maggior parte dei programmi scritti per Windows 7 funziona anche in Windows 8. Quando si installa o si esegue un programma per una versione precedente di Windows, il sistema lo monitora per individuare eventuali sintomi dei problemi di compatibilità noti. Se viene rilevato un problema, Risoluzione problemi compatibilità programmi indica le azioni consigliate al fine di consentire la corretta esecuzione del programma in Windows 8. Per ulteriori informazioni, vedere Risoluzione problemi compatibilità programmi: domande frequenti nel sito Web Windows.com.
- Se un programma che funziona con le versioni precedenti di Windows presenta problemi di esecuzione, probabilmente può essere eseguito in modalità compatibilità, ad esempio in modalità compatibilità Windows Vista o Windows 7. Per informazioni su questo argomento, vedere Garantire il corretto funzionamento di app e dispositivi in Windows 8 nel sito Web Windows.com.
- In Centro compatibilità Windows sono disponibili informazioni che consentono di identificare le app che funzionano o non funzionano con Windows 8.

©2013 Microsoft

Disinstallare un'app o un programma

Se non si utilizza più un determinato programma o app, è possibile disinstallarlo. Ecco come:



1. Trovare l'app che si desidera rimuovere. A tale scopo, è possibile individuare il riquadro dell'app nella schermata Start o utilizzare la funzione di ricerca.
2. Scorrere rapidamente verso il basso oppure fare clic con il pulsante destro del mouse sull'app per selezionarla. Quando si esegue tale operazione, i comandi dell'app vengono visualizzati lungo il bordo inferiore dello schermo.
3. Toccare o scegliere **Disinstalla**. Se si tratta di un'app desktop, eseguire il passaggio successivo.
4. Selezionare l'app nell'elenco e quindi toccare o fare clic su **Disinstalla**.

Suggerimenti

- Per visualizzare tutte le app installate, accedere alla schermata Start e scorrere rapidamente verso il basso dal bordo superiore dello schermo oppure fare clic con il pulsante destro del mouse e quindi toccare o fare clic su **Tutte le app**.
- Se si disinstalla un'app predefinita, ad esempio Musica, è possibile reinstallarla da Windows Store. In Windows Store, le app Mail, Calendario, Contatti e Messaggi vengono visualizzate come una singola app denominata Mail, Calendario, Contatti e Messaggi.

Aggiornare app da Windows Store

Gli sviluppatori aggiornano periodicamente le proprie app e il riquadro Store della schermata Start mostra gli eventuali aggiornamenti disponibili.

Un "4" nel riquadro Store, ad esempio, indica che sono disponibili aggiornamenti per quattro app dell'utente.

Per installare aggiornamenti delle app:

1. Nella schermata Start toccare o fare clic su **Store**.
2. Toccare o fare clic su **Aggiornamenti** nell'angolo superiore destro.
3. Toccare o fare clic su **Installa** per installare gli aggiornamenti per le app selezionate.

©2013 Microsoft

Aggiungere o modificare un'opzione di pagamento

Per aggiungere o modificare il metodo di pagamento per Windows Store:

1. Dall'app Store aprire l'accesso alle impostazioni (scorrere rapidamente dal bordo destro dello schermo e quindi toccare **Impostazioni**).
2. Toccare o fare clic su **Il tuo account**. Se non si è connessi allo Store, effettuare l'accesso utilizzando l'account Microsoft.
3. Toccare o fare clic su **Aggiungi metodo di pagamento** o **Modifica metodo di pagamento**, modificare le impostazioni e quindi toccare o fare clic su **Invia**.

Per rimuovere un metodo di pagamento dal proprio account:

1. Visitare il sito Web di fatturazione ed effettuare l'accesso con l'account Microsoft.
2. Toccare o fare clic su **opzioni di pagamento**.
3. Scegliere un metodo di pagamento, toccare o fare clic su **rimuovi** e quindi toccare o fare clic su **rimuovi**.

Visualizzare la cronologia di fatturazione

Per visualizzare la cronologia delle app acquistate da Windows Store:

1. Dall'app Store aprire l'accesso alle impostazioni (scorrere rapidamente dal bordo destro dello schermo e quindi toccare **Impostazioni**).
2. Toccare o fare clic su **Il tuo account**. Se non si è connessi allo Store, effettuare l'accesso utilizzando l'account Microsoft.
3. Toccare o fare clic su **Visualizza cronologia di fatturazione**.
4. Accedere al sito Web di fatturazione utilizzando l'account Microsoft.
5. Toccare o fare clic su **transazioni**, quindi scegliere l'opzione per la visualizzazione della cronologia di fatturazione.

Suggerimento

- Per stampare la cronologia di fatturazione, visualizzare la versione stampabile e quindi toccare o fare clic su **stampa**.

©2013 Microsoft

Family Safety e Windows Store

Per controllare i giochi e le app che possono essere visualizzate e installate dai bambini tramite Windows Store, è possibile utilizzare Family Safety. È inoltre possibile consentire o bloccare app e giochi specifici. Per ulteriori informazioni, vedere Uso delle impostazioni di Family Safety con Windows Store nel sito Web Windows.com.

Installare app installate in precedenza in altri PC

Le app installate da Windows Store appartengono all'utente, che può installarle in un massimo di cinque PC indipendentemente dal fatto che siano gratuite o a pagamento. Per installare in Surface app precedentemente installate in un altro PC Windows 8 o Windows RT, utilizzare la procedura seguente:

1. Accedere all'app Store utilizzando lo stesso account Microsoft utilizzato per installare app negli altri PC. Per verificare l'account utilizzato per accedere al sistema, aprire l'accesso alle impostazioni e quindi toccare o fare clic su **Il tuo account**.
2. Scorrere rapidamente verso il basso dal bordo superiore, quindi toccare o fare clic su **Le tue app** (lungo il bordo superiore).
3. Scegliere le app che si desidera installare, quindi toccare o fare clic su **Installa**.

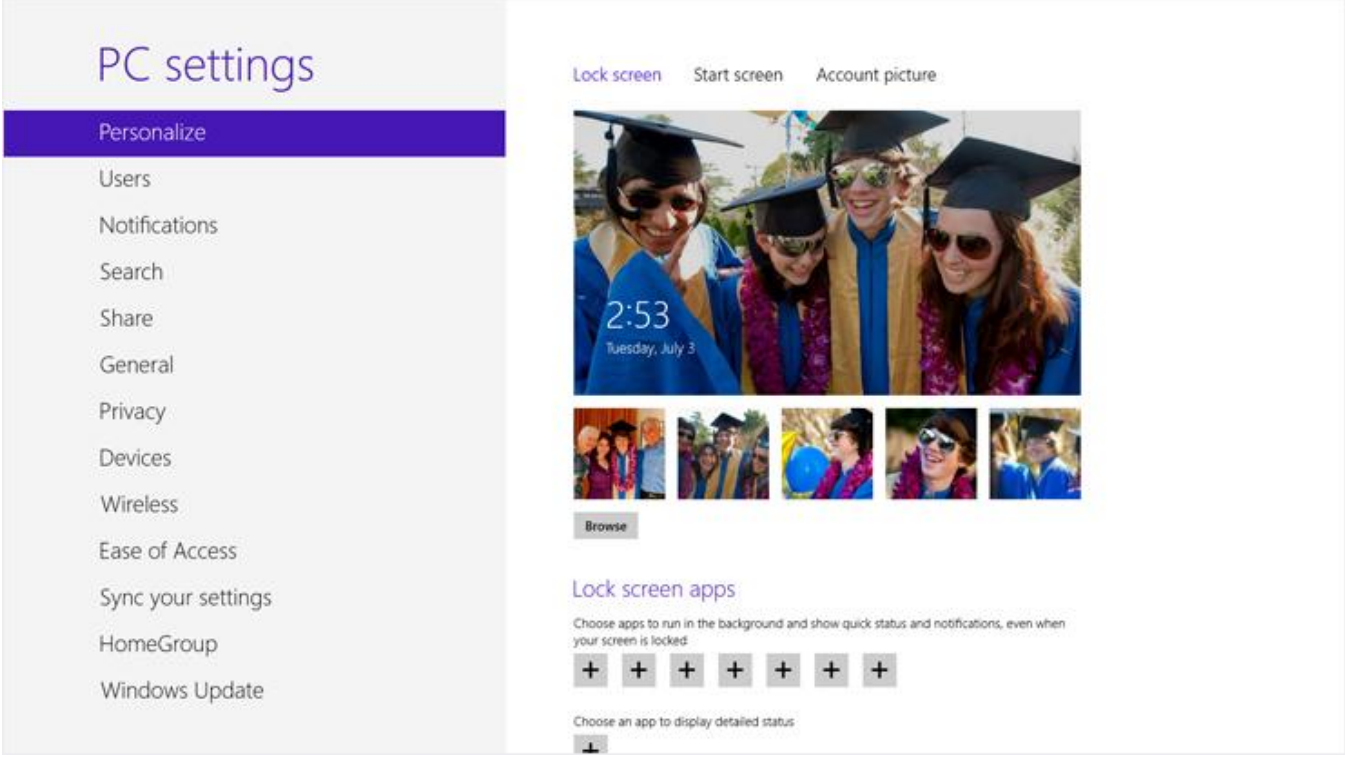
Note

- Nell'area **Le tue app** sono elencate tutte le app installate nei PC dell'utente e associate ai relativi account Microsoft. In alternativa, è possibile visualizzare solo le app installate in un PC specifico.
- Per rimuovere un PC dall'area Il tuo account, vedere Utilizzare l'account di Windows Store per installare le app su un massimo di cinque PC nel sito Web Windows.com.

©2013 Microsoft

Personalizzare il sistema Surface

In questa sezione viene illustrato come personalizzare il sistema Surface.



Aggiungere i propri account

Una delle prime cose da fare quando si acquista un nuovo sistema Surface è aggiungere i propri account, ad esempio quelli di Outlook.com, Gmail, Facebook, Twitter e LinkedIn, all'account Microsoft. Dopo l'aggiunta degli account, i contatti, il calendario e la posta elettronica dell'utente vengono visualizzati nelle app Mail, Contatti e Calendario. È possibile recuperare velocemente i propri file e foto da servizi quali SkyDrive, Facebook o Flickr. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Aggiungere i propri account nel presente manuale.

©2013 Microsoft

Modificare l'immagine, i colori e l'immagine dell'account nella schermata di blocco

Per modificare immagini e colori, procedere come segue:

1. Aprire l'accesso alle impostazioni e quindi toccare o fare clic su **Modifica impostazioni PC**.
2. Toccare o fare clic su **Personalizza**.
   - **Schermata di blocco** Toccare o fare clic su **Schermata di blocco** e quindi su **Sfoglia** per trovare un'immagine per la schermata di blocco.
   - **Schermata Start** Toccare o fare clic su **Schermata Start**, quindi scegliere un colore e uno sfondo. Lo sfondo viene visualizzato solo nella schermata Start, mentre il colore selezionato viene utilizzato anche in altre posizioni, come gli accessi e la schermata di accesso.
   - **Immagine dell'account** Toccare o fare clic su **Immagine account**, quindi scegliere **Sfoglia**, per selezionare un'immagine esistente, o **Fotocamera**, per creare una nuova immagine dell'account.

Personalizzare la schermata Start

La schermata Start è formata da riquadri organizzati in gruppi. Un riquadro è un app o un elemento di contenuto (come un sito Web, un contatto o una cartella) che è possibile aprire dalla schermata Start.

È possibile personalizzare la schermata Start come desiderato e mettere in primo piano i propri sito Web, app e contatti preferiti. Di seguito sono illustrate alcune delle opzioni disponibili.

Creare riquadri per i siti e i contatti preferiti

Nella schermata Start è possibile creare riquadri per accedere più rapidamente ai siti Web visitati quotidianamente o ai contatti con cui si interagisce di continuo.

©2013 Microsoft

Per aggiungere un sito Web, un contatto o una cartella alla schermata Start, procedere come segue:

- **Per aggiungere un sito Web o un contatto:** aprire la pagina Web in Internet Explorer o il contatto nell'app Contatti, quindi scorrere rapidamente verso il basso dal bordo superiore e toccare o fare clic su **Aggiungi a Start**.
- **Per aggiungere una cartella:** aprire Esplora file, fare clic con il pulsante destro del mouse su una cartella o tenere premuto finché non viene visualizzata una finestra, quindi toccare o fare clic su **Aggiungi a Start**.

Ridisporre, ridimensionare, rimuovere e raggruppare riquadri

È possibile ridisporre e ridimensionare i riquadri, rimuovere quelli inutilizzati o creare gruppi di riquadri. Per vedere come eseguire queste operazioni, guardare il video Ridisposizione dei riquadri nella schermata Start nel sito Web Windows.com.

Ridisporre i riquadri

È possibile disporre i riquadri in qualsiasi modo si desideri. Ecco come:

- Per spostare un riquadro, trascinarlo verso l'alto o verso il basso nella posizione desiderata.

Ridimensionare un riquadro

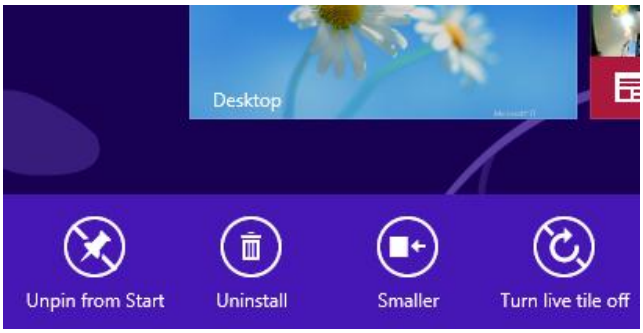
Se le dimensioni del riquadro non corrispondono a quelle dell'area in cui si desidera collocarlo, è possibile ingrandirlo o ridurlo. Ecco come:

- Scorrere rapidamente verso il basso sul riquadro (o fare clic con il pulsante destro del mouse), quindi toccare o fare clic su **Grande** o su **Piccolo** (alcuni riquadri non possono essere ridimensionati).

Rimuovere un riquadro

I riquadri inutilizzati possono essere rimossi. Ecco come:

- Scorrere rapidamente verso il basso su un riquadro (o fare clic con il pulsante destro del mouse), quindi toccare o fare clic su **Rimuovi da Start**.



©2013 Microsoft

Raggruppare riquadri

È possibile formare un gruppo con i riquadri simili e assegnargli un nome. Ad esempio, è possibile creare il gruppo "Siti Web" per tutti i siti Web aggiunti alla schermata Start. Per assegnare un nome a un gruppo di riquadri:

1. Avvicinare pollice e indice sulla schermata Start per ridurre la visualizzazione e mostrare tutti i riquadri. Se si utilizza il mouse, fare clic sul pulsante Zoom nell'angolo in basso a destra.
2. Scorrere rapidamente verso il basso o fare clic con il pulsante destro del mouse sul gruppo di riquadri a cui si desidera assegnare il nome, quindi toccare o fare clic su **Assegna nome a gruppo**.

Aggiungere o rimuovere app

Alcune app installate in Surface non possono essere aggiunte a Start. Se si desidera, è tuttavia possibile modificare tale comportamento. Ecco come:

- Dalla schermata Start aprire l'accesso alla ricerca, scorrere rapidamente verso il basso su un'app (o fare clic con il pulsante destro del mouse) per selezionarla, quindi toccare o fare clic su **Aggiungi a Start**. Se l'app è già stata aggiunta a Start, viene visualizzato il comando Rimuovi da Start.
    - Le app rimosse rimangono comunque installate nel sistema e possono essere trovate utilizzando la funzione di ricerca.
    - Per disinstallare un'app, vedere Disinstallare un'app o un programma nel presente manuale.

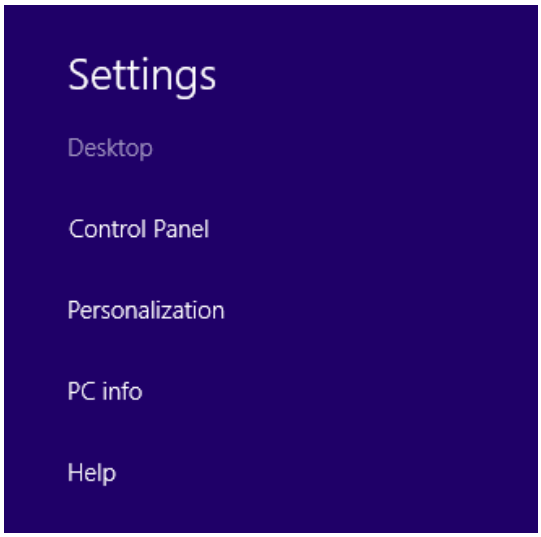
Disattivare i riquadri animati

I riquadri animati visualizzano informazioni sul riquadro. Ad esempio, il riquadro Calendario mostra il prossimo appuntamento. Se si desidera, è tuttavia possibile disattivare un riquadro animato. Ecco come:

- Scorrere rapidamente verso il basso su un riquadro animato (o fare clic con il pulsante destro del mouse), quindi toccare o fare clic su **Disattiva riquadro animato**.

©2013 Microsoft

Impostazioni del desktop



Quando si apre l'accesso alle impostazioni dal desktop, nell'angolo superiore destro vengono visualizzate le opzioni seguenti:

- **Pannello di controllo** Apre il Pannello di controllo, che consente di modificare le impostazioni di Windows. Molte di queste impostazioni sono disponibili anche in Impostazioni PC. Per ulteriori informazioni su questo argomento, vedere Modificare le impostazioni.
- **Personalizzazione** Apre l'area Personalizzazione del Pannello di controllo, che consente di modificare lo sfondo del desktop, i colori, i suoni e lo screen saver.
- **Info del PC** Apre l'area Sistema del Pannello di controllo.
- **Guida** Visualizza gli argomenti di Guida e supporto tecnico.

Temi e sfondi del desktop

È possibile modificare lo sfondo, i colori e i suoni del desktop. Ecco come:

1. Aprire l'accesso alla ricerca, digitare **personalizzazione** e quindi toccare o fare clic su **Impostazioni**.
2. Toccare o fare clic su **Personalizzazione**.
3. Scegliere un tema o modificare singolarmente lo sfondo, i colori e i suoni del desktop.

Aggiungere o rimuovere un'app desktop nella barra delle applicazioni

È possibile aggiungere o rimuovere un'app desktop (ad esempio il blocco Note) nella barra delle applicazioni. Ecco come:

1. Accedere alla schermata Start e digitare il nome dell'app desktop che si desidera aggiungere alla barra delle applicazioni, ad esempio il blocco Note o Word.
2. Scorrere rapidamente verso il basso sull'app nei risultati della ricerca.
3. Toccare o fare clic su **Aggiungi alla barra delle applicazioni** o su **Rimuovi dalla barra delle applicazioni**.

©2013 Microsoft

Le app desktop risultano troppo grandi o troppo piccole

Se un'app desktop risulta più grande o più piccola del previsto, è possibile disabilitare il ridimensionamento dello schermo per una singola app desktop oppure modificare le dimensioni degli elementi sul desktop.

Soluzione 1: Disabilitare il ridimensionamento dello schermo per l'app

È possibile disabilitare il ridimensionamento dello schermo per una singola app desktop. Ecco come:

1. Selezionare il riquadro dell'app desktop nella schermata Start (scorrere rapidamente verso il basso sul riquadro o fare clic su di esso con il pulsante destro del mouse), quindi toccare o fare clic su **Apri percorso file** per aprire Esplora file.
2. In Esplora file toccare e tenere premuto o fare clic con il pulsante destro del mouse sul file eseguibile dell'app (con estensione exe), quindi scegliere **Proprietà**.
3. Selezionare la scheda **Compatibilità**.
4. Nell'area Impostazioni selezionare la casella di controllo **Disabilita ridimensionamento schermo per valori DPI alti** e quindi toccare o fare clic su **OK**.
5. Avviare l'app e verificare se il problema è stato risolto.

Se il problema non è stato risolto, provare a utilizzare la procedura seguente per ridurre le dimensioni degli elementi sul desktop.

Soluzione 2: Modificare le dimensioni degli elementi sul desktop

1. Aprire l'accesso alla ricerca e digitare **rendere il testo** nella casella di ricerca.
2. Toccare o fare clic su **Impostazioni**, quindi scegliere **Ingrandisci o riduci dimensioni di testo e altri elementi** nei risultati della ricerca.
3. Scegliere **Medio - 125%**, quindi toccare o fare clic su **Applica**.
4. Scegliere **Disconnetti ora** o **Disconnetti in seguito** per applicare la modifica.
5. Accedere a Surface e provare di nuovo a utilizzare l'app.

Se questa soluzione non funziona, ripetere la procedura selezionando **Piccolo - 100%** al passaggio 3.

©2013 Microsoft

Sincronizzare le impostazioni

Quando si accede con un account Microsoft, il sistema Surface viene connesso al cloud. Questo significa che molte delle impostazioni e preferenze personali dell'utente vengono archiviate online nei server Microsoft e vengono sincronizzate con tutti i PC Windows 8 o Windows RT a cui l'utente effettua l'accesso. Ad esempio:

- I colori, i temi, le lingue preferite, i preferiti, la cronologia del browser e le impostazioni di Windows Store selezionati dall'utente vengono sincronizzati fra i PC.
- È possibile recuperare e condividere foto, documenti e altri file in SkyDrive, Facebook, Flickr e altri servizi, senza effettuare l'accesso ai singoli servizi.

Scegliere le impostazioni da sincronizzare

Se di desidera mantenere private alcune impostazioni personali, è possibile disattivare la sincronizzazione, completamente o solo per impostazioni specifiche. Per scegliere le impostazioni da sincronizzare tra PC:

1. Effettuare l'accesso con l'account Microsoft. Per determinare se si dispone già di un account Microsoft o è necessario configurarne uno, vedere Tutto sugli account Microsoft nel sito Web Windows. com.
2. Aprire l'accesso alle impostazioni e quindi toccare o fare clic su **Modifica impostazioni PC**.
3. Toccare o fare clic su **Sincronizza le impostazioni**.
4. In Impostazioni da sincronizzare, attivare le impostazioni che si desidera sincronizzare.

Per informazioni utili per la determinazione delle impostazioni da sincronizzare, vedere Sincronizzare le impostazioni tra PC? nel sito Web Windows.com.

Notifiche

Sono disponibili numerosi metodi per verificare la presenza nuovi messaggi istantanei o di posta elettronica, eventi di calendario, aggiornamenti di stato e Tweet. Le notifiche vengono visualizzate nell'angolo superiore destro, gli aggiornamenti rapidi e dettagliati dello stato vengono visualizzati nella schermata di blocco e gli aggiornamenti dei riquadri vengono visualizzati nella schermata Start.

È possibile scegliere quali app eseguire in background e mostrare le notifiche nella schermata di blocco. Ecco come:

1. Aprire l'accesso alle impostazioni e quindi toccare o fare clic su **Modifica impostazioni PC**.
2. Toccare o fare clic su **Personalizza**, quindi specificare le app per cui si desidera visualizzare le notifiche nella schermata di blocco.

Per ulteriori informazioni sulle notifiche, vedere l'argomento Come gestire le notifiche relative a posta elettronica, calendario, contatti e messaggistica nel sito Web Windows.com.

©2013 Microsoft

Aggiungere lingue

È possibile aggiungere lingue per avere la possibilità di leggere e scrivere in lingue diverse. Dopo avere aggiunto una lingua è possibile scegliere la lingua di visualizzazione, ovvero la lingua maggiormente utilizzata in Windows e nell'area Le tue app, nonché passare da una lingua all'altra durante la digitazione.

- Per ulteriori informazioni su come aggiungere una lingua e scrivere in lingue diverse, vedere Lingue in Windows 8 nel sito Web Windows.com.
- Se si desidera utilizzare lingue diverse nelle app di Office, vedere Opzioni della lingua di Office 2013 nel sito Web Office.com.

©2013 Microsoft

Collegare dispositivi

È possibile collegare molti dispositivi diversi a Surface, utilizzando le porte di uscita video HD o USB, oppure la tecnologia wireless *Bluetooth*.

- **USB** Sul lato sinistro di Surface è disponibile una porta USB 3.0 full-size, che può essere utilizzata per collegare una stampante, un mouse o un disco rigido esterno. Alcuni dispositivi supportano USB 3.0, un tipo di connessione fino a 10 volte più veloce di USB 2.0.
- **Bluetooth** È possibile utilizzare numerosi dispositivi abilitati per *Bluetooth*, quali telefoni, altoparlanti, cuffie, mouse e tastiere.
- **Mini DisplayPort** Questa porta consente di collegare Surface a un televisore, a un monitor o a un proiettore.[2]

[2]Adattatori e cavi in vendita separatamente.

Nota Surface Pro è compatibile con dispositivi certificati per Windows 8. Per informazioni su questo argomento, vedere Compatibilità dei dispositivi nel presente manuale.

Stampa

Di seguito sono riportate tutte le informazioni necessarie sulla stampa da Surface.

Configurare una stampante

- **Stampante locale** Collegare il cavo USB della stampante alla porta USB di Surface.
- **Stampante wireless o di rete** Se si utilizza una stampante wireless o di rete già inclusa nella rete, verificare se la stampante è già stata installata (passare alla sezione successiva).

  Se si dispone di una nuova stampante wireless che non è ancora stata aggiunta alla rete, fare riferimento alle istruzioni fornite con la stampante per istruzioni su come aggiungerla.

- **Stampante collegata a un altro PC** Se in casa è presente un altro PC con una stampante già installata, è possibile partecipare al gruppo Home e utilizzare tale stampante. Il PC a cui è collegata la stampante deve essere acceso e la stampante deve essere compatibile con Windows 8.

©2013 Microsoft

Verificare se la stampante è già installata

1. Aprire l'accesso alle impostazioni, quindi toccare o fare clic su **Modifica impostazioni PC**.
2. Toccare o fare clic su **Dispositivi** (a sinistra).
3. Cercare la stampante nell'elenco dei dispositivi.
    - Se la stampante è inclusa nell'elenco, è possibile stampare (vedere l'argomento successivo).
    - Se la stampante non compare nell'elenco, toccare o fare clic su **Aggiungi un dispositivo** e selezionare la stampante da installare. Se Windows non rileva la stampante, vedere Perché non è possibile trovare un dispositivo in Windows? nel sito Web Windows.com o provare ad aggiungere la stampante utilizzando la procedura seguente:
        1. Aprire l'accesso alla ricerca, digitare **dispositivi e stampanti** nella casella di ricerca.
        2. Toccare o fare clic su **Impostazioni**, quindi toccare o fare clic su **Dispositivi e stampanti** nei risultati della ricerca.
        3. Toccare o fare clic su **Aggiungi stampante** (lungo il bordo superiore dello schermo), quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Stampare un documento

Per stampare da un'app di Windows Store:

1. Aprire l'elemento che si desidera stampare. Aprire ad esempio una pagina Web in Internet Explorer o un messaggio di posta elettronica in Mail.
2. Scorrere rapidamente dal bordo destro e quindi toccare **Dispositivi**.
3. Toccare o fare clic sulla stampante nell'elenco. Se la stampante non compare nell'elenco, è possibile che l'app non supporti la stampa o che non sia stata aggiunta alcuna stampante.
4. Scegliere le opzioni desiderate per la stampa e toccare o fare clic su **Stampa**.

Per stampare da un'app desktop come il Blocco note o le app di Office:

- Individuare il comando si stampa nell'app o premere CTRL+P.

Suggerimenti

- Per informazioni sull'impostazione della stampante predefinita, vedere Impostare o cambiare la stampante predefinita nel sito Web Windows.com.
- Per informazioni sull'acquisizione dello schermo (stampa della schermata), vedere l'argomento Acquisire una schermata nel presente manuale.

©2013 Microsoft

Non è possibile stampare

In caso di problemi con la stampa, vedere Risolvere i problemi relativi alla stampante nel sito Web Windows.com. Per risolvere i problemi è possibile scaricare e installare i driver più aggiornati per la stampante in uso.

Compatibilità della stampante

Surface Pro è compatibile con le stampanti certificate per Windows 8. Windows Update installa automaticamente gli aggiornamenti importanti dei driver non appena vengono resi disponibili. È inoltre possibile scaricare e aggiornare driver dal sito Web del produttore della stampante. Per informazioni su questo argomento, vedere Aggiornare i driver nel sito Web Windows.com. Per verificare i dispositivi compatibili con Windows 8, visitare il sito Web Centro compatibilità Windows.

Aggiungere, visualizzare e gestire dispositivi e stampanti

Per aggiungere dispositivi a Surface, è possibile utilizzare le impostazioni del PC o il Pannello di controllo.

Aggiungere un dispositivo utilizzando le impostazioni del PC

1. Aprire l'accesso alle impostazioni e quindi toccare o fare clic su **Modifica impostazioni PC**.
2. Toccare o fare clic su **Dispositivi**, quindi toccare o fare clic su **Aggiungi un dispositivo**.

Aggiungere un dispositivo dal Pannello di controllo

1. Aprire l'accesso alla ricerca e digitare **dispositivi e stampanti** nella casella di ricerca.
2. Toccare o fare clic su **Impostazioni**, quindi toccare o fare clic su **Dispositivi e stampanti** nei risultati della ricerca.
3. Toccare o fare clic su **Aggiungi stampante** o su **Aggiungi un dispositivo**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Aggiungere un dispositivo Bluetooth

Per aggiungere un dispositivo *Bluetooth*, attenersi alla procedura seguente:

Passaggio 1: verificare che il dispositivo Bluetooth sia acceso e individuabile

Accendere il dispositivo e quindi renderlo individuabile. Per informazioni su come rendere individuabile un dispositivo, consultare le informazioni fornite con il dispositivo *Bluetooth* oppure visitare il sito Web del produttore.

©2013 Microsoft

Passaggio 2: verificare che Bluetooth sia attivato

1. Aprire l'accesso alle impostazioni e quindi toccare o fare clic su **Modifica impostazioni PC**.
2. Toccare o fare clic su **Wireless**.
3. Verificare che la connettività Bluetooth sia attivata.

Passaggio 3: aggiungere il dispositivo Bluetooth

1. Nelle impostazioni del PC toccare o fare clic su **Dispositivi**.
2. Toccare o fare clic su **Aggiungi un dispositivo**.
3. Selezionare il dispositivo *Bluetooth* nell'elenco dei dispositivi wireless.
4. Se l'accessorio richiede un passcode (denominato anche "codice di collegamento"), ne viene richiesta l'immissione. Se non si conosce il passcode, consultare le informazioni fornite con il dispositivo oppure visitare il sito Web del produttore.

Suggerimenti

- Quando si collega un telefono, verificare che il telefono sia sbloccato e che visualizzi la schermata delle impostazioni Bluetooth.
- Se si aggiunge una tastiera *Bluetooth*, è possibile disabilitare la Cover Touch o la Cover con tasti, richiudendola o rimuovendola.
- In caso di problemi con l'aggiunta di un dispositivo, vedere gli argomenti seguenti nel sito Web Windows.com:
    - Perché non è possibile trovare un dispositivo in Windows?
    - Come si risolvono i problemi di installazione di un dispositivo?

Gestire i dispositivi in uso

Per gestire i dispositivi in uso, modificare le impostazioni e risolvere i problemi, è possibile utilizzare Dispositivi e stampanti nel Pannello di controllo. È ad esempio possibile impostare la stampante predefinita o modificare le impostazioni del mouse wireless.

Per aprire Dispositivi e stampanti:

1. Nella schermata Start digitare **Dispositivi e stampanti**.
2. Toccare o fare clic su **Impostazioni**, quindi toccare o fare clic su **Dispositivi e stampanti** nei risultati della ricerca.

Suggerimento

- Il Pannello di controllo consente di passare da un dispositivo audio all'altro, ad esempio agli altoparlanti e alle cuffie. A tale scopo, aprire l'accesso alla ricerca, toccare **Impostazioni** e digitare **Gestisci dispositivi audio**.

©2013 Microsoft

Risoluzione dei problemi

- In caso di problemi con l'aggiunta di un dispositivo, vedere gli argomenti seguenti nel sito Web Windows.com:
    - Perché non è possibile trovare un dispositivo in Windows?
    - Come si risolvono i problemi di installazione di un dispositivo?
- Se accanto a un dispositivo è visualizzata un'icona di avviso gialla, premere per alcuni istanti sul dispositivo (o fare clic con il pulsante destro del mouse) finché non viene visualizzata una finestra, quindi selezionare **Risoluzione dei problemi**.

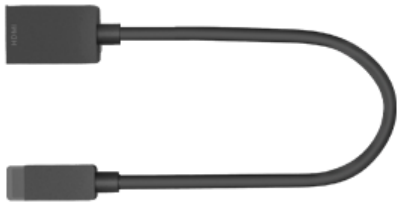
Compatibilità dei dispositivi

Surface Pro è compatibile con i dispositivi USB certificati per Windows 8. Questi dispositivi sono contrassegnati con il logo "Certified for Windows 8". Per identificare i dispositivi compatibili con Windows 8, visitare il Centro compatibilità Windows.

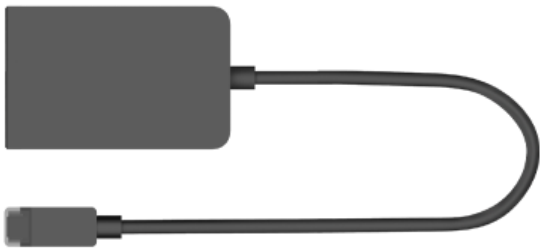
Collegare Surface a un televisore, un monitor o un proiettore

Collegando Surface a un televisore, a un monitor o a un proiettore, è possibile ingrandire foto e video, nonché aumentare il volume. È ad esempio possibile collegare il sistema Surface a un televisore HDTV e guardare film sul grande schermo oppure connetterlo a un proiettore per una presentazione.

Per collegare Surface a un altro schermo sono necessari un adattatore (in vendita separatamente) e un cavo VGA o HDMI compatibile. Sono disponibili gli adattatori seguenti:



Adattatore AV digitale HD di Surface



Adattatore VGA di Surface

©2013 Microsoft

Identificazione dell'adattatore da utilizzare

Per identificare l'adattatore necessario, esaminare le porte video sul televisore, sullo schermo o sul proiettore.

- **HDTV** Per la qualità HD, inserire l'adattatore AV digitale HD di Surface nella porta HDMI del televisore HDTV.
- **Proiettore o monitor** Cercare una posta HDMI sul proiettore o sul monitor. Se tale porta non è presente, è possibile utilizzare l'adattatore VGA di Surface con una porta VGA del proiettore o del monitor. L'adattatore VGA funziona soltanto per il video, non per l'audio.

Gli adattatori video di Surface sono disponibili online, nell'area Accessori del sito Web Surface.com.

Collegare Surface a un televisore, un monitor o un proiettore

1. Collegare un cavo VGA o HDMI alla porta HDMI o VGA del televisore, del monitor o del proiettore.
2. Collegare l'altra estremità del cavo all'adattatore di Surface.
3. Rimuovere la protezione dall'estremità del cavo dell'adattatore di Surface.

4. Inserire l'adattatore nella porta Mini DisplayPort di Surface (in basso a destra).

Nota Se sullo schermo esterno non viene visualizzata alcuna immagine, scollegare l'adattatore, ruotarlo di 180 gradi e quindi reinserirlo nel sistema Surface.

Impostare gli schermi

Dopo avere collegato lo schermo, è possibile scegliere le opzioni di visualizzazione. Ecco come:

1. Aprire l'accesso ai dispositivi scorrendo rapidamente dal bordo destro dello schermo e quindi toccando **Dispositivi**.
2. Toccare o fare clic su **Secondo schermo** e quindi scegliere una delle opzioni seguenti:
   - **Duplica** Vengono visualizzati gli stessi elementi su entrambi gli schermi.
   - **Estendi** La schermata viene distribuita tra i due monitor ed è possibile trascinare elementi dall'uno all'altro.
   - **Solo secondo schermo** Tutti gli elementi vengono visualizzati sullo schermo collegato, mentre quello di Surface rimane vuoto.

©2013 Microsoft

Dopo aver collegato il secondo schermo, è consigliabile modificare le dimensioni degli elementi sul desktop. Per informazioni su questo argomento, vedere Le app desktop risultano troppo grandi o troppo piccole nel presente manuale.

Uso di più monitor

Collegando un altro monitor a Surface è possibile eseguire più operazioni contemporaneamente. È possibile utilizzare un monitor per lavorare (app di Office) e l'altro per divertirsi (chattare con gli amici, ricevere aggiornamenti dai social network o ascoltare musica). Dopo avere collegato il monitor, è possibile utilizzare una delle combinazioni di tasti seguenti sulla Cover Touch o sulla Cover con tasti per spostare un'app nel secondo schermo:

Premere	Per
Tasto logo Windows + PGSU - oppure - Tasto logo Windows +PGGIÙ	Spostare le app di Windows Store in un altro monitor.
Tasto logo Windows + FRECCIA DESTRA - oppure - tasto logo Windows + FRECCIA SINISTRA	Spostare un'app desktop (ad esempio Word) su un altro monitor.

Note

- Aprire le app desktop (ad esempio le app di Office) su entrambi i monitor oppure le app di Windows Store su un monitor e le app desktop sull'altro.
- Quando si apre la schermata Start o gli accessi su un monitor, tutte le app di Windows Store vengono spostate nello stesso monitor.
- Per aprire i pulsanti di accesso rapido e le app recenti con il mouse, è possibile utilizzare i quattro angoli di qualsiasi schermo. Per aprire i pulsanti di accesso rapido nel secondo schermo, spostare il puntatore del mouse sul secondo schermo.
- È possibile decidere se visualizzare la barra delle applicazioni su tutti gli schermi e come disporre i pulsanti sulle barre delle applicazioni. Per ulteriori informazioni, vedere Modificare le impostazioni della barra delle applicazioni per più schermi nel sito Web Windows.com.

©2013 Microsoft

Archiviazione, file e backup

Il disco rigido di Surface Pro è disponibile in due dimensioni: 64 GB e 128 GB.[3]

[3]Il software di sistema utilizza una parte significativa dello spazio di archiviazione, pertanto la capacità di archiviazione risulta inferiore. Vedere surface.com/storage 1 GB = 1 miliardo di byte.

Come si visualizza lo spazio di archiviazione locale disponibile?

Per visualizzare lo spazio di archiviazione disponibile:

1. Aprire l'accesso alle impostazioni, quindi toccare o fare clic su **Modifica impostazioni PC**.
2. Toccare o fare clic su **Generale**.
3. Scorrere la schermata fino ad Archiviazione disponibile per visualizzare lo spazio a disposizione. È possibile toccare o fare clic su **Visualizza dimensioni app** per verificare lo spazio occupato dalle singole app.

Nota Il software e le app preinstallati usano una notevole quantità di spazio di archiviazione. Per saperne di più, leggere le Domande frequenti sullo spazio su disco in Surface nel sito Web Surface.com.

Opzioni di archiviazione di Surface

Oltre allo spazio di archiviazione interno, sono disponibili anche altre opzioni:

- Archivi rimovibili, come unità flash USB o schede di memoria microSD.
- Archiviazione nel cloud tramite SkyDrive (gratuita fino a 7 GB).
- Un altro computer della rete. È possibile aprire e salvare file in altri computer della rete. Per ulteriori informazioni, vedere l'argomento Trovare elementi condivisi in altri computer nel presente manuale.

Opzioni di archiviazione rimovibili

Per memorizzare documenti, musica, video e immagini, è possibile utilizzare un archivio USB o una scheda di memoria microSD.

©2013 Microsoft

Unità flash o disco rigido USB

È possibile collegare un'unità flash USB o un dispositivo di archiviazione esterno alla porta USB di Surface.

Per aprire file da un'unità flash USB o da un disco rigido esterno:

1. Collegare l'unità flash USB o il disco rigido alla porta USB sul lato destro del sistema Surface.
2. Toccare o fare clic sulla notifica visualizzata nell'angolo superiore destro dello schermo.
3. Toccare o fare clic su **Apri cartella per visualizzare i file**. Viene aperta la finestra di Esplora file, che mostra i file disponibili nell'unità flash o nel disco rigido USB.

Per sfogliare, copiare e spostare file nel sistema Surface si utilizza l'app Esplora file, che ha sostituito Esplora risorse. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione File e cartelle nel presente manuale.

Scheda di memoria microSD

Lo slot per schede microSD consente di aggiungere ulteriore spazio di archiviazione a Surface. È possibile utilizzare una scheda microSD, microSDHC o microSDXC.

Aprire il sostegno per accedere al lettore di schede.

SkyDrive: archiviazione nel cloud

Con SkyDrive è possibile archiviare documenti, musica, video e immagini nel cloud. L'app SkyDrive di Surface consente di caricare e aprire file in SkyDrive. L'account Microsoft include 7 GB di spazio di archiviazione gratuito in SkyDrive.

Per ulteriori informazioni su SkyDrive, vedere la sezione SkyDrive nel presente manuale.

©2013 Microsoft

File e cartelle

Per accedere a file e cartelle nel sistema Surface o in un altro computer della rete, è possibile utilizzare Esplora file, che ha sostituito Esplora risorse. Per informazioni sull'esplorazione dei percorsi di rete, vedere l'argomento Trovare elementi condivisi in altri computer nel presente manuale.

Esplora file

Esplora file consente di cercare file, creare cartelle e copiare o spostare file da un percorso all'altro.

Per aprire Esplora file:

- Nella schermata Start digitare **Esplora file**, quindi toccare o fare clic su **Esplora file** nei risultati della ricerca.
- Sul desktop toccare o fare clic sull'icona della cartella sulla barra delle applicazioni.

Novità

Lungo il bordo superiore di Esplora file è visualizzata una nuova barra multifunzione. Per espandere la barra multifunzione, premere il pulsante di espansione ( ) nell'angolo superiore destro della finestra o premere CTRL+F1.

La barra multifunzione consente di eseguire operazioni comuni, come copiare e spostare, creare nuove cartelle, comprimere elementi e inviarli per posta elettronica o cambiare visualizzazione. Il contenuto delle schede cambia per mostrare le ulteriori operazioni applicabili all'elemento selezionato. Se ad esempio si seleziona Computer nel riquadro di spostamento, le schede della barra multifunzione sono diverse da quelle che vengono visualizzate quando si seleziona una cartella nel catalogo musicale.

Suggerimenti

- Per informazioni sull'utilizzo di Esplora file, vedere l'argomento Come utilizzare file e cartelle nel sito Web Windows.com.
- Per informazioni su come condividere file e cartelle con altri utenti della propria rete, vedere Condividere singoli file e cartelle nel sito Web Windows.com.
- Per impostare l'app o il programma predefinito da utilizzare per aprire un determinato tipo di file, vedere Programmi predefiniti nel presente manuale.

©2013 Microsoft

Cercare file tramite Esplora file

Per cercare file è possibile utilizzare Esplora file. Per informazioni su tale operazione, vedere Cercare file in Esplora file nel sito Web Windows.com. Per accelerare le ricerche, Windows indicizza i percorsi consultati più di frequente nel PC. Le risposte ad alcune domande frequenti sugli indici sono disponibili nell'articolo Indicizzazione e ricerca: domande frequenti.

Per trovare file è possibile utilizzare anche l'accesso alla ricerca. Per ulteriori informazioni su questo argomento, vedere Come eseguire una ricerca nel presente manuale.

Raccolte

Le raccolte sono aree che consentono di mantenere tutti i documenti, i brani musicali, le immagini e altri file in una singola posizione. Windows include quattro raccolte, ovvero Documenti, Musica, Immagini e Video. È consigliabile inserire i file nelle raccolte corrispondenti, in modo che vengano visualizzati nelle app in uso, ovvero i file musicali nella cartella Musica e le immagini nella cartella Immagini. Inoltre, così facendo è possibile trovarli tutti in una singola posizione quando si apre una determinata raccolta. Per ulteriori informazioni sull'uso delle raccolte, vedere l'argomento Concetti fondamentali delle raccolte nel sito Web Windows.com.

Condividere file con gli utenti di Surface

Le cartelle pubbliche offrono una soluzione pratica per condividere file con tutti gli utenti di Surface. Se si condivide Surface con altri membri della famiglia, ad esempio, è possibile inserire le foto di famiglia nella cartella Immagini pubbliche affinché tutti possano accedervi facilmente e aggiungere, eliminare e modificare le foto.

In ogni raccolta sono presenti cartelle pubbliche. Per aprire le cartelle pubbliche:

1. Aprire l'accesso alla ricerca e digitare **Esplora file** nella casella di ricerca, quindi toccare o fare clic su **Esplora file** nei risultati della ricerca.
2. All'interno del riquadro di spostamento, in **Raccolte** toccare o fare clic sulla freccia accanto a una delle raccolte (Documenti, Musica, Immagini o Video).

Per ulteriori informazioni, vedere Cartelle pubbliche: domande frequenti nel sito Web Windows.com.

Spostare file in Surface

È possibile spostare con facilità brani musicali, immagini, video e documenti nel sistema Surface. Per spostare file in Surface, è possibile utilizzare uno dei metodi seguenti:

- Connettersi a un computer di rete.
- Utilizzare SkyDrive.
- Utilizzare un'unità flash USB o una scheda microSD.
- Utilizzare Trasferimento dati Windows per trasferire file e impostazioni da un altro PC.

©2013 Microsoft

Connettersi a un computer di rete

Surface consente di accedere a musica, immagini, video e documenti in computer che fanno parte di una rete. In questo modo è possibile copiare file da un altro PC a Surface, oppure lasciare i file nella posizione attuale e aprirli in Surface. Per ulteriori informazioni, vedere l'argomento Trovare elementi condivisi in altri computer nel presente manuale.

Utilizzare SkyDrive

Anziché spostare file in Surface, è possibile archiviarli nel cloud tramite SkyDrive, per potervi accedere da altri computer o da un telefono.

Per ulteriori informazioni su SkyDrive, vedere la sezione SkyDrive nel presente manuale.

Utilizzare un'unità flash USB o una scheda di memoria microSD

Per spostare file in Surface è necessario utilizzare un'unità flash USB o una scheda di memoria. Ecco come:

1. Copiare i file su un'unità flash USB o una scheda di memoria in un altro computer.
2. Inserire l'unità flash USB o la scheda di memoria microSD in Surface.
3. Toccare o fare clic sulla notifica visualizzata nell'angolo superiore destro dello schermo.
4. Toccare o fare clic su **Apri cartella per visualizzare i file**. Viene aperto Esplora file.
5. Seleziona i file o le cartelle che desideri aggiungere a Surface.
6. Toccare o fare clic su **Home** e quindi toccare o fare clic su **Copia in**.
7. Selezionare un percorso. Se ad esempio l'unità flash o la scheda di memoria contiene documenti, scegliere Documenti. Per informazioni sull'organizzazione dei file, vedere Raccolte.

Per informazioni sull'utilizzo di Esplora file, che ha sostituito Esplora risorse, vedere l'argomento Come utilizzare file e cartelle nel sito Web Windows.com.

©2013 Microsoft

Eseguire il backup dei file utilizzando Cronologia file

Cronologia file permette di eseguire automaticamente il backup dei file personali, come foto, documenti e brani musicali, in un'unità esterna o in un percorso di rete. Ad esempio, è possibile utilizzare un disco rigido USB esterno o un percorso di rete, quale una cartella o un altro PC.

Cronologia file esegue il backup automatico dei file presenti in raccolte, contatti, preferiti e SkyDrive e sul desktop. Se gli originali vengono persi, danneggiati o eliminati, possono essere tutti ripristinati. È inoltre possibile trovare versioni diverse dei file di un momento specifico. Nel tempo si disporrà di una cronologia completa dei file.

Se si desidera utilizzare Cronologia file per il backup dei file, è necessario configurare un'unità in cui salvarli. È consigliabile utilizzare un'unità esterna o un percorso di rete.

Per informazioni sulla configurazione di un'unità o un percorso di rete per il backup, vedere Configurare un'unità per Cronologia file nel sito Web Windows.com.

©2013 Microsoft

Funzionalità di rete

Surface include una funzionalità Wi-Fi incorporata utilizzabile per connettersi a una rete. Dopo la connessione alla rete wireless è possibile esplorare Internet, scaricare app da Windows Store, inviare messaggi di posta elettronica e accedere ad altri computer e dispositivi sulla rete.

Novità relative alle funzionalità di rete

Di seguito sono riepilogate le novità relative alle funzionalità di rete introdotte in Windows 8:

- **Connessioni di rete** - Il processo di connessione a una rete wireless è stato semplificato. Per iniziare, toccare o fare clic sull'**accesso alle impostazioni**, quindi toccare o fare clic sull'icona della rete . È inoltre possibile toccare o fare clic sull'icona della rete (o) sulla barra delle applicazioni.
- **Percorsi di rete** - L'impostazione che nelle versioni precedenti è denominata Percorso di rete (privata o pubblica oppure home, aziendale o di dominio) ora è denominata **Condivisione di rete**. Tale impostazione può essere attivata o disattivata quando ci si connette a una rete o dopo la connessione. Per ulteriori informazioni, vedere l'argomento Attivare o disattivare la condivisione nel presente manuale.
- **Profili wireless** - Windows ordina le reti wireless in modo più intelligente e determina l'ordine preferenziale in base al comportamento dell'utente. È stato aggiunto anche il supporto per l'ordinamento fra profili di rete Mobile Broadband e Wi-Fi, eliminando la necessità di dedicare una pagina all'ordinamento. Se necessario, è ancora possibile eseguire le stesse attività utilizzando le informazioni disponibili nella seguente pagina del sito Windows.com: Gestire profili di rete wireless.
- **Connessioni Internet a consumo** - I controlli per le connessioni Internet a consumo sono stati aggiunti in varie aree, per semplificare le gestione della quantità di dati utilizzata sulle reti Mobile Broadband o Wi-Fi a consumo. Per ulteriori informazioni, vedere Connessioni Internet a consumo: domande frequenti nel sito Web Windows.com.

©2013 Microsoft

Connettersi a una rete wireless

Surface Pro include una funzionalità Wi-Fi incorporata utilizzabile per la connessione a una rete wireless. Surface supporta i protocolli Wi-Fi standard, ovvero 802.11a, b, g o n.

Per connettersi a una rete wireless, procedere come segue:

1. Scorrere rapidamente dal bordo destro dello schermo, toccare **Impostazioni**, quindi toccare o fare clic sull'icona della rete wireless ( ). Viene visualizzato l'elenco delle reti wireless disponibili.
2. Toccare o fare clic sulla rete a cui si desidera connettersi.
3. Se si desidera che il sistema Surface si connetta automaticamente alla rete quando è disponibile, toccare o fare clic su **Connetti automaticamente**.
4. Toccare o fare clic su **Connetti**.
5. Se richiesto, digitare la chiave di sicurezza della rete (la password della rete), quindi toccare o fare clic su **Avanti**. Per informazioni su come trovare la password della rete wireless, vedere l'argomento Come individuare la password per la rete wireless nel sito Web Surface.com.
6. Specificare se si desidera attivare o meno la condivisione con altri computer e dispositivi della rete. Se ci si connette a una rete in un luogo pubblico, ad esempio un bar, scegliere No.

In caso di problemi di connessione a una rete wireless, vedere Non è possibile connettersi a una rete wireless nel sito Web Surface.com.

Suggerimento

- Se non è disponibile una rete wireless, è possibile utilizzare una connessione Internet telefonica. Per informazioni, vedere la sezione Tethering nel presente manuale.

Disconnettersi da una rete wireless

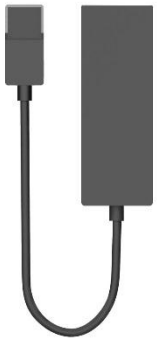
1. Aprire l'accesso alle impostazioni, quindi toccare o fare clic sull'icona della rete wireless ( ). Se il sistema è già connesso a una rete, il nome della rete viene visualizzato sotto le barre del segnale wireless.
2. Toccare o fare clic sulla rete con stato Connesso.
3. Toccare o fare clic su **Disconnetti**.

Se si desidera rimuovere le informazioni di connessione per una rete (ad esempio una password o la connessione automatica), è possibile tenere premuto sul nome di una rete finché non viene visualizzata una finestra (o fare clic con il pulsante destro del mouse) e scegliere **Non memorizzare questa rete**.

©2013 Microsoft

Connettersi a una rete cablata

Per connettere il sistema Surface Pro a una rete cablata, è possibile utilizzare la scheda Ethernet per Surface o un'altra scheda Ethernet (entrambe in vendita separatamente). Può essere necessario utilizzare una connessione cablata per accedere a un dominio di rete oppure quando si visualizza un video in streaming o si scaricano file di grandi dimensioni.



Scheda Ethernet per Surface

Connettersi a una rete cablata

Per connettere il sistema Surface Pro a una rete cablata, procedere come segue:

1. Collegare una scheda di rete Ethernet USB (in vendita separatamente) alla porta USB sul lato sinistro del sistema Surface Pro.
2. Collegare un cavo di rete Ethernet alla scheda.
3. Collegare l'altra estremità del cavo di rete al router o a una porta di rete Ethernet.
4. Aprire l'accesso alle impostazioni, quindi toccare o fare clic sull'icona della rete cablata ( ).
5. Se richiesto, digitare il nome utente e una password, quindi toccare **Avanti**. Se non si conoscono tali informazioni, contattare l'amministratore di rete.
6. Per verificare se il sistema è online, passare alla schermata Start e avviare Internet Explorer.

Se il sistema Surface non riesce ad accedere a Internet quando si utilizza una connessione cablata, potrebbe essere necessario aggiornare il driver della scheda di rete. Per informazioni su questo argomento, vedere Connettersi a una rete cablata nel sito Web Surface.com.

Importante Surface Pro è compatibile con gli accessori certificati per Windows 8. Tali dispositivi sono contrassegnati con il logo "Certified for Windows 8". In alternativa, è possibile visitare il Centro compatibilità Windows per informazioni sulla compatibilità relative alla scheda Ethernet in uso.

©2013 Microsoft

Domini, gruppi di lavoro e gruppi home

In alcune reti domestiche i PC fanno in genere parte di un gruppo home, mentre i PC di una rete aziendale fanno in genere parte di un dominio o di un gruppo di lavoro. Per informazioni su questo argomento, vedere Dominio, gruppo di lavoro o gruppo home: qual è la differenza? nel sito Web Windows.com.

Aggiungere il sistema a un dominio di rete

Un dominio è un gruppo di PC connessi a una rete, che condividono un database e criteri di sicurezza comuni. I PC di una rete aziendale fanno in genere parte di un dominio. Per informazioni sull'aggiunta del sistema a un dominio di rete, contattare l'amministratore di rete.

Connettere l'account Microsoft all'account di dominio

È possibile connettere il proprio account Microsoft al proprio account di dominio, quindi sincronizzare impostazioni e preferenze fra i due account. Se ad esempio in ufficio si utilizza un account di dominio, è possibile connettere il proprio account Microsoft a tale account per applicare lo stesso sfondo del desktop e le stesse impostazioni per app, preferiti e cronologia del browser, oltre ad altre impostazioni dell'account Microsoft, utilizzati sul PC di casa. È inoltre possibile utilizzare i servizi dell'account Microsoft dal PC di dominio senza accedere individualmente a ogni servizio.

Per ulteriori informazioni su questo argomento, vedere, Connettere l'account Microsoft all'account di dominio nel sito Web Windows.com.

Aggiungere il sistema a un gruppo di lavoro

Quando si configura una rete, Windows crea automaticamente un gruppo di lavoro e gli assegna un nome. È possibile aggiungere il sistema a un gruppo di lavoro esistente in una rete o crearne uno nuovo. I gruppi di lavoro forniscono una base per la condivisione di file e stampanti, ma non configurano automaticamente la condivisione.

Nota Se si utilizza una rete domestica, è consigliabile creare un gruppo home o aggiungere il sistema a un gruppo home esistente. Per ulteriori informazioni, vedere Gruppo home dalla A alla Z nel sito Web Windows.com.

©2013 Microsoft

Per aggiungere il sistema a un gruppo di lavoro o crearne uno nuovo:

1. Dal desktop, aprire l'accesso alle impostazioni e quindi toccare o fare clic su **Info del PC**.
2. In **Impostazioni relative a nome computer, dominio e gruppo di lavoro**, toccare o fare clic su **Cambia impostazioni**. È possibile che venga richiesto di immettere la password dell'amministratore o di confermare la selezione.
3. Nella scheda Nome computer toccare o fare clic su **Cambia**.
4. In **Membro di** toccare o fare clic su **Gruppo di lavoro**, quindi eseguire una delle operazioni seguenti:
   - Per aggiungere il sistema a un gruppo di lavoro esistente, immettere il nome di tale gruppo di lavoro e quindi toccare o fare clic su **OK**.
   - Per creare un nuovo gruppo di lavoro, immettere il nome per il gruppo di lavoro e quindi toccare o fare clic su **OK**.

Se prima dell'aggiunta al gruppo di lavoro il sistema Surface faceva parte di un dominio, verrà rimosso dal dominio e l'account computer relativo a tale dominio verrà disabilitato.

Aggiungere il sistema a un gruppo home

Un gruppo Home è un gruppo di PC collegati a una rete domestica, che possono condividere dispositivi (ad esempio stampanti) e raccolte (ad esempio le Documenti, Immagini, Musica e Video). I gruppi Home semplificano la condivisione. Il gruppo home è protetto da una password, che può essere modificata in qualsiasi momento.

Per aggiungere il sistema a un gruppo home:

1. Aprire l'accesso alle impostazioni, toccare o fare clic su **Modifica impostazioni PC**, quindi toccare o fare clic su **Gruppo Home**.
2. Immettere la password del gruppo home e quindi toccare o fare clic su **Partecipa**. È possibile ottenere la password da qualsiasi altro membro del gruppo home.
3. Selezionare le raccolte e i dispositivi che si desidera condividere con il gruppo home.
4. Toccare o fare clic sul controllo sotto **Dispositivi multimediali** se si desidera consentire la riproduzione dei contenuti condivisi sui dispositivi della rete, come televisori e console di gioco.

Dopo l'aggiunta del dispositivo al gruppo home è possibile accedere agli altri computer di tale gruppo e condividere elementi con tali sistemi.

Le raccolte vengono inizialmente condivise con accesso in **Lettura**, pertanto gli altri utenti possono visualizzare o ascoltare i contenuti di una raccolta ma non possono modificarne i file. È possibile modificare il livello di accesso in qualsiasi momento, nonché escludere specifici file e cartelle dalla condivisione.

©2013 Microsoft

Nota Per ulteriori informazioni sui gruppi home, inclusa la creazione, vedere l'argomento Gruppo home dalla A alla Z nel sito Web Windows.com.

Per condividere dispositivi e intere raccolte

1. Aprire l'accesso alle impostazioni, toccare o fare clic su **Modifica impostazioni PC**, quindi toccare o fare clic su **Gruppo Home**.
2. Selezionare le raccolte e i dispositivi che si desidera condividere con il gruppo home.

Condivisione

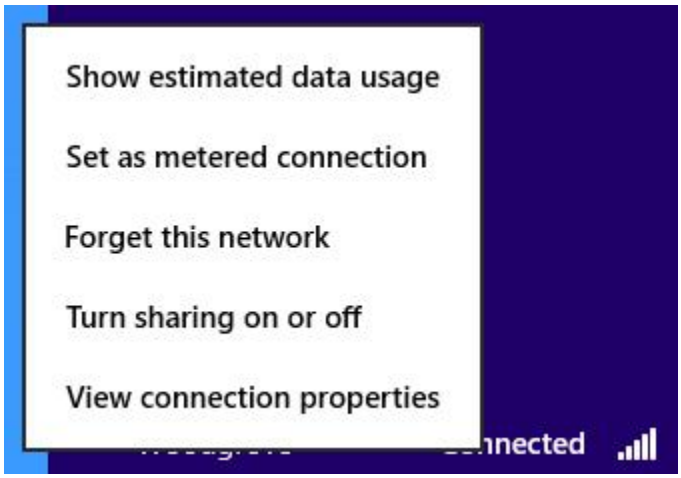
Di seguito vengono fornite tutte le informazioni necessarie sulla condivisione di file e cartelle.

Attivare o disattivare la condivisione

La prima volta che ci si connette a una rete, viene richiesto se si desidera attivare la condivisione fra PC e connettersi ad altri dispositivi, ad esempio le stampanti. Le risposte fornite determinano automaticamente le impostazioni appropriate per firewall e sicurezza per il tipo di rete a cui ci si connette.

È inoltre possibile attivare o disattivare la condivisione in qualsiasi momento. Ecco come:

1. Aprire l'accesso alle impostazioni, quindi toccare o fare clic sull'icona della rete (o).
2. Tenere premuto o fare clic con il pulsante destro del mouse sulla rete a cui è connesso il sistema, quindi toccare o fare clic su **Attiva o disattiva condivisione**.



Menu utilizzato per attivare o disattivare la condivisione

3. Eseguire una delle operazioni seguenti:

   - Scegliere **Sì, attiva la condivisione e la connessione ai dispositivi** per una rete domestica o di un piccolo ufficio, oppure se si conoscono e si considerano attendibili gli utenti e i dispositivi della rete. Questa impostazione permette al sistema di connettersi ai dispositivi della rete, ad esempio le stampanti.
   - Scegliere **No, non attivare la condivisione o la connessione ai dispositivi** per le reti disponibili in luoghi pubblici, come bar o aeroporti, oppure se non si conoscono gli utenti e i dispositivi della rete.

Condividere singoli file e cartelle

È possibile utilizzare la scheda Condivisione di Esplora file per condividere i file e le cartelle nella propria rete (gruppo home, gruppo di lavoro o dominio). Ecco come:

1. Aprire Esplora file e selezionare il file o la cartella che si desidera condividere.
2. Toccare o fare clic sulla scheda **Condivisione**.

Scheda Condivisione

3. Selezionare un'opzione nel gruppo **Condividi con**. Le opzioni del gruppo Condividi con variano a seconda del tipo di rete a cui si è connessi (gruppo home, gruppo di lavoro o dominio).

Per ulteriori informazioni, vedere Condividere file e cartelle in rete nel sito Web Windows.com.

Condividere file con gli account del sistema Surface in uso

Le cartelle pubbliche sono un modo pratico di condividere file con tutti gli utenti di Surface. Per ulteriori informazioni, vedere Condividere file con gli utenti di Surface nel presente manuale.

©2013 Microsoft

Trovare elementi condivisi in altri computer

Per visualizzare i file, le cartelle e le raccolte condivise disponibili nella propria rete, aprire Esplora file e accedere a Gruppo Home o Rete. Ecco come:

1. Aprire Esplora file (accedere alla schermata Start e digitare **esplora file**, quindi toccare o fare clic su **Esplora file** nei risultati della ricerca).
2. Nell'angolo inferiore sinistro di Esplora file toccare o fare clic su **Gruppo Home** o su **Rete**, a seconda del tipo di rete in uso.
3. Per sfogliare i file e le cartelle condivisi, toccare o fare clic sul nome del computer in **Rete** o sul nome di un utente in **Gruppo Home**. Questa tecnica può essere utilizzata anche per connettersi ad altre risorse di rete, ad esempio una stampante.

Note

- Verificare che il PC in cui risiedono i file e le cartelle condivisi sia acceso e che non sia passato alla modalità di sospensione.
- Per ulteriori informazioni sulla condivisione, vedere Condividere file e cartelle in rete nel sito Web Windows.com.

Connessioni Mobile Broadband

La tecnologia Mobile Broadband permette di connettersi a Internet praticamente ovunque, anche se non è disponibile una rete Wi-Fi. A tale scopo, le connessioni Mobile Broadband utilizzano reti mobili e cellulari 3G, 4G o LTE, come avviene per i telefoni.

Se non è disponibile una rete wireless o cablata, è possibile utilizzare una delle opzioni seguenti:

- Utilizzare un router wireless portatile
- Utilizzare un adattatore USB, che permette di connettere il PC a una rete cellulare

Entrambe le opzioni precedenti richiedono un abbonamento Mobile Broadband. Per ulteriori informazioni, contattare l'operatore di telefonia mobile.

©2013 Microsoft

Connettere il sistema a una rete Mobile Broadband

La configurazione di una connessione dati cellulare è analoga alla configurazione di una connessione a una rete cablata o wireless. Ecco come procedere:

1. Accendere il router wireless portatile o inserire nella porta USB di Surface un adattatore USB dotato di connettività cellulare.
2. Aprire l'accesso alle impostazioni, quindi toccare o fare clic su **Rete** (o).
3. Toccare o fare clic sulla rete Mobile Broadband.
4. Se si desidera stabilire la connessione automaticamente in futuro, selezionare la casella di controllo **Connetti automaticamente**.
5. Se si desidera eseguire automaticamente il roaming, selezionare la casella di controllo **Consenti roaming dei dati**.
6. Toccare o fare clic su **Connetti**.
7. Se richiesto, immettere il nome del punto di accesso oppure la stringa di accesso, il nome utente e la password. Tali informazioni vengono fornite con il dispositivo o con il servizio Mobile Broadband.

Suggerimenti

- Per ulteriori informazioni, vedere Mobile Broadband dall'inizio alla fine nel sito Web Windows.com.
- Se il provider di servizi Internet addebita un importo in base alla quantità di dati utilizzata, vedere Connessioni Internet a consumo: domande frequenti nel sito Web Windows.com.
- Se il dispositivo Mobile Broadband in uso è bloccato, vedere Bloccare o sbloccare il dispositivo Mobile Broadband nel sito Web Windows.com.

©2013 Microsoft

Tethering: utilizzare la connessione dati del telefono

Se non è disponibile una rete wireless, è possibile provare a collegare il telefono al sistema Surface e condividere la connessione Internet telefonica. La condivisione della connessione dati del telefono cellulare viene a volte denominata tethering (connessione di due dispositivi). Il tethering converte il telefono in un hotspot mobile.

Note

- È possibile condividere la connessione dati del cellulare solo se tale funzionalità viene offerta dall'operatore di telefonia mobile ed è abilitata nel piano telefonico attuale. Cercare *tethering* nella documentazione del piano attuale o nel sito Web dell'operatore di telefonia mobile. Tale funzionalità è in genere disponibile a un costo aggiuntivo.
- Quando si utilizza una connessione condivisa su un altro dispositivo, vengono utilizzati i dati del piano dati cellulare dell'utente. È necessario prestare attenzione agli eventuali limiti dati per il piano, per non incorrere in costi supplementari.
- Le connessioni con tethering sono a consumo per impostazione predefinita. Non è possibile scaricare app e aggiornamenti su una connessione a consumo. Per modificare questa impostazione o per ottenere ulteriori informazioni in merito, vedere Connessioni Internet a consumo: domande frequenti nel sito Web Windows.com.

Passaggio 1: condividere la connessione Internet del telefono

Per condividere la connessione Internet del telefono, seguire le istruzioni del telefono.

- **Windows Phone** Vedere Windows Phone 8: Condividere il collegamento a Internet o Windows Phone 7: Condividere le connessioni.
- **iPhone** Vedere iOS: Informazioni sugli hotspot personali.
- **Android** Consultare il materiale fornito con il telefono o il sito Web del produttore.

Passaggio 2: selezionare il telefono come rete

1. Aprire l'accesso alle impostazioni sul sistema Surface, quindi toccare l'icona della rete wireless ( ).
2. Toccare o fare clic sul nome del proprio telefono (il nome configurato per la trasmissione broadcast o l'hotspot personale), quindi toccare o fare clic su **Connetti**.
3. Se richiesto, immettere la password di rete impostata nel Passaggio 1.

©2013 Microsoft

Modalità aereo

Quando si viaggia in aereo o non si prevede di utilizzare le funzionalità Wi-Fi o Bluetooth per qualche tempo, è possibile attivare la modalità aereo, che prolunga il periodo di tempo per cui è possibile utilizzare il sistema prima di ricaricare la batteria.

Per attivare e disattivare la modalità aereo:

1. Aprire l'accesso alle impostazioni, quindi toccare o fare clic sull'icona della rete wireless ( ).
2. Impostare Modalità aereo su **Attivata** o **Disattivata**.

Quando la Modalità aereo è attiva, le funzionalità Wi-Fi e Bluetooth sono disattivate.

Condivisione connessione Internet (ICS)

Condivisione connessione Internet (ICS) permette di condividere una connessione Internet in una rete domestica senza utilizzare un router. Per ulteriori informazioni su questo argomento, vedere Utilizzo di Condivisione connessione Internet nel sito Web Windows.com.

Connettersi tramite una connessione VPN

Surface Pro consente di connettersi a una rete privata virtuale (VPN, Virtual Private Network). La connessione a una VPN è analoga alla connessione a una rete cablata o wireless. Ecco come procedere:

1. Aprire l'accesso alle impostazioni, quindi toccare o fare clic sull'icona della rete (o).
2. In **Connessioni** toccare o fare clic sulla connessione VPN desiderata.
3. Toccare o fare clic su **Connetti**.

Se in Connessioni non è disponibile una connessione VPN, contattare l'amministratore di rete per ottenere assistenza nella configurazione di tale connessione.

©2013 Microsoft

App predefinite

Surface include una fantastica serie di app preinstallate, come Xbox Music, Xbox Video, SkyDrive, Mail e Internet Explorer. Per lavorare, in Surface Pro è precaricato un abbonamento di prova di un mese per i nuovi clienti di Office 365.

In questa sezione vengono illustrate alcune delle app fornite con Surface.

Internet Explorer

L'esplorazione del Web non è mai stata così facile e veloce. In Surface sono disponibili due versioni di Internet Explorer 10:

- Un'app ottimizzata per il tocco
- Un'app desktop

È così possibile esplorare facilmente il Web dalla schermata Start o dal desktop. Le due app di Internet Explorer condividono impostazioni e cronologia di esplorazione.

Nota Per esplorare il Web è necessaria una connessione Internet. Se non è disponibile una rete wireless, è possibile utilizzare una connessione Internet telefonica o una connessione Mobile Broadband (tethering). Per informazioni su questo argomento, vedere la sezione Funzionalità di rete nel presente manuale.

Versione di Internet Explorer ottimizzata per il tocco

L'app Internet Explorer 10 è ottimizzata per il tocco. I riquadri e le schede hanno dimensioni superiori per facilitare il tocco e vengono visualizzati solo quando necessario.

Per avviare l'app Internet Explorer, accedere alla schermata Start e toccare o fare clic su **Internet Explorer**.

Individuare la barra degli indirizzi

Per visualizzare la barra degli indirizzi, eseguire una delle operazioni seguenti:

- Scorrere rapidamente verso il basso dal bordo superiore dello schermo.
- Fare clic con il pulsante destro del mouse o del trackpad.
- Premere ALT+D.

La barra degli indirizzi viene visualizzata nella parte inferiore dello schermo, mentre le schede vengono visualizzate nella parte superiore.

Per visitare un sito Web specifico:

- Toccare o fare clic sulla barra degli indirizzi per visualizzare i siti aggiunti, preferiti e visitati di frequente. Scorrere rapidamente sui riquadri per visualizzare altre opzioni. Quando viene visualizzata quella desiderata, toccare o fare clic sul riquadro.
- Digitare l'indirizzo di un sito Web o un termine di ricerca nella barra degli indirizzi. Durante la digitazione Internet Explorer mostra i risultati corrispondenti ai siti visitati in precedenza, aggiunti e preferiti, oltre ai siti che potrebbero interessare l'utente.

Suggerimenti

- Per modificare le impostazioni di Internet Explorer, aprire l'accesso alle impostazioni e quindi toccare o fare clic su **Opzioni Internet**. Alcune impostazioni sono disponibili solo nella versione desktop di Internet Explorer. Per ulteriori informazioni, vedere l'argomento Versione di Internet Explorer per il desktop più avanti in questo manuale.
- Utilizzare l'accesso alla condivisione per condividere pagine Web con gli amici. Per ulteriori informazioni, vedere Condividere un collegamento nel presente manuale.
- Per ulteriori informazioni su Internet Explorer, incluso il cambiamento della pagina iniziale, vedere la sezione Soluzioni principali della pagina Internet Explorer del sito Web Windows.com.

Utilizzare le schede

Per aprire una nuova scheda o passare a un'altra scheda, scorrere rapidamente verso il basso dal bordo superiore dello schermo oppure fare clic con il pulsante destro. Lungo il lato superiore viene visualizzata la barra delle schede, che mostra un'anteprima delle pagine Web già aperte.

- Per passare a una finestra del browser, toccarla o fare clic su di essa.
- Toccare o fare clic su per aprire una nuova scheda del browser. Quando si apre una nuova scheda, sopra la barra degli indirizzi vengono visualizzati i siti aggiunti, visitati di frequente e preferiti, per consentire di accedervi rapidamente.
- Toccare o fare clic su per aprire una scheda InPrivate. È inoltre possibile chiudere rapidamente tutte le schede aperte (a parte quella corrente) scegliendo **Chiudi schede**.

©2013 Microsoft

Preferiti del Web

È possibile aggiungere siti alla schermata Start oppure ai Preferiti del browser. Sulla barra degli indirizzi toccare o fare clic sul pulsante Aggiungi sito, quindi scegliere **Aggiungi a Start** o **Aggiungi a Preferiti**. Per ulteriori informazioni, vedere Aggiungere, visualizzare e organizzare i Preferiti nel sito Web Windows.com.

Se si utilizza un account Microsoft, è possibile sincronizzare i Preferiti e la cronologia del browser tra PC Windows 8 e Windows RT. Per ulteriori informazioni, vedere Sincronizzare le impostazioni nel presente manuale.

Scorrere in avanti nei siti

Attivando lo scorrimento in avanti, è possibile passare da una pagina all'altra e da un articolo all'altro in modo più fluido. Se si sta leggendo un articolo in un sito di notizie che supporta lo scorrimento in avanti, è possibile scorrere rapidamente la pagina oppure fare clic sul pulsante Avanti per passare alla pagina successiva.

Per attivare lo scorrimento in avanti, aprire l'accesso alle impostazioni da Internet Explorer, quindi toccare o fare clic su **Opzioni Internet**.

Versione di Internet Explorer per il desktop

È possibile esplorare il Web anche dal desktop utilizzando Internet Explorer per il desktop. Per avviare l'app Internet Explorer per il desktop:

1. Dalla schermata Start toccare o fare clic su **Desktop** oppure premere il tasto logo Windows + D.
2. Toccare o fare clic sull'icona di **Internet Explorer** sulla barra delle applicazioni.

Modificare le impostazioni del browser

Per modificare le impostazioni del browser, toccare l'icona Impostazioni nell'angolo superiore destro della versione di Internet Explorer per il desktop e quindi toccare o fare clic su **Opzioni Internet**. Per visualizzare le informazioni della Guida su un'impostazione, toccare o fare clic su **?** nell'angolo superiore destro. Entrambe le app Internet Explorer utilizzano le stesse impostazioni.

Ad esempio, per disattivare Blocco popup:

1. Toccare o fare clic sull'icona Impostazioni nell'angolo superiore destro, quindi toccare o fare clic su **Opzioni Internet**.
2. Toccare o fare clic sulla scheda **Privacy** e quindi deselezionare la casella di controllo **Attiva Blocco popup**.

©2013 Microsoft

Per visualizzare la cronologia esplorazioni:

1. Aprire Internet Explorer per il desktop (toccare o fare clic sull'icona Internet Explorer nella barra delle applicazioni sul desktop).
2. Toccare o fare clic sull'icona **Preferiti** nell'angolo superiore destro, quindi toccare o fare clic sulla scheda **Cronologia**.

Componenti aggiuntivi

Internet Explorer 10 è progettato in modo da non richiedere componenti aggiuntivi. Consente di riprodurre contenuti HTML5 e numerosi video Adobe Flash Player senza richiedere l'installazione di un componente aggiuntivo separato. I componenti aggiuntivi e le barre degli strumenti funzionano solo in Internet Explorer per il desktop. Per visualizzare in Internet Explorer una pagina che richiede componenti aggiuntivi, scorrere rapidamente verso il basso o fare clic con il pulsante destro per visualizzare la barra degli indirizzi, toccare o fare clic sul pulsante **Strumenti pagina** e quindi toccare o fare clic su **Visualizza sul desktop**.

È possibile visualizzare, abilitare e disabilitare l'elenco dei componenti aggiuntivi utilizzabili solo da Internet Explorer per il desktop. Per ulteriori informazioni, vedere Gestire i componenti aggiuntivi in Internet Explorer nel sito Web Windows.com.

Nota Per eventuali problemi nella riproduzione di un video o nella visualizzazione di una pagina Web, vedere Non è possibile riprodurre correttamente un video o visualizzare correttamente le pagine Web nel sito Web Windows.com.

Compatibilità dei plug-in Java e Silverlight

Componenti aggiuntivi quali Java e Silverlight funzionano solo in Internet Explorer per il desktop. Per le istruzioni di installazione, vedere Installare Java in Internet Explorer nel sito Web Windows.com oppure accedere a Microsoft.com/Silverlight per installare Silverlight in Internet Explorer per il desktop.

Streaming di audio in background

Se si desidera riprodurre audio in streaming da un sito Web mentre si utilizzano altre app, eseguire una delle operazioni seguenti:

- Utilizzare Internet Explorer per il desktop.
- Ancorare la versione di Internet Explorer ottimizzata per il tocco accanto all'app utilizzata. Per ulteriori informazioni, vedere Utilizzare due app affiancate (ancoraggio delle app).

Nota La musica riprodotta con l'app Xbox Music non viene interrotta quando si passa da un'app a un'altra o lo schermo si spegne. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Xbox Music nel presente manuale.

©2013 Microsoft

Mail

L'app Mail consente di leggere e rispondere ai messaggi di posta elettronica da tutti gli account di posta elettronica dell'utente senza cambiare app o visualizzazione.

Aggiungere un account di posta elettronica

Per informazioni su come aggiungere un account di posta elettronica, vedere la sezione Aggiungere i propri account di posta elettronica nel presente manuale.

Rimuovere un account di posta elettronica

Per informazioni su come rimuovere un account di posta elettronica, vedere App Mail per Windows: domande frequenti nel sito Web Windows.com.

Modificare le impostazioni della posta elettronica

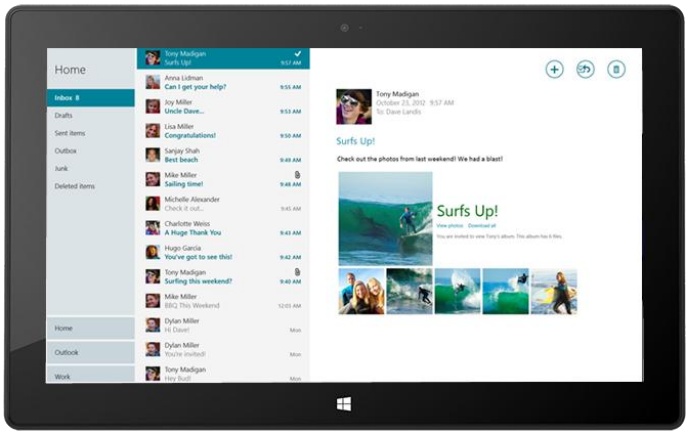
Per modificare le impostazioni dell'account di posta elettronica:

1. Dall'app Mail aprire l'accesso alle impostazioni (scorrere rapidamente dal bordo destro dello schermo e quindi toccare **Impostazioni**).
2. Toccare o fare clic su **Account**, quindi scegliere l'account che si desidera modificare.
3. Le impostazioni vengono visualizzate in una finestra lungo il bordo destro. Tale finestra consente di modificare ad esempio la password, il numero di messaggi scaricati e la firma di posta elettronica.
4. Toccare o fare clic sulla freccia indietro.

Utilizzo di Mail

L'app Mail include tre riquadri:

- Nel riquadro sinistro sono visualizzati gli account e le cartelle di posta elettronica (nell'angolo inferiore sinistro). Per passare a una cartella specifica, toccarla o fare clic su di essa.
- Nel riquadro centrale sono visualizzati i messaggi per l'account di posta elettronica selezionato.
- Il riquadro destro è il riquadro di lettura, che mostra il contenuto del messaggio di posta elettronica selezionato.



La tabella seguente illustra come eseguire alcune operazioni nell'app Mail.

*Per utilizzare tutte le funzionalità illustrate, installare la versione più recente dell'app Mail da Windows Store.

Attività	Operazione da eseguire
Mostrare i comandi di un'app	Scorrere rapidamente verso il basso dal bordo superiore dello schermo, fare clic con il pulsante destro o premere il tasto logo Windows + Z per visualizzare i comandi di Mail.
Selezionare più messaggi	• **Se si utilizza il touchscreen** Scorrere rapidamente sui singoli messaggi da selezionare (nel riquadro centrale). • **Se si utilizza il mouse o il trackpad** Fare clic con il pulsante destro del mouse sui singoli messaggi da selezionare. Per selezionare un gruppo di messaggi sequenziali, tenere premuto il tasto **MAIUSC** e premere il tasto **Freccia SU** o **Freccia GIÙ**. Per cancellare un messaggio, scorrere rapidamente sul messaggio o fare clic su di esso con il pulsante destro del mouse.
Rispondere, rispondere a tutti o inoltrare il messaggio	Toccare o fare clic sul pulsante Rispondi nell'angolo superiore destro.
Eliminare messaggi	Selezionare uno o più messaggi, quindi toccare o fare clic sull'icona del cestino nell'angolo superiore destro.
Copiare e incollare	• **Se si utilizza il touchscreen** Toccare una parola e quindi trascinare i cerchi alle estremità per estendere la selezione. Toccare il testo selezionato, quindi toccare **Copia** o **Copia/Incolla** nella barra dei comandi dell'app. • **Se si utilizza il mouse o il trackpad** Selezionare il testo, fare clic con il pulsante destro del mouse e quindi scegliere **Copia** o **Incolla**. • **Se si utilizza la tastiera** Premere CTRL+C per copiare e CTRL+V per incollare.
Creare cartelle e spostare messaggi	Scorrere rapidamente verso il basso dal bordo superiore, quindi toccare o fare clic su **Opzioni cartella**, per creare una nuova cartella, oppure **Sposta**, per spostare i messaggi selezionati.
Formattare un testo	Selezionare il testo in un nuovo messaggio di posta elettronica per visualizzare le opzioni di formattazione di base, come il tipo di carattere o gli elenchi puntati. È inoltre possibile utilizzare tasti di scelta rapida quali CTRL+B per applicare il grassetto e CTRL+MAIUSC+F per selezionare il tipo di carattere. Per un elenco dei tasti di scelta rapida dell'app Mail, vedere l'argomento Tasti di scelta rapida nel sito Web Windows.com.

©2013 Microsoft

Trovare messaggi	Toccare l'icona di ricerca (sopra i messaggi) o aprire l'accesso alla ricerca. Digitare nella casella di ricerca il testo da trovare (il nome di un utente o il testo di un messaggio di posta elettronica), quindi premere **INVIO** o toccare l'icona di ricerca.
Stampare un messaggio	Selezionare un messaggio di posta elettronica, aprire l'accesso ai dispositivi, selezionare una stampante e quindi scegliere **Stampa**. Per ulteriori informazioni, vedere Stampare un documento.
Notifiche della posta elettronica	Le nuove notifiche della posta elettronica vengono visualizzate nell'angolo superiore destro, nella schermata di blocco o sul riquadro dell'app Mail. Per modificare la modalità di visualizzazione delle notifiche relative alla posta elettronica, vedere Come gestire le notifiche relative a posta elettronica, calendario, contatti e messaggistica nel sito Web Windows.com.
Segnare i messaggi come non letti, indesiderati o contrassegnati	Selezionare uno o più messaggi, quindi scorrere rapidamente verso il basso dal bordo superiore e scegliere **Flag**, **Indesiderato** o **Segna come da leggere**.
Inviare o ricevere messaggi di posta elettronica	Per sincronizzare manualmente la posta elettronica, aprire i comandi delle app e toccare **Sincronizza** (o premere F5). Per impostazione predefinita, l'app Mail scarica i nuovi messaggi quando arrivano e i messaggi delle ultime due settimane. Per modificare quando e quanti messaggi scaricare, aprire l'accesso alle impostazioni, toccare o fare clic su **Account**, selezionare un account e modificare le impostazioni.
Modificare la firma di posta elettronica	Aprire l'accesso alle impostazioni, toccare o fare clic su **Account**, scegliere un account di posta elettronica e individuare l'opzione per l'utilizzo della firma. Modificare il testo nella casella.
Inviare allegati	In un nuovo messaggio di posta elettronica, toccare o fare clic sul pulsante con la graffetta nell'angolo superiore destro. Selezionare i file che si desidera aggiungere al messaggio, quindi toccare o fare clic su **Allega**. Per allegare file di grandi dimensioni, o se si desidera consentire ai destinatari di modificare i file, fare clic sul **collegamento per l'invio tramite SkyDrive** nel messaggio di posta elettronica. Per ulteriori informazioni, vedere Differenza tra gli allegati di base e gli allegati SkyDrive nel sito Web Windows.com.

©2013 Microsoft

Inviare posta da un alias di Outlook.com	Se si utilizzano alias con il proprio account di Outlook.com, vedere App Mail per Windows: domande frequenti per informazioni su come inviare messaggi da un alias di Outlook.com.
Aggiungere un contatto	Per aggiungere contatti si utilizza l'app Contatti. Per informazioni, vedere App Contatti per Windows: domande frequenti nel sito Web Windows.com.

Altre app di posta elettronica

- Per accedere agli account di posta Web è possibile utilizzare anche Internet Explorer. Aggiungere la pagina della posta sul Web alla schermata Start per accedervi rapidamente. Per informazioni su come aggiungere pagine Web alla schermata Start, vedere l'argomento Preferiti del Web nel presente manuale.
- È possibile utilizzare un'app desktop, come Outlook (in vendita separatamente), oppure cercare un'app di posta elettronica in Windows Store.

Contatti

L'app Contatti non è una semplice rubrica, ma consente di tenersi aggiornati con i social network e di rimanere in contatto con le persone più care. Dopo avere associato i propri account, ad esempio di Facebook, Twitter e LinkedIn, è possibile ricevere gli ultimi aggiornamenti, tweet e immagini in un'unica posizione, quindi inserire commenti su un aggiornamento o fare retweet senza passare da un'app all'altra.

Aggiungere contatti

Per aggiungere i contatti disponibili negli elenchi di contatti e nelle rubriche esistenti, procedere come segue:

1. Nella schermata Start toccare o fare clic su **Contatti**.
2. Aprire l'accesso alle impostazioni e quindi toccare o fare clic su **Account**.
3. Toccare o fare clic su **Aggiungi un account**.
4. Selezionare l'account di social networking o di posta elettronica che si desidera aggiungere e quindi seguire le istruzioni visualizzate.

©2013 Microsoft

Viene richiesto di effettuare l'accesso specificando la password dell'account, quindi vengono visualizzate le informazioni esatte che saranno condivise tra Microsoft e l'account che si desidera aggiungere. Dopo alcuni minuti, i contatti iniziano ad apparire nell'app Contatti. In base al tipo di account, è possibile che vengano visualizzati anche aggiornamenti dello stato, foto dei profili e altre informazioni.

Per informazioni su come aggiungere un contatto alla volta o da un messaggio di posta elettronica, vedere App Contatti per Windows: domande frequenti nel sito Web Windows.com.

Nota A partire dal 30 gennaio 2013, Google non supporta più le nuove connessioni EAS (Exchange ActiveSync) in alcuni scenari. Potrebbe essere pertanto necessario cambiare la modalità di aggiunta dei contatti all'app Contatti. Per ulteriori informazioni, vedere Come sincronizzare i servizi Google nel sito Web Windows.com.

Suggerimento

- Per eventuali domande sul collegamento dei contatti o sulla modifica dei contatti visualizzati, vedere App Contatti per Windows: domande frequenti nel sito Web Windows.com.

Trovare contatti

Dopo avere aggiunto gli utenti è possibile utilizzare vari metodi per contattarli o scoprire cosa stanno facendo.

- **Ricerca** Nell'app Contatti aprire l'accesso alla ricerca e digitare il nome di un utente.
- **Passare a una lettera dell'alfabeto** In Contatti eseguire lo zoom indietro per visualizzare solo l'alfabeto. Selezionare la prima lettera del nome del contatto da visualizzare.
- **Aggiungere il contatto alla schermata Start** Quando si aggiunge un contatto alla schermata Start, i relativi aggiornamenti e tweet vengono visualizzati a mano a mano che sono disponibili ed è possibile accedere direttamente alle informazioni e agli aggiornamenti relativi a tale contatto (vedere Aggiungere un contatto alla schermata Start).
- **Aggiungere un contatto all'elenco Preferiti** Quando si apre l'app Contatti, vengono visualizzate per prime le immagini dei contatti preferiti (toccare o fare clic su una utente in Contatti, quindi scorrere rapidamente verso il basso dal bordo superiore e toccare o fare clic su **Preferito**).

Mettersi in contatto

Dopo avere trovato un contatto, è possibile mettersi in contatto in vari modi:

- Inviare un messaggio istantaneo o di posta elettronica.
- Effettuare una chiamata o una videochiamata.
- Visualizzare l'indirizzo su una mappa per avere a disposizione le indicazioni stradali.
- Scrivere nella bacheca di Facebook del contatto.

©2013 Microsoft

Modificare i contatti visualizzati

Per impostazione predefinita, nell'elenco dei contatti vengono visualizzati tutti i contatti corrispondenti agli account aggiunti. È tuttavia possibile filtrare tale elenco in base alla rete. Per informazioni, vedere **Come è possibile modificare i contatti visualizzati** nella pagina App Contatti per Windows: domande frequenti del sito Web Windows.com.

Aggiungere un contatto alla schermata Start

È possibile tenere in primo piano le persone più care, aggiungendole alla schermata Start per visualizzarne le foto e gli ultimi aggiornamenti senza nemmeno aprire un'app. Così facendo è inoltre possibile inviare messaggi di posta elettronica, avviare una chat ed eseguire altre operazioni in modo semplice e pratico.

1. Nell'app Contatti toccare o fare clic sul contatto che si desidera aggiungere.
2. Scorrere rapidamente verso il basso dal bordo superiore, quindi toccare o fare clic su **Aggiungi a Start**.

L'immagine del profilo, gli aggiornamenti dello stato di Facebook e i tweet del contatto vengono visualizzati in un riquadro nella schermata Start. Toccare o fare clic sul riquadro per visualizzare le relative informazioni di contatto e quindi inviare rapidamente un messaggio immediato o di posta elettronica o chiamarlo direttamente.

Pubblicare i propri aggiornamenti

Per aggiornare il proprio stato di Facebook o scrivere un tweet, procedere come segue:

1. Nell'app Contatti scorrere rapidamente verso il basso dal bordo superiore dello schermo e quindi toccare **Me**.
2. Nella sezione **Novità** selezionare un social network, scrivere il messaggio e quindi toccare o fare clic sul pulsante Post.

Scrivere nella bacheca di Facebook di un contatto

Per scrivere nella bacheca di Facebook di un contatto, procedere come segue:

1. Nell'app Contatti toccare o fare clic su un contatto.
2. Nella sezione **Novità** digitare un testo nella casella Facebook e quindi toccare o fare clic sull'icona Post.

Suggerimento

- È possibile utilizzare l'accesso alla condivisione per condividere collegamenti o foto con i social network. Vedere Condividere foto, collegamenti e altro nel presente manuale.

©2013 Microsoft

Calendario

L'app Calendario combina in una singola posizione tutti i calendari dell'utente, per consentirgli di avere sempre il controllo della pianificazione e gestire in modo ottimale il tempo libero. Notifiche e promemoria ricordano eventi e appuntamenti, per non dimenticare mai nulla.

Tutti i calendari in una singola posizione

Dopo l'aggiunta dell'account di posta elettronica dell'utente, tutti i relativi appuntamenti vengono visualizzati in una singola posizione. Per aggiungere un account all'app Calendario:

1. Aprire l'app Calendario, scorrere rapidamente dal bordo destro dello schermo e toccare **Impostazioni**.
2. Toccare o fare clic su **Account**.
3. Toccare o fare clic su **Aggiungi un account**, toccare o fare clic sul tipo di account che si desidera aggiungere e quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Se a uno stesso account sono associati più calendari, è possibile che non tutti vengano visualizzati nell'app Calendario. In questo caso, per visualizzarli è necessario accedere al calendario originale. Se ad esempio il calendario Gmail dell'utente include un calendario condiviso da tutta la famiglia, che non viene visualizzato nell'app Calendario, è necessario accedere a www.gmail.com per visualizzare tali eventi.

Nota A partire dal 30 gennaio 2013, Google non supporta più le nuove connessioni EAS (Exchange ActiveSync). Se si utilizza l'ultima versione dell'app Calendario, il calendario di Google dell'utente non viene sincronizzato con l'app. Per ulteriori informazioni, vedere Come sincronizzare i servizi Google nel sito Web Windows.com.

Modificare le opzioni

È possibile scegliere i calendari da visualizzare e i colori desiderati. Ad esempio, è possibile nascondere il calendario dei compleanni dai social network.

Per modificare le opzioni relative ai calendari:

1. Aprire l'accesso alle impostazioni, toccare o fare clic su **Opzioni** (nell'app Calendario).
2. Selezionare i calendari che di desidera mostrare e i colori da applicare.

Cambiare visualizzazione

È possibile scegliere fra tre diverse visualizzazioni del calendario: Giorno, Settimana e Mese. Ecco come:

1. Aprire i comandi dell'app (scorrere rapidamente verso il basso dal bordo superiore dello schermo o fare clic con il pulsante destro del mouse).
2. Toccare o fare clic su **Giorno**, **Settimana lavorativa**, **Settimana** o **Mese**.

©2013 Microsoft

Aggiungere una voce di calendario

È possibile visualizzare un promemoria per ricordarsi di una cosa da fare o invitare un altro utente a una riunione. Ecco come:

1. Toccare o fare clic sul giorno e l'ora dell'appuntamento o dell'evento. In alternativa è possibile scorrere rapidamente verso il basso dal bordo superiore dello schermo e quindi toccare **Nuovo** nell'angolo inferiore destro.
2. Scegliere un calendario per l'appuntamento.
3. Aggiungere i dettagli dell'appuntamento come il titolo, il luogo e la durata.
4. Nel campo **Chi** digitare i nomi o gli indirizzi di posta elettronica degli utenti che si desidera invitare.

   Se si crea una riunione da un account di Outlook, è possibile verificare la disponibilità degli altri utenti e pianificare la riunione in base a tali informazioni. A tale scopo, toccare o fare clic su **Assistente Pianificazione**. Questa funzionalità è disponibile solo se l'azienda utilizza Microsoft Exchange Server 2010, Microsoft Exchange Server 2010 SP1 o Microsoft Exchange Server 2013 Preview. Per informazioni in merito, contattare l'amministratore di rete.

5. Se si desidera impostare l'evento come ricorrente, toccare o fare clic su **Dettagli** e specificare la frequenza.
6. Toccare o fare clic su Salva ( ).

Sempre pronti con i promemoria

Per aggiungere notifiche del calendario alla schermata di blocco:

1. Aprire l'accesso alle impostazioni, toccare o fare clic su **Modifica impostazioni PC**, quindi toccare o fare clic su **Personalizza**.
2. In App schermata di blocco toccare o fare clic su **+**, quindi toccare o fare clic su **Calendario**.
3. Toccare o fare clic su **Notifiche** (a sinistra), quindi verificare che le notifiche siano attivate per l'app Calendario.

Per ulteriori informazioni, vedere App Calendario: domande frequenti nel sito Web Windows.com. Per informazioni su come visualizzare notifiche per gli eventi imminenti, vedere Come gestire le notifiche relative a posta elettronica, calendario, contatti e messaggistica nel sito Web Windows.com.

©2013 Microsoft

Fotocamera

Surface dispone di due fotocamere. È possibile utilizzare la fotocamera anteriore per una videochiamata con un amico e quella posteriore per registrare a mani libere riunioni ed eventi. Entrambe le fotocamere possono essere utilizzate per scattare foto.

Quando una delle due fotocamere è attiva, si accende una spia per la privacy che evita spiacevoli sorprese. Entrambe le fotocamere hanno lunghezza focale fissa, pertanto non è necessario regolare la messa a fuoco. Le fotocamere consentono di acquisire video in HD a 720p, con proporzioni 16:9.

Entrambe le fotocamere consentono di scattare fotografie e registrare video. La fotocamera posteriore è posizionata in modo da puntare in direzione perfettamente orizzontale quando il sistema Surface è appoggiato al sostegno.

Registrare un video

1. Nella schermata Start toccare o fare clic su **Fotocamera**.
2. Toccare o fare clic su **Modalità video**. L'icona passa dalla modalità video alla modalità foto e viceversa.
3. Toccare o fare clic su **Cambia fotocamera** per passare dalla fotocamera anteriore a quella posteriore e viceversa.
4. Toccare lo schermo per avviare la registrazione del video. Al termine, toccare lo schermo per interrompere la registrazione.

Suggerimenti

- Toccare o fare clic su **Opzioni fotocamera** per modificare impostazioni come la stabilizzazione, la luminosità e il contrasto del video.
- I video registrati con Surface vengono salvati nell'album Rullino della raccolta Immagini. Per guardare i video è possibile utilizzare l'app Foto.
- È possibile utilizzare anche altre app per fotocamera disponibili in Windows Store.

©2013 Microsoft

Scattare una foto

1. Nella schermata Start toccare o fare clic su **Fotocamera**.
2. Verificare che Modalità video non sia selezionato.
3. Toccare o fare clic su **Cambia fotocamera** per passare dalla fotocamera anteriore a quella posteriore e vice versa.
4. Toccare lo schermo per scattare una foto.

Suggerimenti

- Toccare o fare clic su **Opzioni fotocamera** per modificare impostazioni come la risoluzione, la luminosità e il contrasto.
- Le foto scattate con Surface vengono salvate nell'album Rullino della raccolta Immagini. Per guardare le foto è possibile utilizzare l'app Foto.

Per ulteriori informazioni, vedere App fotocamera e webcam: domande frequenti nel sito Web Windows.com.

Xbox Music

Con Xbox Music è possibile riprodurre la raccolta musicale corrente, scegliere tra milioni di brani e album in streaming[4] oppure aggiungere brani alla propria raccolta, tutto dall'app Musica. Quando non si riesce a decidere cosa ascoltare, l'app può aiutare l'utente a creare playlist personalizzate in base ai preferiti.

[4]Dopo 6 mesi, lo streaming gratuito di brani musicali è limitato a 10 ore al mese. L'abbonamento Xbox Music Pass a pagamento consente invece lo streaming illimitato.

Effettuare l'accesso con l'account Microsoft

Per riprodurre in streaming o acquistare brani da Xbox Music è necessario effettuare l'accesso con un account Microsoft. Ecco come:

1. Nella schermata Start toccare o fare clic su **Musica**.
2. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Fare clic su **Accedi** nell'angolo superiore destro.
   - Scorrere rapidamente dal bordo destro dello schermo e toccare **Impostazioni**, quindi toccare o fare clic su **Account**. Fare clic su **Accedi**.
3. Immettere le informazioni del proprio account Microsoft, ovvero l'indirizzo di posta elettronica e la password, quindi toccare o fare clic su **Salva**.

©2013 Microsoft

Riprodurre musica della propria raccolta

Per riprodurre musica dal proprio catalogo musicale, procedere come segue:

1. Nella schermata Start toccare o fare clic su **Musica**.
2. Scorrere verso sinistra e quindi toccare o fare clic su **Musica**.
3. Selezionare il brano o l'album che si desidera riprodurre o aggiungere a una playlist (scorrere rapidamente verso il basso dal bordo superiore per visualizzare tutte le opzioni).

Non sono presenti brani musicali? Se nella sezione **Musica** non sono presenti brani musicali, aggiungere brani alla raccolta Musica sul desktop o aggiungere il sistema a un gruppo home per accedere ai brani musicali disponibili negli altri PC della rete domestica.

- Per informazioni sulla copia di brani nel proprio catalogo musicale, vedere Spostare file in Surface nel presente manuale.
- Per riprodurre brani archiviati in altri PC, vedere Trovare elementi condivisi in altri computer nel presente manuale.

Suggerimenti

- Per un audio più potente, collegare altoparlanti esterni al connettore jack delle cuffie o alla porta USB di Surface oppure in modalità wireless tramite *Bluetooth*. Per ulteriori informazioni, vedere Collegare dispositivi.
- Per visualizzare i brani musicali all'apertura dell'app Musica, attivare tale opzione in Preferenze (nell'app Musica aprire l'accesso alle impostazioni, toccare o fare clic su **Preferenze**, quindi attivare la visualizzazione all'avvio.)

Riprodurre musica in streaming

Dopo la connessione con l'account Microsoft è possibile accedere gratuitamente a milioni di brani riproducibili in streaming.* Per riprodurre musica in streaming, procedere come segue:

1. Dall'app Musica aprire l'accesso alla ricerca (scorrere rapidamente dal bordo destro dello schermo e toccare **Cerca**).
2. Digitare nella casella di ricerca il nome di un artista oppure il titolo di un album o di un brano, quindi toccare o fare clic sull'icona di ricerca.
3. Scegliere l'artista, l'album o il brano desiderato e quindi fare clic su Play.

*È necessaria la connessione Internet. Verranno applicate le tariffe del provider di servizi Internet. Dopo 6 mesi, lo streaming gratuito di brani musicali è limitato a 10 ore al mese. Per informazioni sullo streaming illimitato dei brani musicali, vedere la sezione Xbox Music Pass, più avanti in questo documento.

©2013 Microsoft

Acquistare brani e album

È possibile utilizzare l'account Microsoft per acquistare brani e album dallo store Xbox Music. procedere come segue:

1. Individuare il brano o l'album desiderato. Per trovare velocemente un brano, un album o un artista specifico, è possibile utilizzare l'accesso alla ricerca. In alternativa, esplorare lo store Xbox Music scegliendo **Tutti i file musicali** o **Brani più richiesti**.
2. Toccare o fare clic su **Acquista album** oppure visualizzare i comandi dell'app, quindi toccare o fare clic su **Acquista brano** (per visualizzare i comandi dell'app, scorrere rapidamente verso il basso dal bordo superiore dello schermo o fare clic con il pulsante destro del mouse).

Per visualizzare le impostazioni del proprio account (incluse l'opzione di pagamento e la cronologia di fatturazione), aprire l'accesso alle impostazioni e toccare o fare clic su **Account**.

Utilizzare Smart DJ

Smart DJ crea automaticamente una playlist di brani con caratteristiche simili a quelle dell'artista specificato. Se ad esempio l'utente ama i Rolling Stones, può utilizzare Smart DJ per creare una playlist di brani del gruppo e di altri gruppi musicali simili. I brani per la playlist sono tratti sia dalla raccolta dell'utente, sia dallo store Xbox Music.

Nell'area In esecuzione dell'app Musica toccare o fare clic su **Nuovo Smart DJ**, digitare il nome di un artista e quindi toccare l'icona Play.

Creare una playlist

È possibile creare e salvare playlist per accedere facilmente ai brani preferiti. Ecco come:

1. Nell'app Musica scorrere verso sinistra e quindi toccare o fare clic su **Musica**.
2. Toccare o fare clic su **Playlist** e quindi toccare o fare clic su **Crea nuova playlist**.
3. Digitare un nome per la playlist e quindi toccare o fare clic su **Salva**.
4. Selezionare gli album o i brani della raccolta e quindi toccare o fare clic su **Aggiungi alla playlist** nei comandi dell'app (per visualizzare i comandi dell'app, scorrere rapidamente verso il basso dal bordo superiore dello schermo o fare clic con il pulsante destro del mouse).

©2013 Microsoft

Xbox Music Pass

Per usufruire di accesso illimitato a milioni di brani senza essere mai interrotti da annunci pubblicitari, acquistare un account Xbox Music Pass. I brani possono essere eseguiti in streaming o scaricati e riprodotti su PC, tablet, Windows Phone o Xbox 360. È possibile ascoltare i brani anche offline e mentre si viaggia. Creare e salvare playlist personalizzate o utilizzare SmartDJ per crearle automaticamente in base ai nomi dei propri artisti preferiti.

Assistenza

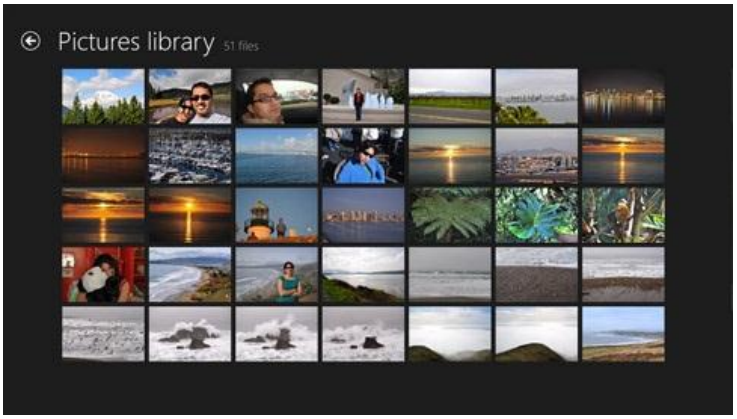
Per ulteriori informazioni su Xbox Music o lo store Xbox Music, vedere Xbox Music nel sito Web support.xbox.com.

Altre app musicali

- Per riprodurre musica e video è possibile utilizzare anche Windows Media Player (un'app desktop inclusa in Windows 8). Per informazioni sull'utilizzo di Windows Media Player, vedere Guida introduttiva a Windows Media Player nel sito Web Windows.com.
- Per trovare altre app musicali, è possibile esplorare o eseguire una ricerca in Windows Store.

Foto

L'app Foto consente di sfogliare e cercare foto nella raccolta Immagini. È inoltre possibile aggiungere all'app Foto le informazioni del proprio account relative ai siti preferiti, come Facebook, Flickr e SkyDrive, per visualizzare anche le foto disponibili in tali posizioni. In questo modo è possibile sfogliare e visualizzare tutte le foto da una singola posizione.



Per visualizzare le foto, accedere alla schermata Start e aprire l'app Foto.

- Per visualizzare le foto e i video acquisiti con Surface, toccare o fare clic su **Raccolta di immagini** e quindi su **Rullino**.
- Le foto disponibili nella raccolta Immagini vengono visualizzate nell'app Foto. Per informazioni su come aggiungere foto all'app Foto, vedere App Foto per Windows: domande frequenti nel sito Web Windows.com.

©2013 Microsoft

Suggerimenti

- Per visualizzare i comandi dell'app, come Presentazione e Seleziona tutto, scorrere rapidamente verso il basso dal bordo superiore dello schermo oppure fare clic con il pulsante destro del mouse.
- Per informazioni sui formati di file supportati dall'app Foto, vedere Tipi di file supportati nel sito Web Surface.com.

Importare foto o video

È possibile utilizzare l'app Foto anche per importare foto da una fotocamera, un telefono o un archivio removibile, come un'unità flash USB o una scheda di memoria microSD. Ecco come:

1. Collegare la fotocamera, il telefono o l'archivio removibile al sistema Surface.
2. Aprire l'app Foto e scorrere rapidamente verso l'alto dal bordo inferiore dello schermo, quindi toccare o fare clic su **Importa**.
3. Toccare o fare clic sulla fotocamera o la scheda di memoria da cui si desidera eseguire l'importazione.
4. Scorrere rapidamente verso il basso oppure fare clic con il pulsante destro del mouse su ogni foto o video che si desidera importare per selezionarlo.
5. Immettere un nome per la cartella in cui si desidera inserire i file e quindi toccare o fare clic su **Importa**.

Suggerimenti

- Per ulteriori informazioni sull'app Foto, vedere App Foto per Windows: domande frequenti nel sito Web Windows.com.
- Se le foto o i video sono numerosi, è possibile archiviarli in SkyDrive e accedervi da qualsiasi dispositivo connesso al Web, incluso Surface. Per ulteriori informazioni, vedere l'argomento SkyDrive nel presente manuale.
- È possibile utilizzare Raccolta foto per modificare le foto e Movie Maker per modificare i video. Per ulteriori informazioni su tali app, vedere l'argomento App desktop gratuite nel presente manuale.

©2013 Microsoft

Xbox Video

L'app Xbox Video consente di scaricare o riprodurre in streaming i propri film e programmi televisivi preferiti. È inoltre possibile utilizzare l'app Video per guardare i video del Catalogo video.

Riprodurre video dal catalogo dell'utente

Di seguito sono fornite le istruzioni per riprodurre video del Catalogo video.

1. Nella schermata Start toccare o fare clic su **Video**.
2. Scorrere verso sinistra e quindi toccare o fare clic su **video**.
3. Toccare o fare clic sul video che si desidera riprodurre. Per visualizzare altre opzioni, scorrere rapidamente verso il basso su un video.

Non sono presenti video? Se la raccolta **Video** è vuota, aggiungere alcuni video o aggiungere il sistema a un gruppo home. Per informazioni sulla copia di video nel proprio catalogo video, vedere Spostare file in Surface nel presente manuale. Per riprodurre video archiviati in altri PC, vedere Trovare elementi condivisi in altri computer nel presente manuale.

È inoltre possibile utilizzare Windows Media Player per riprodurre i video e Movie Maker per modificarli. Per ulteriori informazioni su tali app, vedere l'argomento App desktop gratuite nel presente manuale.

Suggerimenti

- Per informazioni sui formati supportati, vedere Tipi di file supportati? nel sito Web Surface.com.
- Per un audio più potente, collegare altoparlanti esterni al connettore jack delle cuffie o alla porta USB di Surface oppure in modalità wireless tramite *Bluetooth*. Per ulteriori informazioni, vedere Collegare dispositivi.
- Per visualizzare i video all'apertura dell'app Video, attivare tale opzione in Preferenze (nell'app Video aprire l'accesso alle impostazioni, toccare o fare clic su **Preferenze**, quindi attivare la visualizzazione all'avvio.)

©2013 Microsoft

Effettuare l'accesso con l'account Microsoft

Per riprodurre in streaming o scaricare video da Xbox Video è necessario effettuare l'accesso con un account Microsoft. Ecco come:

1. Nella schermata Start toccare o fare clic su **Video**.
2. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Fare clic su **Accedi** nell'angolo superiore destro.
   - Scorrere rapidamente dal bordo destro dello schermo e toccare **Impostazioni**, quindi toccare o fare clic su **Account**. Fare clic su **Accedi**.
3. Immettere le informazioni del proprio account Microsoft, ovvero l'indirizzo di posta elettronica e la password, quindi toccare o fare clic su **Salva**.

Cercare, acquistare e noleggiare film e programmi televisivi

L'app Video consente di acquistare o noleggiare i film o acquistare i programmi televisivi più recenti (se disponibili). I video in HD possono essere riprodotti in streaming all'istante, senza attendere alcun download. Procedere come segue:

1. Nella schermata Start toccare o fare clic su **Video**.
2. Scorrere per visualizzare i film e i programmi televisivi disponibili, sfogliare le categorie o utilizzare l'accesso alla ricerca per trovare un film o un programma televisivo specifico.
3. Selezionare un film o un programma, quindi seguire le istruzioni visualizzate per acquistarlo o noleggiarlo.

Nota Xbox Movies and TV Store non è disponibile in tutti i paesi e in tutte le aree geografiche. Per ulteriori informazioni, vedere Elenco delle funzionalità di Xbox su Windows nel sito Web support.Xbox.com.

Suggerimenti

- Ai video acquistati o noleggiati da Xbox Video viene applicata la modalità di pagamento associata all'account Microsoft dell'utente. Per visualizzare le informazioni relative all'account, aprire l'accesso alle impostazioni, quindi toccare **Account**.
- È possibile riprodurre i video in streaming da Surface al televisore, tramite la funzionalità Riproduci in o Xbox SmartGlass.[5]
- Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dell'app Video, vedere Xbox Video nel sito Web support.Xbox.com.

[5]Sono necessarie una connessione Internet a banda larga e una console Xbox 360, in vendita separatamente. Non tutti i contenuti supportano SmartGlass. La disponibilità, i contenuti e le funzionalità variano a seconda del dispositivo e dell'area geografica. Visitare il sito Web all'indirizzo xbox.com/live.

©2013 Microsoft

Skype

Skype è un'app sempre attiva che permette di mantenersi in contatto con altri utenti con la massima semplicità. Consente di effettuare chiamate vocali e video o inviare messaggi immediati per essere sempre informati sui propri amici, tutto da una singola app.

È possibile mantenersi gratuitamente in contatto con tutti, praticamente con qualsiasi dispositivo e da ogni parte del mondo. Skype consente inoltre di chiamare a costi contenuti telefoni fissi e cellulari.

Configurare Skype

1. Installare l'app Skype da Windows Store:
   - Aprire l'app Store e digitare **Skype**. Toccare o fare clic su **Skype** nei risultati della ricerca, quindi toccare o fare clic su **Installa**.
2. Aprire l'app Skype.
3. Attenersi alla procedura illustrata nella pagina Web di Skype Come faccio ad accedere a Skype per Windows 8 con il mio account Microsoft. Se si sceglie di unire gli account Skype e Microsoft, i contatti di Messenger vengono automaticamente aggiunti all'elenco dei contatti attuale.

Per aggiungere altri contatti a Skype, vedere l'argomento Come aggiungere contatti nel sito Web Skype.com.

Chiamare e chattare

Chiamare Per iniziare una chiamata, toccare o fare clic su un contatto, quindi toccare o fare clic sul pulsante di chiamata o videochiamata. Per chiamare un telefono cellulare o fisso, toccare o fare clic sul pulsante di **chiamata telefonica** nella schermata principale di Skype. (è necessario un credito o un abbonamento mensile a Skype). Per ulteriori informazioni, vedere Chiamate verso telefoni fissi e cellulari nel sito Web Skype.com.

Chattare Per iniziare a chattare, toccare o fare clic su un contatto e iniziare a digitare.

Per informazioni su Skype, vedere Primi passi in Skype per Windows 8 nel sito Web Skype.com.

©2013 Microsoft

Suggerimenti su Skype

- Per modificare le impostazioni di Skype o accedere alla Guida, aprire l'accesso alle impostazioni da Skype.
- Per passare dalla fotocamera anteriore a quella posteriore e viceversa durante una videochiamata, toccare l'immagine della webcam nell'angolo inferiore destro.
- Dopo avere aggiunto un utente alla schermata Start, è possibile toccare o fare clic sulla relativa immagine per videochiamarlo, inviargli un SMS o chattare con tale utente tramite Skype. Per informazioni su come aggiungere un utente alla schermata Start, vedere Aggiungere un contatto alla schermata Start nel presente manuale.

Nota Online è disponibile anche la versione desktop di Skype. Per ulteriori informazioni, vedere Skype per Windows desktop.

SkyDrive

Con SkyDrive l'utente ha sempre la possibilità di accedere ai documenti, alle foto e ai video di cui ha bisogno. L'account Microsoft include 7 GB di spazio di archiviazione gratuito nel cloud, accessibile da qualsiasi PC, Mac, iPad o telefono. I documenti creati con le app di Office 2013 vengono salvati in SkyDrive per impostazione predefinita.

L'app SkyDrive consente di caricare file o accedere ai file salvati in SkyDrive. A tale scopo, passare alla schermata Start e toccare o fare clic su **SkyDrive**.

Vengono visualizzati tutti i file salvati nell'area di SkyDrive dell'utente. Toccare o fare clic sul nome di una cartella per visualizzarne i contenuti. Toccare o fare clic su un file per aprirlo. I file di Office vengono aperti nelle app di Office, mentre i file musicali vengono aperti in Xbox Music.

Per visualizzare i comandi dell'app, scorrere rapidamente verso il basso dal bordo superiore dello schermo.

Suggerimenti

- Per selezionare un file o una cartella, scorrere rapidamente verso il basso o fare clic con il pulsante destro del mouse su di esso.
- Le immagini caricate in SkyDrive vengono visualizzate anche nell'app Foto.
- Per ulteriori informazioni su SkyDrive, dall'app SkyDrive aprire l'accesso alle impostazioni e toccare o fare clic su **?**.

©2013 Microsoft

Accedere ai propri file ovunque ci si trovi

È possibile accedere ai propri file da qualsiasi computer o telefono, e persino dalla console Xbox.

- Scaricare un'app SkyDrive gratuita per il telefono, l'iPad o il computer in uso (Windows o Mac).
- In alternativa, per accedere ai propri file è possibile visitare SkyDrive.com con qualsiasi dispositivo connesso al Web.

Caricare file su SkyDrive da un'app

In alcune app SkyDrive è disponibile dall'accesso alla condivisione. È pertanto possibile aggiungere contenuti a SkyDrive dall'app che si sta utilizzando.

Ad esempio, è possibile caricare immagini dall'app Foto. Ecco come:

1. Nella schermata Start toccare o fare clic su **Foto**.
2. Accedere all'immagine o alla cartella da caricare.
3. Scorrendo rapidamente verso il basso sulle immagini o le cartelle da caricare in SkyDrive per selezionarle.
4. Aprire l'accesso alla condivisione e quindi toccare o fare clic su **SkyDrive**.
5. Toccare o fare clic sulla cartella in cui si desidera caricare le immagini.
6. Toccare o fare clic su **Carica**.

Naturalmente, per caricare file è possibile utilizzare anche l'app SkyDrive. Aprire l'app SkyDrive, quindi scorrere rapidamente verso il basso dal bordo superiore dello schermo per visualizzare i comandi dell'app (inclusi Carica a Download).

Condividere foto o video su SkyDrive

SkyDrive consente di condividere file con amici e colleghi in modo semplice e sicuro. I destinatari non devono installare programmi particolari o creare un nuovo account, ma possono utilizzare qualsiasi browser Web per accedere ai file condivisi. L'utente ha inoltre il controllo della situazione, poiché i file vengono condivisi esclusivamente con gli utenti selezionati.

©2013 Microsoft

Condividere file di qualunque tipo e dimensione

Utilizzando un collegamento ai propri file su SkyDrive è possibile condividere foto e video, anziché inviarli come allegati. Ecco come:

1. Aprire l'app SkyDrive e selezionare i file che si desidera condividere. Scorrere rapidamente verso il basso su un file o una cartella per selezionarla.
2. Aprire l'accesso alla condivisione e decidere come effettuare la condivisione:
   - **Per posta elettronica** Scegliere **Mail**, aggiungere gli indirizzi di posta elettronica, se si desidera scrivere una nota, quindi toccare o fare clic sull'icona Invia.
   - **In un social network** Scegliere **Contatti**, selezionare un social network, se si desidera scrivere una nota, quindi toccare o fare clic sull'icona Invia.

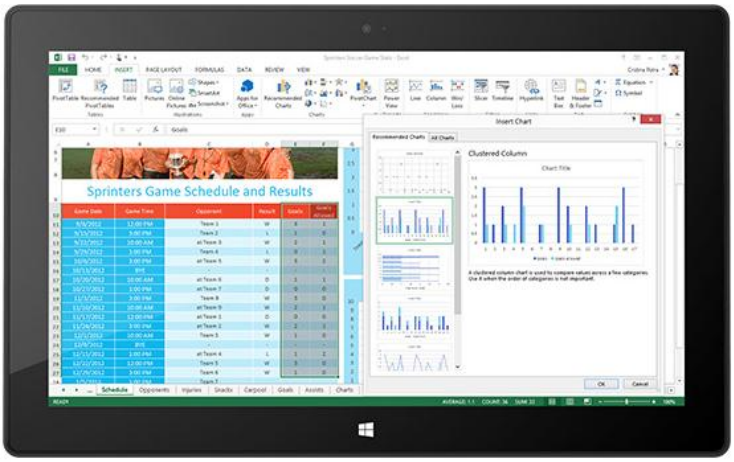
Per ulteriori informazioni su SkyDrive, vedere App SkyDrive: domande frequenti nel sito Web Windows.com.

App desktop SkyDrive

L'app SkyDrive preinstallata non sincronizza automaticamente i file tra i vari computer dell'utente. A tale scopo, è necessario scaricare l'app desktop gratuita SkyDrive. Dopo l'installazione, l'app desktop SkyDrive sincronizza il contenuto dell'area di SkyDrive dell'utente con un percorso selezionato nel sistema Surface. L'app desktop SkyDrive si integra con Esplora file, semplificando la copia e lo spostamento dei file nel cloud. Inoltre, i file dell'utente vengono automaticamente sincronizzati fra tutti i computer che utilizza. Per ulteriori informazioni su SkyDrive, vedere App desktop SkyDrive per Windows: domande frequenti nel sito Web Windows.com.

©2013 Microsoft

Microsoft Office



Toccare il riquadro Office nella schermata Start per acquistare, attivare o provare Microsoft Office 365 Home Premium in Surface Pro. Ecco come:

1. Accedere alla schermata Start e toccare o fare clic su **Office**.
2. Toccare o fare clic su una delle opzioni seguenti:
   - **Acquista** Visualizza le varie opzioni per l'acquisto di Office.
   - **Attiva** Consente di immettere il codice "Product Key" dopo l'acquisto di Office.
   - **Prova** Installa una versione di prova di Office 365 Home Premium valida per un mese.

La versione di prova di Office 365 Home Premium include le versioni più recenti di Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote, Access e Publisher.

Differenza fra le suite di Office 2013 e Office 365

È possibile sottoscrivere un piano di Office 365 o acquistare una suite di Office 2013 per il sistema Surface Pro. Per informazioni sulla differenza fra le suite di Office 2013 e Office 365, vedere Domande frequenti su Office nel sito Web di Office.com.

Per ulteriori informazioni Office 365 Home Premium o sull'acquisto di Office per un singolo PC (ad esempio per il sistema Surface Pro), visitare il sito Office.com/Buy.

©2013 Microsoft

Installazione di Office 2010 in Surface Pro

È possibile installare Office 2010 da un CD o DVD, da un sito Web o da una rete.

- **Installazione da CD o DVD**

  Per installare Office 2010 da un CD o un DVD, collegare un'unità disco ottica USB esterna al sistema Surface Pro. Se l'installazione di Office 2010 non viene avviata automaticamente, aprire l'accesso alla ricerca, digitare **Computer** nella casella di ricerca e quindi toccare o fare clic su **Computer**. Aprire la cartella del CD o DVD e quindi aprire il file di installazione del programma, che in genere si chiama Setup.exe o Install.exe.

- **Installazione da una rete**

  Per installare Office dalla rete aziendale, chiedere assistenza all'amministratore di rete.

- **Installazione da Internet**

  Se si dispone del codice "Product Key" di 25 caratteri ricevuto all'acquisto di Office 2010, è possibile installare Office 2010 da Internet.

Avviare un'app di Office

Dopo l'installazione di Office accedere alla schermata Start e individuare il riquadro dell'app che si desidera utilizzare oppure digitarne il nome (ad esempio, digitare Word e premere INVIO).

Le app di Office possono essere avviate anche dal desktop. A tale scopo, accedere alla schermata Start quindi toccare o fare clic su Desktop oppure premere il tasto logo Windows + D. Le app di Office sono visualizzate nella barra delle applicazioni del desktop. Toccare o fare clic su un'app di Office sulla barra delle applicazioni.

Per informazioni su come aggiungere e rimuovere app nella schermata Start o nella barra delle applicazioni, vedere la sezione Personalizzare il sistema Surface nel presente manuale.

©2013 Microsoft

Guide introduttive di Office 2013

I nuovi utenti di Office 2013 possono scaricare le guide introduttive gratuite per informazioni sulle operazioni di base. Queste guide stampabili includono suggerimenti e collegamenti utili, che aiutano gli utenti a orientarsi nelle applicazioni.

Guide introduttive di Office 2013

Per informazioni sulla configurazione della posta elettronica in Outlook, vedere Configurare la posta elettronica in Outlook 2010 o Outlook 2013.

File di Office in qualsiasi dispositivo

Se si esegue l'accesso con l'account Microsoft, per impostazione predefinita le app di Office salvano i documenti in SkyDrive (il cloud). In questo modo i documenti di Office si trovano in un'unica posizione e sono accessibili da qualsiasi computer, telefono o dispositivo connesso a Internet. L'account Microsoft include 7 GB di spazio di archiviazione file gratuito in SkyDrive.

Il salvataggio dei documenti di Office in SkyDrive semplifica inoltre la condivisione e la collaborazione con altri utenti. Per visualizzare e modificare i documenti condivisi, gli utenti che non dispongono di Office possono utilizzare le applicazioni gratuite Office Web Apps. Per ulteriori informazioni, vedere Condivisione di documenti di Office con SkyDrive nel sito Web Office.com.

È comunque possibile salvare i documenti di Office in Surface scegliendo **Computer** al momento del salvataggio da qualsiasi app di Office.

Compatibilità dei file

Le app di Office 2013 consentono di aprire file creati con le versioni precedenti di Office. Per verificare la compatibilità fra Office 2013 e le versioni precedenti di Office, vedere Controllo della compatibilità dei file con le versioni precedenti nel sito Web Office.com.

Supporto di tocco, penna e lingue

- **Tocco** Nel sito Web di Office.com è disponibile la Guida ai gesti di Office, che illustra l'uso del tocco nella nuove app di Office.
- **Penna** Per informazioni su come utilizzare la penna per disegnare, scrivere o evidenziare testo nelle app di Office (in Office si parla di *input penna*), vedere Usare una penna per disegnare, scrivere o evidenziare testo in un tablet Windows nel sito Web Office.com.
- **Supporto per le lingue** Se si desidera utilizzare Office con una lingua diversa, vedere Stabilire se si ha l'esigenza di un Language Pack o Language Interface Pack nel sito Web Office.com.

©2013 Microsoft

OneNote

OneNote è un blocco appunti digitale che consente di raccogliere in una singola posizione tutte le proprie note e informazioni, ovvero tutto ciò che l'utente deve ricordare e gestire nella vita di ogni giorno. È possibile creare elenchi di cose da fare con caselle di controllo, aggiungere immagini alle note e formattare le note con elementi quali tabelle, punti elenco e colori.

Quando si effettua l'accesso con un account Microsoft, le note vengono salvate nel cloud per consentire all'utente di accedervi tramite qualunque dispositivo, ovvero dal computer, dal telefono o dal Web.

Con Surface è possibile utilizzare due versioni diverse di OneNote:

- L'**app OneNote gratuita** disponibile in Windows Store. Per installarla, aprire l'app Store e digitare **OneNote**.
- **OneNote 2013 (app desktop)**, che può essere acquistata con una suite di Office o separatamente.

Poiché i blocchi appunti di OneNote vengono archiviati nel cloud (on SkyDrive), è possibile aggiungere e modificare note da entrambe le app o dal telefono. Al primo avvio di OneNote è possibile che venga richiesto l'account Microsoft.

Utilizzare l'app OneNote

Di seguito viene illustrato come eseguire alcune operazioni nell'app OneNote gratuita installata da Windows Store.

Attività	Operazione da eseguire
Formattare un testo	Selezionare il testo in una nota e toccare o fare clic sull'icona **A**. Viene visualizzato un menu radiale con le opzioni disponibili.
Trovare una nota	Aprire l'accesso alla ricerca e digitare quello che si sta cercando.
Scrivere note a mano	Utilizzare la penna di Surface per scrivere note a mano.
Condividere con OneNote	Utilizzare l'accesso alla condivisione o Invia a OneNote per creare le note. Ad esempio, è possibile selezionare un testo su una pagina Web in Internet Explorer, aprire l'accesso alla condivisione e scegliere **OneNote**.
Accesso rapido a una pagina	Per aprire una pagina più rapidamente, è possibile aggiungerla alla schermata Start. In OneNote tenere premuto su una pagina per alcuni secondi, quindi rilasciare e toccare **Aggiungi a Start**.

©2013 Microsoft

Visualizzare informazioni su un'operazione	Aprire l'accesso alle impostazioni e quindi toccare o fare clic su **Guida**.

Utilizzare OneNote sul telefono

È possibile utilizzare OneNote anche sul telefono, per prendere appunti e accedere alle note mentre si viaggia.

- Windows Phone 8: Usare OneNote Mobile
- Windows Phone 7: Usare OneNote Mobile
- OneNote Mobile per Android
- OneNote Mobile per iPhone

Lync

Lync permette agli utenti di tenersi in contatto durante l'esperienza lavorativa di ogni giorno, tramite messaggi immediati, voce, video e utilissime riunioni online. Per Surface Pro sono disponibili due versioni di Lync:

- L'**app Lync** disponibile in Windows Store.
- **Lync 2013 (app desktop)** che può essere acquistata con una suite di Office.

Importante Microsoft Lync richiede Lync Server oppure un account Office 365/Lync Online.

©2013 Microsoft

Mappe

L'app Mappe consente all'utente di vedere dove si trova, dove desidera andare e come arrivare a destinazione. Mostra inoltre le condizioni del traffico per individuare il percorso più veloce.

Nota Per utilizzare Mappe è necessario essere connessi a Internet.

Esplorare una mappa

1. Nella schermata Start toccare o fare clic su **Mappe**.
2. Se richiesto, consentire all'app Mappe di accedere alle informazioni sulla posizione dell'utente e utilizzarle.
3. Eseguire una delle operazioni seguenti:
   - **Spostare la mappa** Scorrere un dito in qualsiasi direzione sullo schermo per spostare la mappa.
   - **Eseguire lo zoom avanti e indietro** Per eseguire lo zoom avanti, allontanare pollice e indice sulla mappa. Per eseguire lo zoom indietro, avvicinare pollice e indice.
   - **Zoom avanti reale** Toccare due volte la mappa per ingrandirla e centrarla automaticamente su un punto specifico. Effettuare un altro doppio tocco per ingrandire ulteriormente.
   - **Passare alla propria posizione attuale** Scorrere rapidamente verso il basso dal bordo superiore dello schermo o fare clic con il pulsante destro del mouse, quindi toccare o fare clic su **La mia posizione**.

Ottenere indicazioni

La funzionalità per le indicazioni stradali dell'app Mappe guida l'utente verso la destinazione selezionata. L'app Mappe mostra la distanza totale e il tempo di percorrenza stimato per consentire una pianificazione preliminare.

Per ottenere indicazione per un indirizzo o un luogo specifico:

1. Nell'app Mappe scorrere rapidamente verso il basso dal bordo superiore dello schermo oppure fare clic con il pulsante destro del mouse e quindi toccare o scegliere **Indicazioni stradali**.
2. Digitare uno dei tipi di informazioni seguenti nei campi A e B (punti di partenza e destinazione):
   - Un indirizzo
   - Un nome o un tipo di azienda (ad esempio, un bar)
   - Una città o un codice postale
   - Un punto di interesse (ad esempio, il Duomo di Milano)
3. Toccare o fare clic su per creare le indicazioni stradali. Il percorso viene visualizzato sulla mappa.
4. Toccare o fare clic sulla casella **Indicazioni stradali** (in alto a sinistra).

©2013 Microsoft

Utilizzare l'app Mappe

Attività	Operazione da eseguire
Visualizzare le condizioni del traffico	Scorrere rapidamente verso il basso dal bordo superiore dello schermo, quindi toccare o fare clic su **Mostra traffico**.
Modificare le impostazioni	Aprire l'accesso alle impostazioni e quindi toccare o fare clic su **Opzioni**.
Stampare mappe e indicazioni stradali	Aprire l'accesso ai dispositivi, scegliere una stampante, quindi toccare o fare clic su **Stampa**.
Condividere una mappa	Aprire l'accesso alla condivisione e quindi toccare o fare clic su **Mail**.

Risoluzione dei problemi

Se la propria posizione non viene visualizzata nell'app Mappe, potrebbe essere necessario modificare le impostazioni di privacy. Ecco come:

1. Aprire l'accesso alle impostazioni, toccare o fare clic su **Modifica impostazioni PC**.
2. Toccare o fare clic su **Privacy**, quindi verificare che l'impostazione **Consenti alle app di utilizzare la mia posizione** sia **attivata**.

Per ulteriori informazioni, vedere App Bing Mappe: domande frequenti nel sito Web Windows.com.

©2013 Microsoft

Giochi Xbox

Anche se non si possiede una console Xbox 360, è possibile utilizzare l'app Giochi Xbox per scaricare giochi e socializzare con i propri amici. È possibile verificare lo stato del gioco, ottenere premi e obiettivi e controllare quali amici sono online e quale gioco stanno utilizzando.

Per far sapere ai propri amici cosa si sta facendo, utilizzare l'accesso alla condivisione per inviare collegamenti ai propri giochi preferiti, al proprio profilo e ai propri obiettivi.

Effettuare l'accesso con l'account Microsoft

Per acquistare o scaricare giochi con Xbox Game, è necessario effettuare l'accesso con l'account Microsoft (precedentemente denominato Windows Live ID). Ecco come:

1. Nella schermata Start toccare o fare clic su **Giochi**.
2. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Fare clic su **Accedi** nell'angolo superiore destro.
   - Scorrere rapidamente dal bordo destro dello schermo e toccare **Impostazioni**, quindi toccare o fare clic su **Account**. Fare clic su **Accedi**.
3. Immettere le informazioni del proprio account Microsoft, ovvero l'indirizzo di posta elettronica e la password, quindi toccare o fare clic su **Salva**.
4. Scorrere fino a uno degli store seguenti:
   - **Store dei giochi per Windows** Giochi eseguibili in Surface.
   - **Store dei giochi per Xbox 360** Giochi eseguibili nella console Xbox 360. I giochi acquistati vengono aggiunti alla coda di download della console e automaticamente scaricati alla successiva connessione della console al servizio Xbox.

©2013 Microsoft

Suggerimenti

- Toccare o fare clic su un gioco per visualizzare le opzioni disponibili per l'acquisto, l'esecuzione e l'esplorazione. Aprire l'accesso alla ricerca per trovare un gioco specifico.
- Impostare un beacon per fare sapere ai propri amici che si desidera giocare.
- I giochi per Xbox potrebbero utilizzare caratteristiche di Xbox quali obiettivi, classifiche, modalità multiplayer e connessione con amici.

Giochi disponibili in Windows Store

Per installare giochi per Surface è possibile utilizzare anche l'app Store. Ecco come:

- Aprire l'app Store, scorrere fino a Giochi e quindi toccare o fare clic su **Giochi**. Sfogliare tutti i giochi o scegliere una sottocategoria nella parte superiore.

Suggerimenti

- Ai giochi acquistati viene applicata la modalità di pagamento associata all'account Microsoft. I giochi acquistati possono essere installati in un massimo di cinque PC che eseguono Windows 8 o Windows RT. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Windows Store nel presente manuale.
- Per visualizzare le informazioni del proprio account, aprire l'accesso alle impostazioni, quindi toccare o fare clic su **Il tuo account**.

©2013 Microsoft

Xbox SmartGlass

Xbox SmartGlass trasforma Surface in un secondo schermo che interagisce con la console Xbox 360 per rendere ancora più belli i programmi televisivi, i film, la musica, gli sport e i giochi preferiti dall'utente.[6]

Per scoprire le possibilità offerte da SmartGlass, visitare il sito Xbox.com/SmartGlass.

Passaggio 1: configurare SmartGlass sulla console Xbox 360

Per configurare SmartGlass sulla console Xbox 360, attenersi alla procedura illustrata nella pagina Configurare e utilizzare SmartGlass su Xbox 360 del sito Web Xbox.com.

Passaggio 2: connettere Surface alla console Xbox 360

1. Aprire l'app SmartGlass in Surface. Se non è disponibile, installarla da Windows Store.
2. Seguire le istruzioni visualizzate per connettere Surface alla console Xbox 360.

©2013 Microsoft

Passaggio 3: riprodurre un elemento

1. Aprire l'app Video, Musica o Giochi su Surface.
2. Selezionare l'elemento che si desidera riprodurre.
3. Toccare o fare clic su **Riproduci su Xbox 360**. L'app SmartGlass viene avviata e inizia la riproduzione dell'elemento sulla console Xbox 360.

Oltre a riprodurre i contenuti, Xbox SmartGlass può visualizzare informazioni sui film, i programmi televisivi, i giochi e la musica riprodotti (secondo schermo complementare).

[6]È necessaria una connessione Internet a banda larga. Verranno applicate le tariffe del provider di servizi Internet. Non tutti i giochi e i contenuti per Xbox sono abilitati per SmartGlass. Per alcuni contenuti è necessario un abbonamento Xbox LIVE Gold, vengono applicate tariffe aggiuntive e/o sono previsti requisiti aggiuntivi, quali Xbox Music. Le funzionalità e i contenuti disponibili variano con il tempo e in base al dispositivo e all'area geografica. Visitare il sito Web all'indirizzo xbox.com/live.

©2013 Microsoft

Altre app predefinite

Notizie

Un'app ricca di foto per essere sempre aggiornati sulla cronaca mondiale. Scorrere rapidamente per leggere velocemente i titoli o leggere con attenzione gli argomenti più interessanti.

Finanza

Consente di mantenersi aggiornati sulle condizioni dei mercati, in continua evoluzione. Scorrere rapidamente i grafici a colori per ottenere una rapida panoramica sull'andamento della giornata.

Viaggi

Tutti gli strumenti necessari per pianificare un viaggio e ritrovare la voglia di esplorare il mondo. Basta toccare o fare clic sull'app per esplorare qualsiasi destinazione.

Sport

Consente di seguire gli sport, le squadre e i giocatori del cuore. Scorrere rapidamente l'app per una panoramica di titoli, punteggi, calendari, statistiche e altro ancora.

Meteo

Condizioni meteorologiche aggiornate con previsioni orarie, giornaliere e su 10 giorni. Consente di confrontare le previsioni di più provider, controllare le mappe radar e visualizzare i dati meteo storici.

Bing

L'app Bing apre la home page di Bing, che include una barra di ricerca, collegamenti agli argomenti più richiesti e un'immagine di sfondo. È possibile un argomento di tendenza o digitare il termine di ricerca desiderato.

©2013 Microsoft

Lettore

Consente di leggere file in formato PDF e XPS. Per ulteriori informazioni, vedere Lettore Windows: domande frequenti nel sito Web Windows.com.

In Windows Store sono disponibili moltissime altre app.

* Nota: alcune funzionalità non sono disponibili in tutti i mercati.

©2013 Microsoft

App desktop gratuite

Di seguito sono illustrate altre app desktop che vale la pena di provare.

Visualizzatore foto di Windows

Visualizzatore foto di Windows (app desktop) consente di sfogliare in modo semplice e veloce la propria raccolta di foto digitali.

Per ulteriori informazioni sul Visualizzatore foto di Windows, vedere l'argomento **Come utilizzare Visualizzatore foto di Windows** nella Guida di Windows (accedere al desktop, aprire l'accesso alle impostazioni e toccare o fare clic su **?**).

Windows Media Player

Windows Media Player (app desktop) consente di riprodurre file multimediali digitali, ovvero musica, video e immagini. Per avviare Windows Media Player:

1. Andare alla schermata Start e aprire l'accesso alla ricerca.
2. Digitare **Windows Media Player** nella casella di ricerca e quindi toccare o fare clic su **Windows Media Player** nei risultati della ricerca.

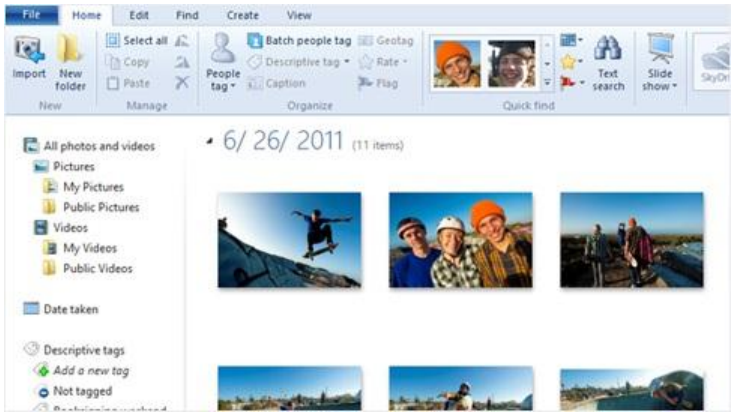
Per informazioni sull'utilizzo di Windows Media Player, vedere Guida introduttiva a Windows Media Player nel sito Web Windows.com.

©2013 Microsoft

Raccolta foto

Raccolta foto consente di organizzare e modificare le proprie foto e quindi condividerle online. Questa app desktop è disponibile online nella pagina Raccolta foto del sito Web Windows.com.

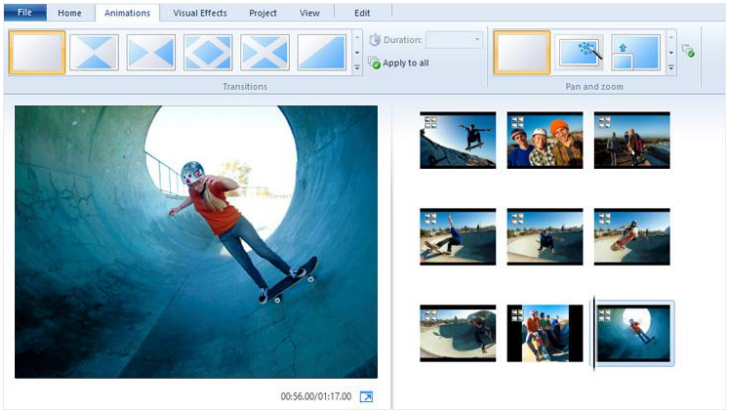
Per informazioni sull'utilizzo di Raccolta foto, vedere gli argomenti relativi a Raccolta foto nel sito Web Windows.com.



Movie Maker

Movie Maker consente di trasformare foto e video in filmati. Questa app desktop è disponibile online nella pagina Movie Maker del sito Web Windows.com.

Per informazioni sull'utilizzo di Movie Maker, vedere gli argomenti relativi a Movie Maker nel sito Web Windows.com.



SkyDrive

L'app SkyDrive preinstallata consente di visualizzare e sfogliare i file salvati in SkyDrive.com. Se si desidera anche sincronizzare automaticamente i file tra i tutti i computer utilizzati, installare l'app desktop SkyDrive gratuita.

©2013 Microsoft

Ulteriori informazioni importanti

In questa sezione vengono fornite altre informazioni utili.

Mantenere aggiornato Surface

Windows Update mantiene aggiornato il sistema Surface.

Aggiornamenti di Windows

Non è necessario cercare gli aggiornamenti online o rischiare di tralasciare correzioni importanti per Surface. Windows Update installa automaticamente gli aggiornamenti importanti non appena disponibili. Quando viene rilasciato un aggiornamento, nella schermata di blocco viene visualizzato un messaggio simile al seguente:

> *Windows Update*
> *Il tuo PC verrà riavviato tra 2 giorni per completare l'installazione di aggiornamenti importanti.*

Quando viene visualizzato questo messaggio, è possibile aggiornare e riavviare Surface oppure attendere due giorni per installare l'aggiornamento e riavviare Surface automaticamente.

Per installare gli aggiornamenti, procedere come segue:

- Dalla schermata di blocco toccare l'icona di arresto e quindi **Aggiorna e riavvia**.

  - oppure -

- Nella schermata Start aprire l'accesso alle impostazioni, toccare o fare clic su **Arresta**, quindi scegliere **Aggiorna e riavvia**.

Verificare manualmente la disponibilità di aggiornamenti per Windows

È possibile verificare la presenza di aggiornamenti nel Pannello di controllo o in Impostazioni PC. Eseguire il controllo in Impostazioni PC come descritto di seguito.

1. Aprire l'accesso alle impostazioni e quindi toccare o fare clic su **Modifica impostazioni PC**.
2. Scorrere verso il basso, quindi toccare o fare clic su **Windows Update** (a sinistra).
3. Toccare o fare clic su **Verifica la disponibilità di aggiornamenti adesso**.

©2013 Microsoft

Visualizzare la cronologia di Windows Update

Per visualizzare gli aggiornamenti di Windows già installati:

1. Aprire l'accesso alla ricerca, digitare **visualizza cronologia aggiornamenti**, quindi toccare o fare clic su **Impostazioni**.
2. Toccare o fare clic su **Visualizza cronologia aggiornamenti** nei risultati della ricerca. Viene visualizzato un elenco di aggiornamenti.

Problemi relativi all'installazione degli aggiornamenti

In caso di problemi durante l'installazione degli aggiornamenti, vedere Risolvere i problemi relativi all'installazione di aggiornamenti nel sito Web Windows.com o eseguire una ricerca nella Guida di Windows. Ecco come:

1. Dal desktop aprire l'accesso alle impostazioni e toccare o fare clic su **?**.
2. Digitare **Windows Update** nella casella di ricerca.

Modificare le impostazioni di Windows Update

È possibile impostare Windows Update per installare gli aggiornamenti consigliati automaticamente oppure per ricevere una notifica quando tali aggiornamenti sono disponibili.

Per modificare le impostazioni di Windows Update:

1. Dal desktop aprire l'accesso alle impostazioni e toccare o fare clic su **Pannello di controllo**.
2. Toccare o fare clic su **Sistema e sicurezza** e quindi toccare o fare clic su **Windows Update**. Da questa posizione è possibile eseguire le operazioni seguenti:
   - Visualizzare e modificare le impostazioni correnti
   - Visualizzare la cronologia degli aggiornamenti
   - Verificare la disponibilità di aggiornamenti

   Per attivare l'aggiornamento automatico, toccare o fare clic su **Cambia impostazioni**. In Aggiornamenti importanti, scegliere **Installa gli aggiornamenti automaticamente (scelta consigliata)**.

Per ulteriori informazioni su Windows Update, vedere Aggiornamento automatico di Windows: domande frequenti nel sito Web Windows.com.

©2013 Microsoft

Aggiornamenti del firmware

Il firmware è il software che controlla il funzionamento dell'hardware. Quando è disponibile un aggiornamento del firmware, in Surface viene visualizzata una notifica. In questo caso attenersi alle istruzioni visualizzate per aggiornare il sistema Surface.

Importante

- Collegare Surface a una presa elettrica prima di aggiornare il firmware.
- Se all'accensione di Surface al sistema è agganciata una Cover Touch o un Cover con tasti, Windows Update verifica gli aggiornamenti del firmware per tale tastiera.

Windows Defender e Windows SmartScreen

Windows Defender e Windows SmartScreen sono applicazioni integrate in Windows 8, che consentono di proteggere Surface in tempo reale da virus, spyware e altro software dannoso.

Windows Defender protegge in due modi Surface dalle infezioni malware:

- **Fornisce protezione in tempo reale**. Windows Defender informa l'utente quando rileva un tentativo di installare o eseguire un programma malware in Surface. Informa inoltre l'utente quando un'app tenta di modificare impostazioni importanti.
- **Fornisce opzioni per l'esecuzione di un'analisi in qualsiasi momento**. È possibile utilizzare Windows Defender per ricercare il malware eventualmente installato in Surface, per pianificare analisi regolari e per rimuovere automaticamente (o mettere temporaneamente in quarantena) tutti gli elementi rilevati durante l'analisi.

Per informazioni su come eseguire l'analisi del sistema Surface con Windows Defender e modificare le impostazioni di Windows SmartScreen, vedere Proteggiti da virus e malware grazie a Windows Defender e Windows SmartScreen nel sito Web Windows.com.

Windows Firewall

Windows Firewall impedisce ai pirati informatici e ad alcuni tipi di malware di accedere a Surface attraverso Internet o la rete dell'utente. Windows Firewall è attivo per impostazione predefinita. Per ulteriori informazioni sulle impostazioni di Windows Firewall, vedere Windows Firewall dall'inizio alla fine nel sito Web Windows.com.

©2013 Microsoft

Crittografia unità BitLocker

Crittografia unità BitLocker consente di crittografare (o codificare) i dati presenti nel sistema Surface per proteggerli. Tali dati possono essere decodificati e letti solo da un utente che dispone della chiave di crittografia appropriata, ad esempio una password o un PIN. BitLocker consente di crittografare l'intero disco rigido, per impedire ai pirati informatici di rubare la password dell'utente. Se il dispositivo Surface viene smarrito o rubato, BitLocker impedisce inoltre che altri utenti possano accedere ai dati.

Per informazioni sull'attivazione di Crittografia unità BitLocker nel sistema Surface, accedere a Blocca i tuoi dati con Crittografia unità BitLocker e attenersi alla procedura **Blocca l'unità del sistema operativo** (in fondo alla pagina).

È inoltre possibile utilizzare BitLocker To Go per proteggere tutti i dati archiviati in un'unità rimovibile, come un disco rigido esterno o un'unità flash USB. Per eseguire tale operazione, attenersi alla procedura **Blocca un'unità dati rimovibile** nella pagina di Windows.com Blocca i tuoi dati con Crittografia unità BitLocker.

Per informazioni su come sbloccare un'unità, vedere Sbloccare un'unità protetta da BitLocker nel sito Web Windows.com.

Accessibilità

Le funzioni di accessibilità consentono di utilizzare Surface nel modo desiderato. Per visualizzare le impostazioni disponibili:

1. Scorrere rapidamente dal bordo destro dello schermo e quindi toccare **Cerca**.
2. Digitare **Accessibilità** nella casella di ricerca, quindi toccare o fare clic su **Impostazioni**.
3. Nei risultati della ricerca scegliere l'impostazione che si desidera modificare.

Per informazioni sulle funzioni di accessibilità, vedere l'argomento Accessibilità nel sito Web Windows.com.

Riconoscimento vocale

Con le funzioni di riconoscimento vocale di Windows, mouse e tastiera sono facoltativi. È infatti possibile controllare il Surface con la voce e dettare testo.

Il riconoscimento vocale è disponibile nelle lingue seguenti:

inglese (Stati Uniti e Regno Unito), francese, tedesco, giapponese, coreano, mandarino (cinese semplificato e cinese tradizionale) e spagnolo.

Per ulteriori informazioni, vedere Utilizzo del riconoscimento vocale nel sito Web Windows.com.

©2013 Microsoft

Tasti di scelta rapida

Nella tabella seguente sono riportati i nuovi tasti di scelta rapida che è possibile utilizzare per spostarsi all'interno di Windows.

Premere	Per
Tasto logo Windows + iniziare a digitare	Eseguire una ricerca nel PC.
Tasto logo Windows + C	Aprire gli accessi.
	In un'app, aprire i comandi dell'app.
Tasto logo Windows + F	Aprire l'accesso alla ricerca per cercare file.
Tasto logo Windows + H	Aprire l'accesso alla condivisione.
Tasto logo Windows + I	Aprire l'accesso alle impostazioni.
Tasto logo Windows + J	Passare dall'app principale a quella ancorata e viceversa.
Tasto logo Windows + K	Aprire l'accesso ai dispositivi.
Tasto logo Windows + O	Bloccare l'orientamento dello schermo (orizzontale o verticale).
Tasto logo Windows + Q	Aprire l'accesso alla ricerca per cercare app.
Tasto logo Windows + W	Aprire l'accesso alla ricerca per cercare impostazioni.
Tasto logo Windows + Z	Mostrare i comandi disponibili nell'app.
Tasto logo Windows +TAB	Selezionare ciclicamente le app aperte, ad eccezione delle app desktop. Per scorrere tutte le app aperte, utilizzare ALT+TAB.
Tasto logo Windows + MAIUSC + PUNTO (.)	Ancorare un'app a sinistra.
Tasto logo Windows + PUNTO (.)	Ancorare un'app a destra.

Per un elenco completo delle scelte rapide, vedere Tasti di scelta rapida nel sito Web Windows.com.

©2013 Microsoft

Acquisire una schermata

A volte, mostrare gli elementi visualizzati sullo schermo è molto più semplice che descriverli. Per acquisire una schermata, tenere premuto il logo Windows sul touchscreen, quindi premere il tasto di riduzione del volume sul lato sinistro del sistema Surface. Lo schermo si attenua temporaneamente e il contenuto della schermata viene copiato e salvato come file nella cartella Catture di schermata, all'interno della raccolta Immagini.

È inoltre possibile utilizzare lo Strumento di cattura per acquisire aree specifiche del desktop. Per informazioni sullo Strumento di cattura, vedere Utilizzare lo Strumento di cattura per l'acquisizione di catture di schermate nel sito Web Windows.com.

Programmi predefiniti

Un programma predefinito è un programma utilizzato automaticamente da Windows quando l'utente apre un particolare tipo di file, come un brano musicale, un filmato, una foto o una pagina Web. Se ad esempio si apre un allegato di posta elettronica in formato PDF, e nel sistema Surface è installato più di un lettore PDF, è possibile scegliere il programma che apre il file PDF per impostazione predefinita.

Per impostare un programma predefinito:

1. Aprire l'accesso alla ricerca, digitare **Programmi predefiniti** nella casella di ricerca e quindi toccare o fare clic su **Programmi predefiniti** nei risultati della ricerca.
2. Toccare o fare clic su **Imposta programmi predefiniti**.
3. In Programmi toccare o fare clic sul programma desiderato.
4. Toccare o fare clic su **Imposta questo programma come predefinito** e quindi toccare o fare clic su **OK**.
5. Se si desidera selezionate i tipi di file e i protocolli utilizzati da un programma per impostazione predefinita, toccare o fare clic su **Scegli i valori predefiniti per questo programma**.

Utilizzare file e app in un altro PC

Connessione desktop remoto permette di sedersi a un PC e connettersi a un altro PC situato in un luogo diverso (il PC remoto). È ad esempio possibile connettersi al PC dell'ufficio da quello di casa e utilizzare tutti i file, le app e le risorse di rete, come se ci si trovasse seduti al PC dell'ufficio. È possibile lasciare aperte alcune app nel PC dell'ufficio e visualizzarle dal PC di casa.

©2013 Microsoft

È possibile connettersi a un altro PC da Surface Pro utilizzando l'app Desktop remoto oppure connettersi a Surface Pro da un altro PC.

- Per informazioni su come utilizzare l'app Desktop remoto per lavorare con file e app su un altro PC, vedere Accedi a file e app ovunque ti trovi nel sito Web Windows.com.
- Per configurare il sistema Surface Pro in modo da consentire le connessioni remote, vedere Connessione Desktop remoto: domande frequenti nel sito Web Windows.com.

Ripristinare, reinizializzare o reimpostare Surface

Se si verificano problemi con il PC, è possibile provare a ripristinarlo, reinizializzarlo o reimpostarlo. Il ripristino del PC consente di annullare le modifiche apportate di recente al sistema. La reinizializzazione del PC comporta la reinstallazione di Windows, conservando i file personali, le impostazioni e le eventuali app fornite con il PC o installate da Windows Store. La reimpostazione del PC comporta la reinstallazione di Windows con l'eliminazione di file, impostazioni e app, ad eccezione di quelle fornite con il PC.

Se è necessario ripristinare i file personali, vedere Come utilizzare Cronologia file nel sito Web Windows.com.

Ripristinare uno stato precedente di Surface

Se si ritiene che un'app o un driver installato di recente abbia provocato problemi, è possibile ripristinare lo stato in cui si trovata il del dispositivo in un momento precedente, chiamato punto di ripristino. Ripristino configurazione di sistema non apporta modifiche ai file personali, ma può rimuovere app e driver installati di recente. Verificare di avere a disposizione i codici "Product Key" e i file di installazione di tutte le app desktop che si desidera reinstallare.

Per ripristinare Surface tramite Ripristino configurazione di sistema:

1. Scorrere rapidamente dal bordo destro dello schermo e quindi toccare **Cerca**.
2. Digitare **Ripristino** nella casella di ricerca, toccare o fare clic su **Impostazioni** e quindi toccare o fare clic su **Ripristino**.
3. Toccare o fare clic su **Apri Ripristino configurazione di sistema** e quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Reinizializzare il sistema Surface

Se si riscontra un calo nelle prestazioni del sistema Surface, è possibile reinizializzarlo. La reinizializzazione di Surface consente di reinstallare Windows conservando i file personali, le impostazioni e le app.

©2013 Microsoft

Importante Le app fornite con Surface o installate da Windows Store verranno reinstallate, ma quelle installate da altri siti Web e DVD verranno rimosse. Dopo la reinizializzazione di Surface, Windows crea sul desktop un elenco di app rimosse. Verificare di avere a disposizione i codici "Product Key" e i file di installazione di tutte le app desktop che si desidera reinstallare.

Per reinizializzare Surface:

1. Aprire l'accesso alle impostazioni e quindi toccare **Modifica impostazioni PC**.
2. Toccare o fare clic su **Generale**.
3. In Reinizializza il PC conservando i tuoi file, toccare o fare clic su **Operazioni preliminari**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Reimpostare Surface

Se si verificano problemi con Surface o si desidera ricominciare daccapo, è possibile rimuovere tutto e reinstallare Windows.

Avviso Tutti i file personali verranno eliminati e le impostazioni verranno reimpostate. Prima di procedere ricordare di eseguire un backup di tutti i file personali. Le app fornite con Surface verranno reinstallate automaticamente, ma le app installate dall'utente dovranno essere reinstallate attenendosi alla procedura riportata di seguito. Verificare di avere a disposizione i codici "Product Key" e i file di installazione di tutte le app desktop che si desidera reinstallare.

Per reimpostare Surface:

1. Aprire l'accesso alle impostazioni, quindi toccare **Modifica impostazioni PC**.
2. Toccare o fare clic su **Generale**.
3. In Rimuovi tutto e reinstalla Windows, toccare o fare clic su **Operazioni preliminari**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Nota Verrà richiesto se si desidera cancellare i dati in modo rapido o completo. Se si sceglie di cancellarli in modo rapido, alcuni dati potrebbero venire recuperati tramite speciali applicazioni software (non incluse con Surface). Se si sceglie di cancellarli in modo completo, l'operazione richiederà più tempo ma il recupero dei dati sarà molto più difficile.

©2013 Microsoft

Dopo la reimpostazione di Surface è necessario reinstallare le app di Windows Store installate dall'utente. Ecco come:

1. Aprire l'app Store.
2. Scorrere rapidamente verso il basso dal bordo superiore dello schermo e quindi toccare o scegliere **Le tue app**.
3. Scorrere rapidamente verso il basso sulle app che si desidera installare, quindi toccare o fare clic su **Installa**.

Aggiungere Windows Media Center

Surface Pro non include Windows Media Center. È tuttavia possibile scaricare Windows Media Center aggiungendo Windows 8 Media Center Pack alla propria copia di Windows 8 Pro (è previsto un costo aggiuntivo). A tale scopo, accedere alla pagina per l'aggiunta di funzionalità nel sito Web Windows.com.

BIOS/UEFI di Surface Pro

Al posto del BIOS (Basic Input/Output System), Surface Pro utilizza un'interfaccia firmware standard denominata UEFI (Unified Extensible Firmware Interface). Per ulteriori informazioni, vedere Che cos'è l'UEFI? nel sito Web Windows.com.

Per informazioni su come accedere alle impostazioni del firmware UEFI di Surface o su come avviare il sistema da un dispositivo USB, vedere Come si usano le impostazioni UEFI e il BIOS? nel sito Web Surface.com.

Chiave di ripristino di BitLocker

Se Surface rimane bloccato, è necessario disporre di una chiave di ripristino di BitLocker per potervi riaccedere.

Cause del blocco

Se il sistema Surface viene bloccato da un evento di sicurezza o da un guasto hardware, per effettuare l'accesso è necessaria una chiave di ripristino di BitLocker. Se si effettua l'accesso a Surface con un account Microsoft, in tale account viene automaticamente creata una copia di backup della chiave di ripristino di BitLocker. Per recuperare la chiave di ripristino, accedere alla chiave di ripristino di BitLocker online. Per ulteriori informazioni, vedere Chiavi di ripristino di BitLocker: domande frequenti nel sito Web Windows.com.

©2013 Microsoft

Pulizia e cura di Surface

Per garantire un aspetto e un funzionamento ottimali di Surface, pulire frequentemente touchscreen e tastiera, e tenere coperto il touchscreen quando non è in uso.

Cura del touchscreen

Graffi, unto delle dita, polvere, sostanze chimiche e luce ultravioletta possono influire sulle prestazioni del touchscreen. Di seguito sono elencate alcune operazioni che è possibile eseguire per proteggere lo schermo.

- **Pulire di frequente** Il touchscreen di Surface è dotato di un rivestimento che ne facilita la pulizia. Non è necessario strofinare energicamente per rimuovere impronte delle dita o macchie di unto. Per evitare graffi, utilizzare un panno morbido che non lasci residui per pulire delicatamente lo schermo. È possibile inumidire il panno con acqua o un detergente per occhiali, ma non versare liquidi direttamente su Surface. Non utilizzare detergenti per finestre o altri detergenti chimici.
- **Tenere coperto** Chiudere la cover con tastiera durante i trasferimenti o quando non si utilizza Surface. Se non si dispone di una Cover Touch o Cover con tasti, per proteggere il touchscreen è possibile utilizzare una custodia (le custodie sono disponibili all'indirizzo Surface.com/Accessories).
- **Non esporre al sole** Non lasciare Surface alla luce diretta del sole per periodi di tempo prolungati. La luce ultravioletta e il calore eccessivo possono danneggiare il touchscreen.

Cura di cover e tastiera

Pulire la Cover Touch o la Cover con tasti con un panno che non lasci residui, inumidito con acqua e sapone neutro. Non versare liquidi direttamente sulla tastiera. Pulire di frequente la cover con tastiera per mantenerla come nuova. Se il dorso o le connessioni magnetiche della cover si sporcano o si macchiano, per la pulizia versare una piccola quantità di alcol isopropilico (utilizzato anche come disinfettante cutaneo) su un panno morbido che non lasci residui.

©2013 Microsoft

Cura della batteria

- **Temperatura di utilizzo** Surface è progettato per funzionare tra gli 0°C e i 35°C. Le batterie agli ioni di litio sono sensibili alle temperature elevate, pertanto si consiglia di tenere Surface lontano dal sole e di non lasciarlo all'interno dell'auto calda.
- **Ricarica in qualsiasi momento** Non è necessario che la batteria sia completamente scarica o quasi per ricaricarla. È possibile ricaricare la batteria quando si desidera. È tuttavia preferibile lasciare che la batteria si scarichi almeno una volta al mese prima di ricaricarla.
- **Durata della batteria** La batteria ha cicli di ricarica limitati e dopo un certo periodo dovrà essere sostituita da un provider di servizi autorizzato.

Guida e supporto tecnico

Per ottenere assistenza con Surface, Windows e app specifiche, procedere come segue:

- **Guida di Surface** La Guida e il supporto di Surface sono disponibili all'indirizzo Surface.com/Support.
- **Guida di Windows** In Surface accedere alla schermata Start e digitare **Guida**, quindi toccare o fare clic su **Guida e supporto tecnico** nei risultati della ricerca. Il contenuto della Guida di Windows è disponibile anche online all'indirizzo Windows.com.
- **Guida dell'app Help** All'interno di un'app, scorrere rapidamente dal bordo destro dello schermo, toccare o fare clic su **Impostazioni**, quindi toccare o fare clic su **?**. In alcune app la Guida potrebbe essere disponibile in altre posizioni. Se non è possibile trovare la Guida nell'accesso alle impostazioni, pertanto, consultare il sito Web dell'azienda.

Se il prodotto Surface non è stato registrato, connettersi a Internet ed eseguire la registrazione all'indirizzo Surface.com/Support/Register.

È tutto!

Il manuale è terminato. Ci auguriamo che sia stato utile.

Visitare il sito Web di Surface all'indirizzo Surface.com per informazioni su novità, accessori e supporto.

©2013 Microsoft